

# Zurücksetzen und Wiederherstellen des ISE 3.3-Kennworts

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verfahren zum Zurücksetzen des Kennworts](#)

[GUI-Kennwort zurücksetzen](#)

[CLI-Kennwort zurücksetzen](#)

[Verfahren zur Kennwortwiederherstellung](#)

[Kennwortwiederherstellung für physische SNS-Appliance](#)

[Kennwortwiederherstellung mithilfe von CIMC](#)

[Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port](#)

[Kennwortwiederherstellung für virtuelle ISE-Maschine](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die CLI- und GUI-Methoden zum Zurücksetzen und Wiederherstellen von Kennwörtern für die Identity Services Engine (ISE) je nach Appliance beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse der ISE.
- Grundkenntnisse der Cisco Integrated Management Controller-Lösung

### Verwendete Komponenten

- Virtuelles ISE-System (VMware Version 13 für ESXi 6.5 (und höher))
- Physische ISE 3715-Appliance

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Verfahren zum Zurücksetzen des Kennworts

In der Cisco ISE können die Kennwörter für die Web-Benutzeroberfläche und die CLI unterschiedlich sein. Gehen Sie wie folgt vor, um das Kennwort zu ändern:

## GUI-Kennwort zurücksetzen

Sie können das GUI-Kennwort entweder über die Web-GUI oder die CLI ändern.

### Verwenden der Web-GUI-Methode

1 - 4. Navigieren Sie zu Administration > Admin Access > Administrators > Admin Users.

5. Wählen Sie den Benutzer aus.

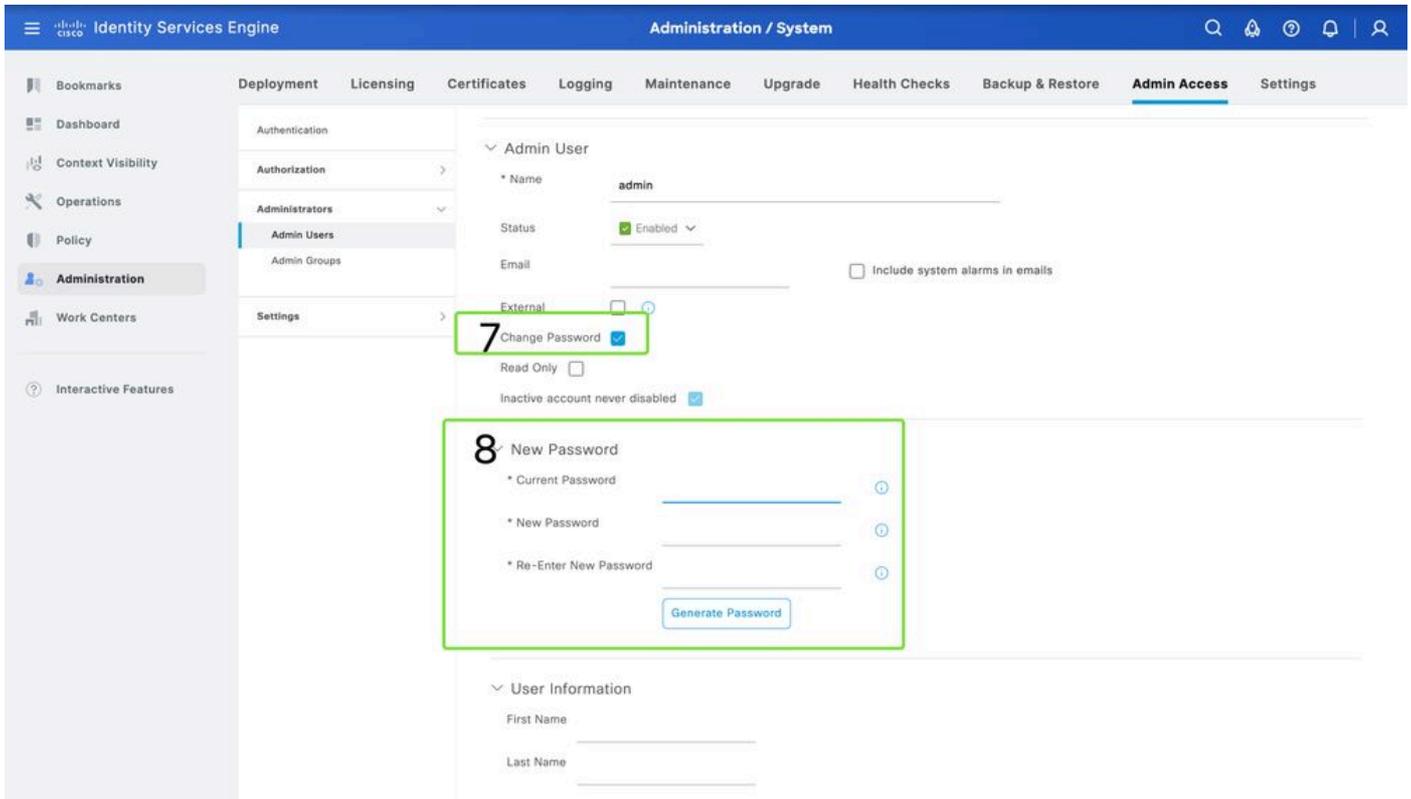
6. Klicken Sie auf Bearbeiten.

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The navigation menu on the left has 'Administration' highlighted with a green box and the number 1. The main content area is titled 'Administrators' and shows a table of administrator users. The 'Admin Users' link in the left navigation pane is highlighted with a green box and the number 4. The 'Admin Access' link in the top navigation bar is highlighted with a green box and the number 2. The 'Edit' button for the 'admin' user is highlighted with a green box and the number 6. The 'admin' user is selected in the table with a green box and the number 5. The table has the following columns: Status, Name, Description, First Name, Last Name, Email Address, and Admin Groups. The 'admin' user is listed with Status 'Enabled', Name 'admin', Description 'Default Admin User', and Admin Groups 'Super Admin'.

Status	Name	Description	First Name	Last Name	Email Address	Admin Groups
Enabled	admin	Default Admin User				Super Admin

7. Passwort ändern aktivieren.

8. Geben Sie das aktuelle Kennwort und das neue Kennwort ein.



Verwenden der CLI-Methode

Führen Sie in CLI den Befehl `#application reset-passwd ise <Benutzername>` aus.

Sie werden aufgefordert, das neue Kennwort einzugeben.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Nach der Eingabe und Bestätigung des neuen Kennworts wird das Kennwort erfolgreich zurückgesetzt.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

CLI-Kennwort zurücksetzen



Anmerkung: Sie können das CLI-Kennwort der ISE nicht über die Benutzeroberfläche ändern. Sie können dies entweder über den CLI-Befehl tun, wenn Sie über CLI-Zugriff verfügen. Wenn Sie keinen CLI-Zugriff haben, müssen Sie den Kennwortwiederherstellungsvorgang durchführen.

---

Führen Sie über die CLI den Befehl `#password` aus. Sie werden aufgefordert, das aktuelle Kennwort einzugeben.

```
ise331/admin#password  
Enter old password: █
```

Nachdem Sie das aktuelle Kennwort richtig eingegeben haben, geben Sie das neue Kennwort ein, um es zurückzusetzen.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

## Verfahren zur Kennwortwiederherstellung

Laden Sie die ISO-Datei vom [Softwareportal](#) herunter, um eine Kennwortwiederherstellung durchzuführen.

Dieses Dokument enthält die ISE 3.3-Version mit Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso .

### Kennwortwiederherstellung für physische SNS-Appliance

Es gibt zwei Methoden, um das Kennwort auf physischen SNS-Appliances wiederherzustellen:

- Kennwortwiederherstellung mithilfe des Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port

#### Kennwortwiederherstellung mithilfe von CIMC

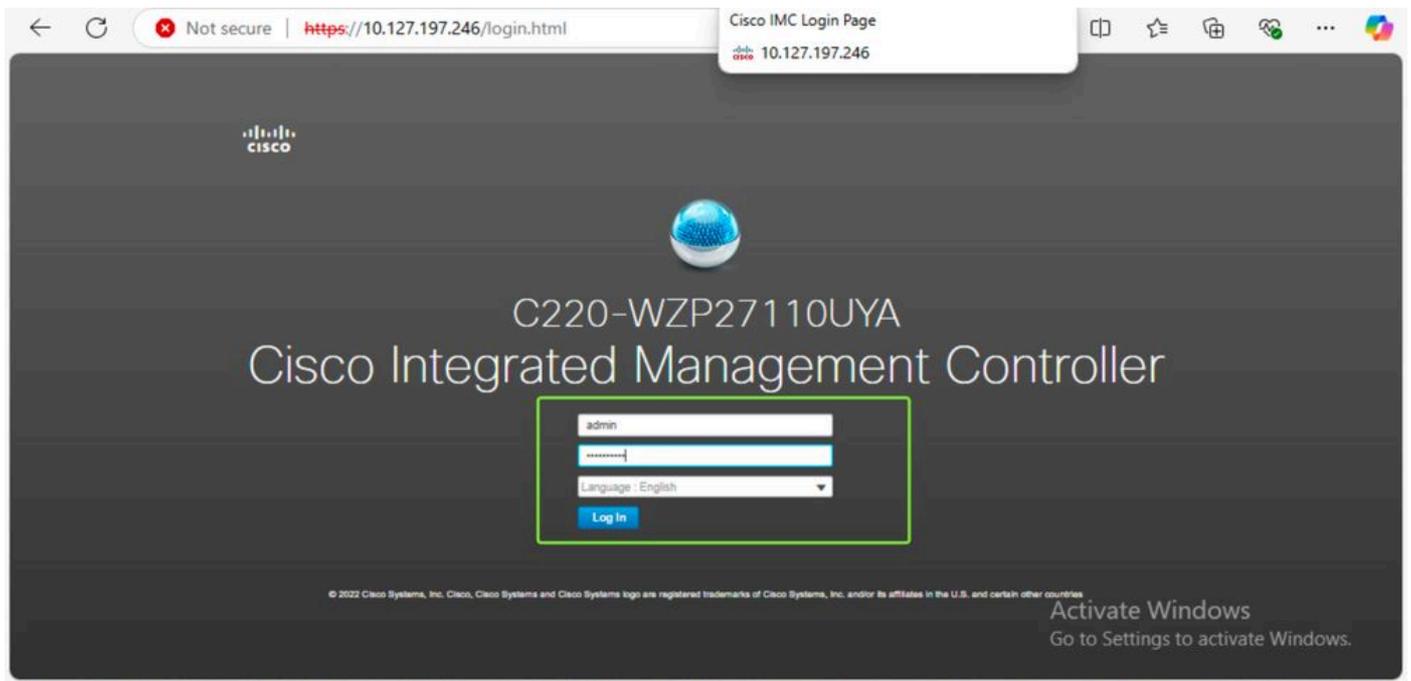
Um die Kennwortwiederherstellung durchzuführen, benötigen Sie CIMC-Zugriff.

Wenn Sie nicht über CIMC verfügen, finden Sie unter [System mit dem Cisco IMC-Konfigurationsprogramm einrichten](#) weitere Informationen zu den CIMC-Konfigurationsschritten.

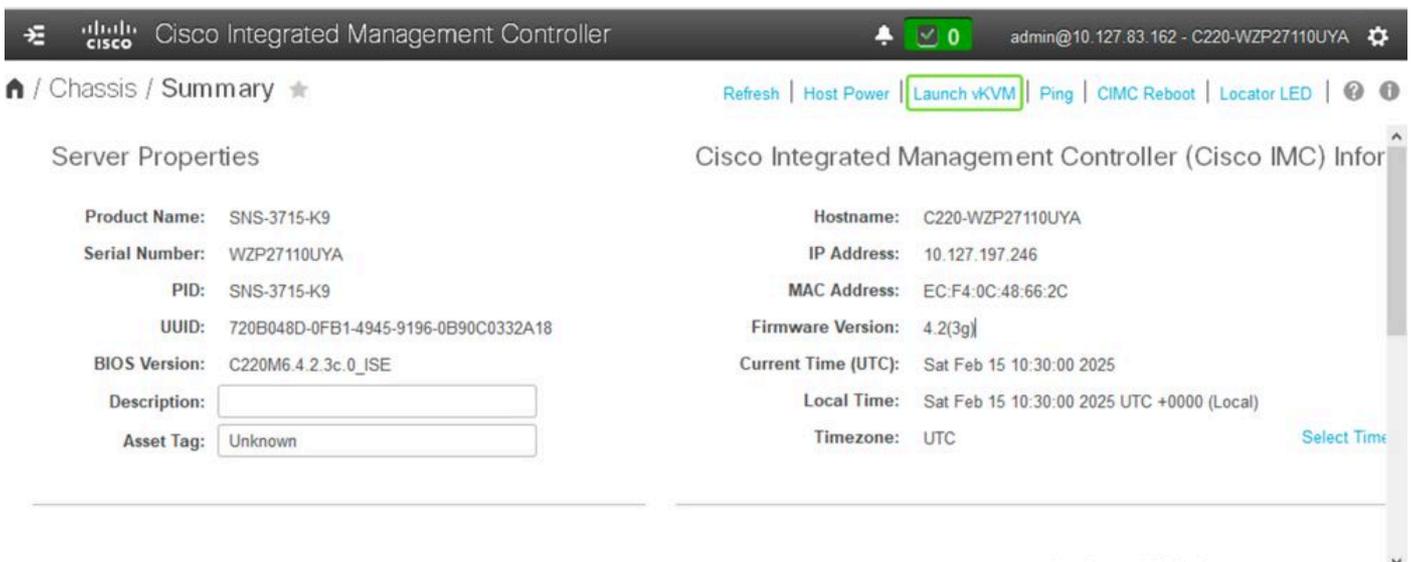
Sie können die CIMC-Verbindung verwenden, um Cisco SNS-36XX- und SNS-37XX-Appliances zu verwalten.

Das KVM-Dienstprogramm kann über eine CIMC-Verbindung für alle Vorgänge verwendet werden, einschließlich der BIOS-Konfiguration auf der Cisco SNS-36XX- oder Cisco SNS-37XX-Einheit.

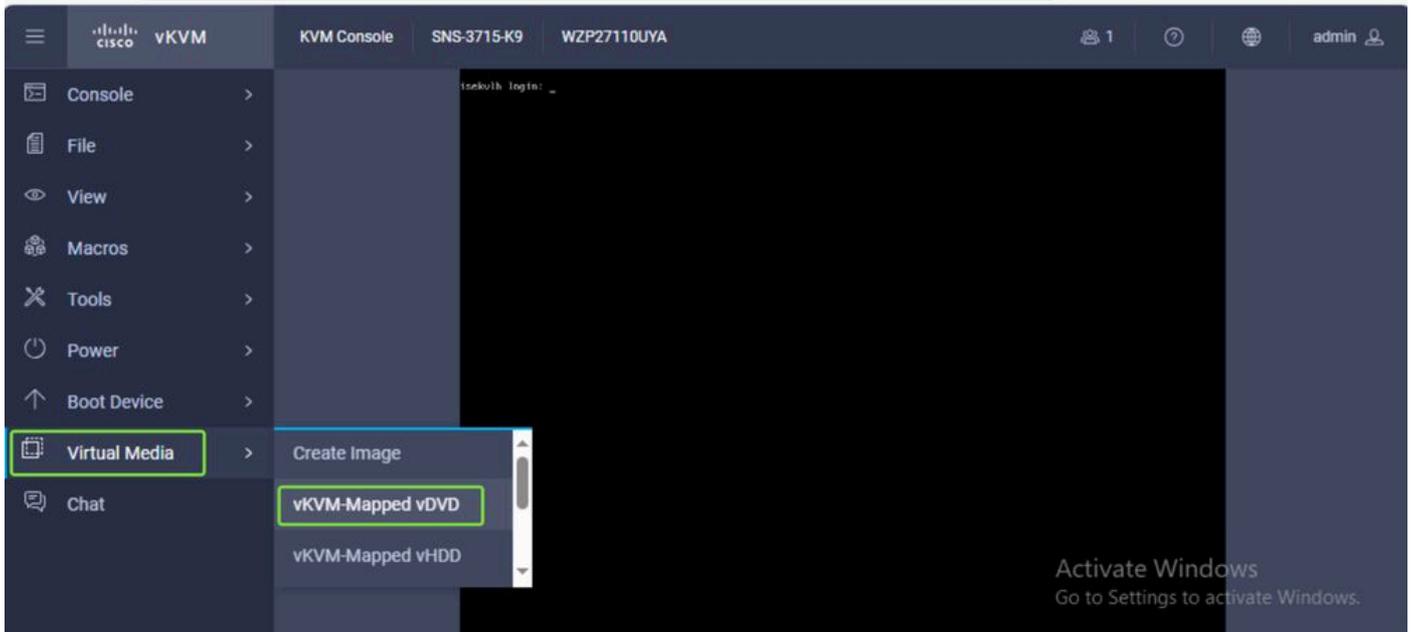
Schritt 1: Öffnen Sie einen Browser, suchen Sie nach der CIMC-IP-Adresse, und geben Sie die Details zu Benutzername und Kennwort an, um sich beim CIMC-Portal anzumelden.



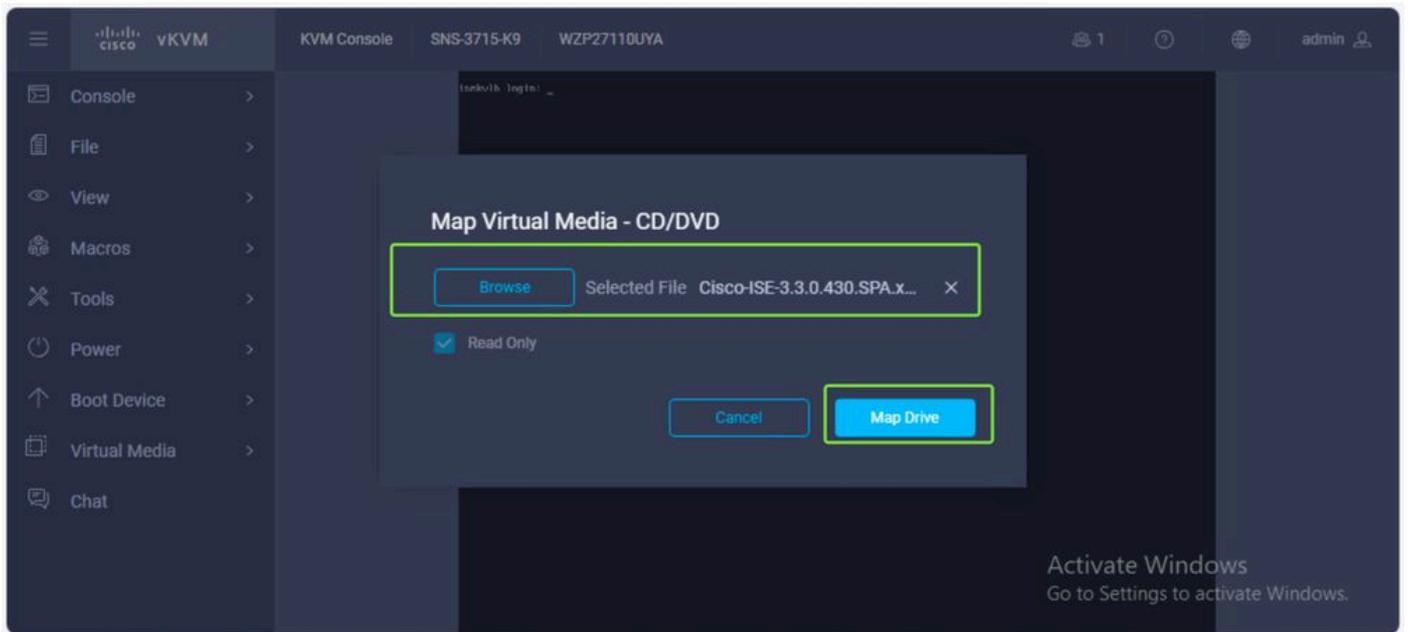
Schritt 2. Klicken Sie auf **Launch KVM Console**.



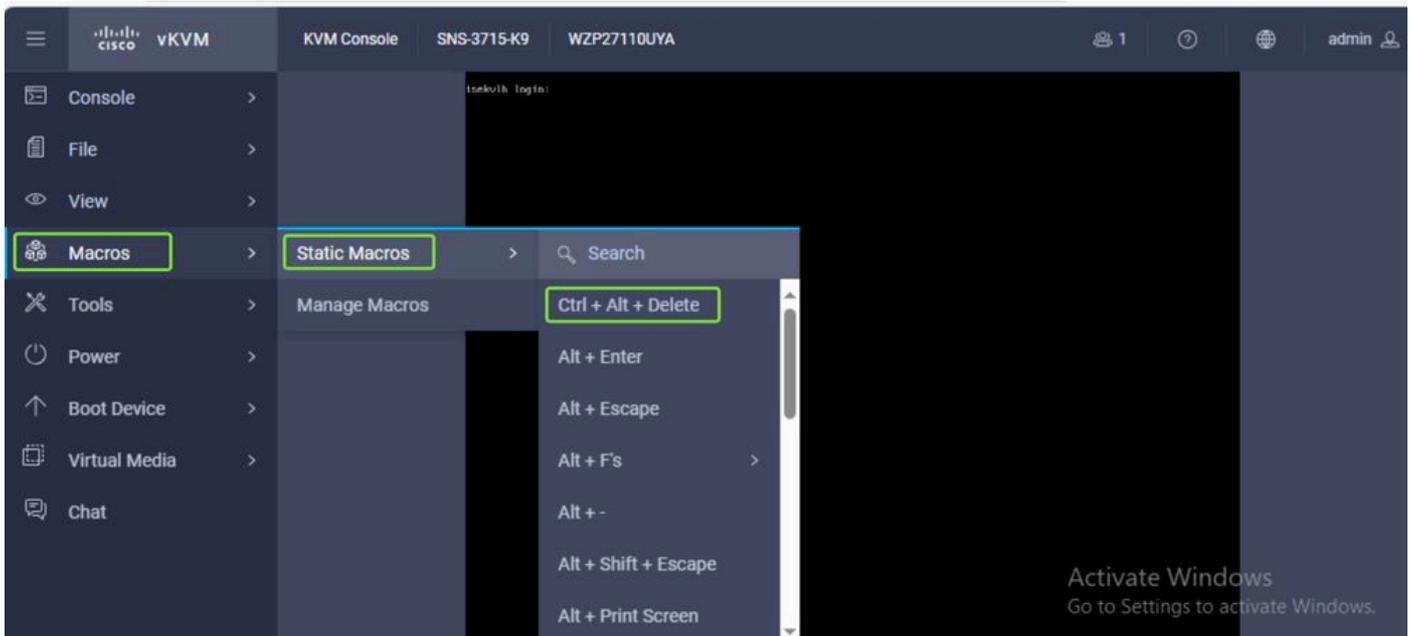
Schritt 3: Klicken Sie auf die **Virtual Media** Registerkarte, und wählen Sie **vKVM-Mapped vDVD** aus.



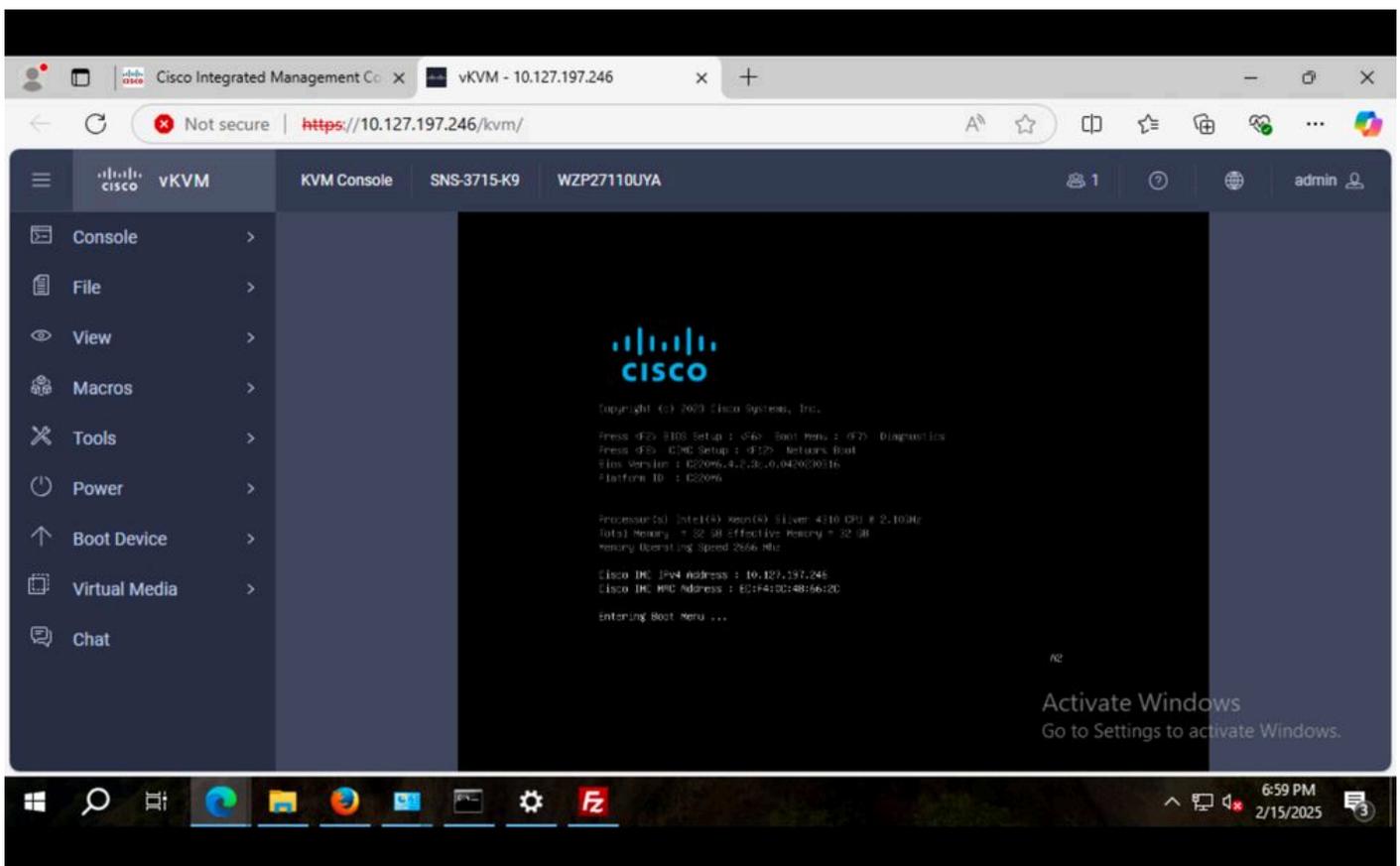
Schritt 4. Wählen Sie die ISO-Datei und klicken Sie auf Laufwerk zuordnen.



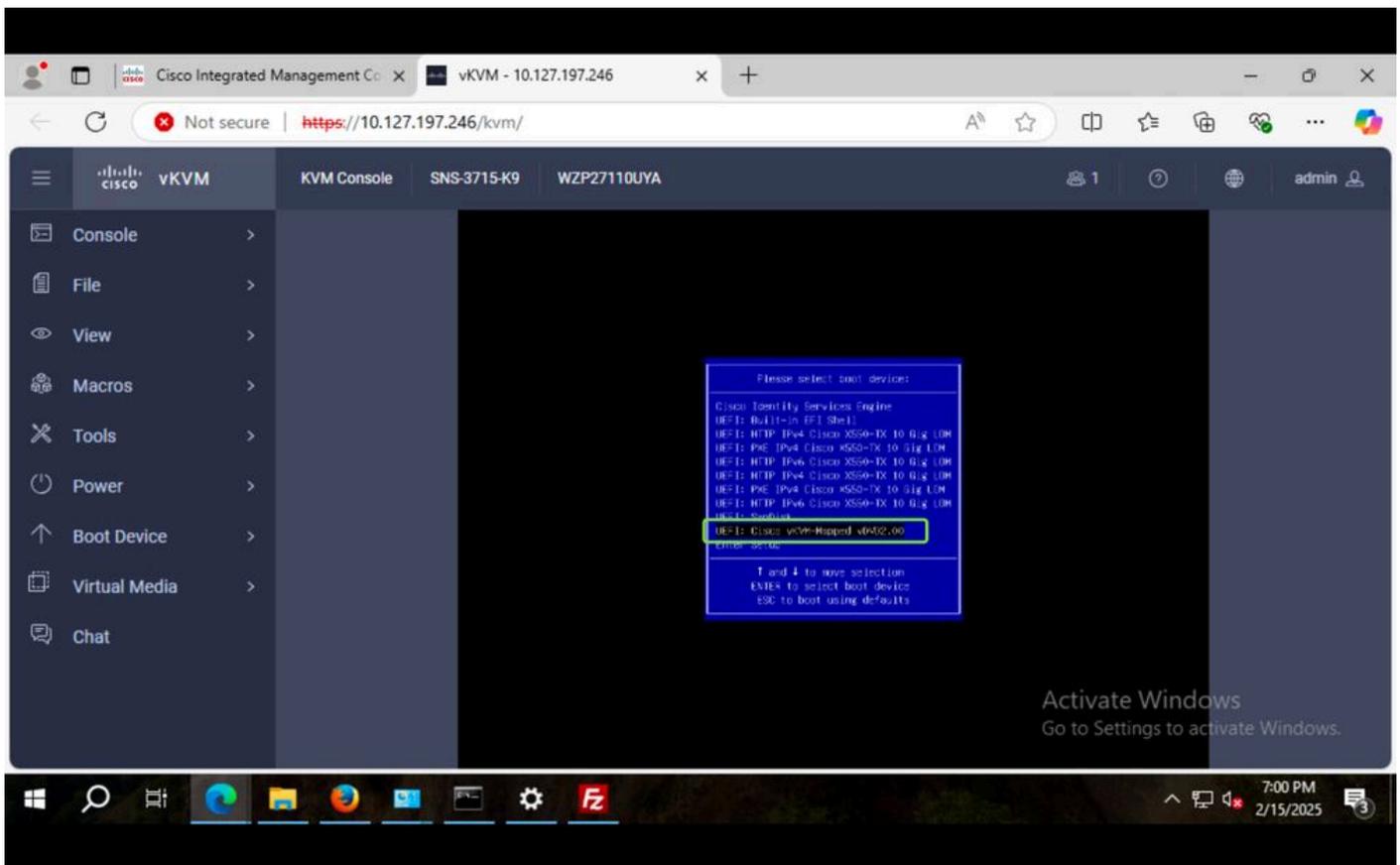
Schritt 5: Wählen Sie **Macros > Static Macros > Ctrl-Alt-Del** aus, ob die Cisco SNS-36XX- oder Cisco SNS-37XX-Appliance mithilfe des ISO-Image gebootet werden soll.



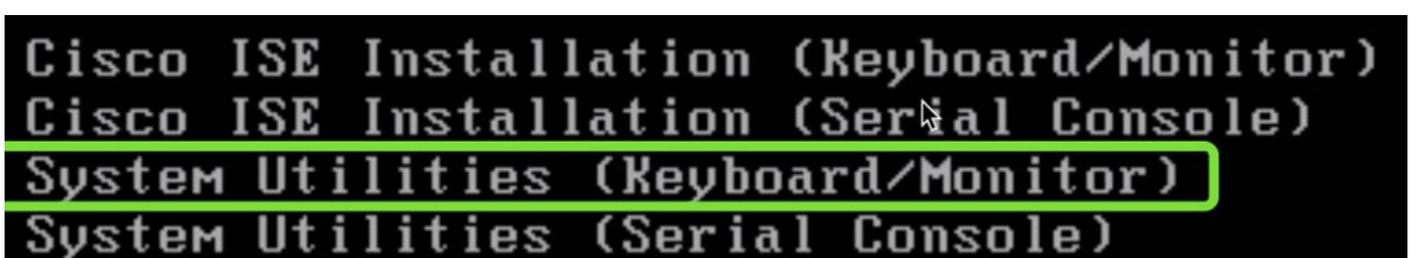
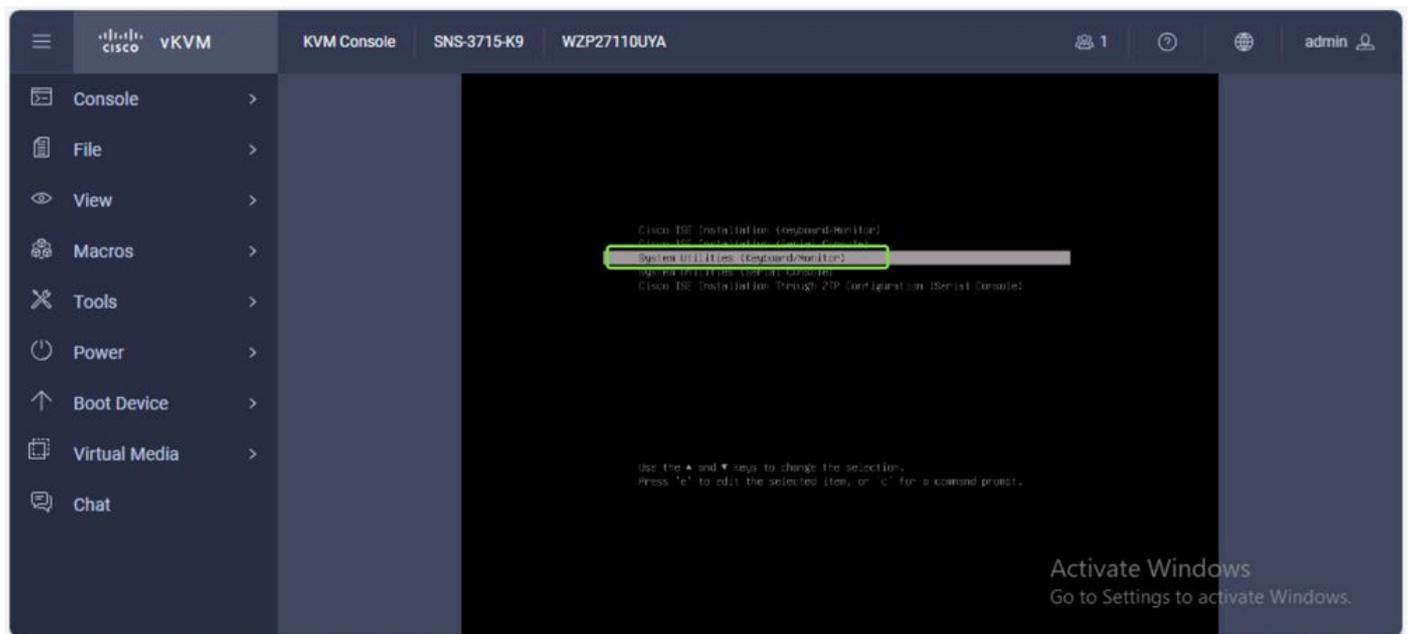
Schritt 6. Drücken Sie F6, um das Startmenü aufzurufen. Das Aufrufen des Startmenüs wird unten im Bildschirm angezeigt.



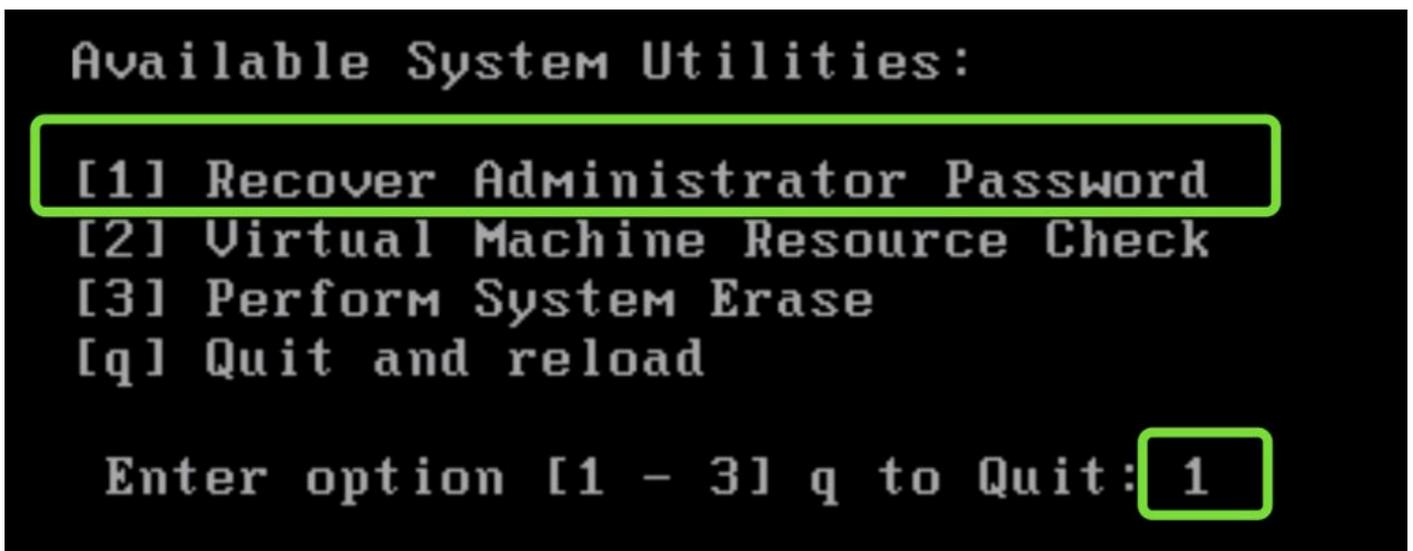
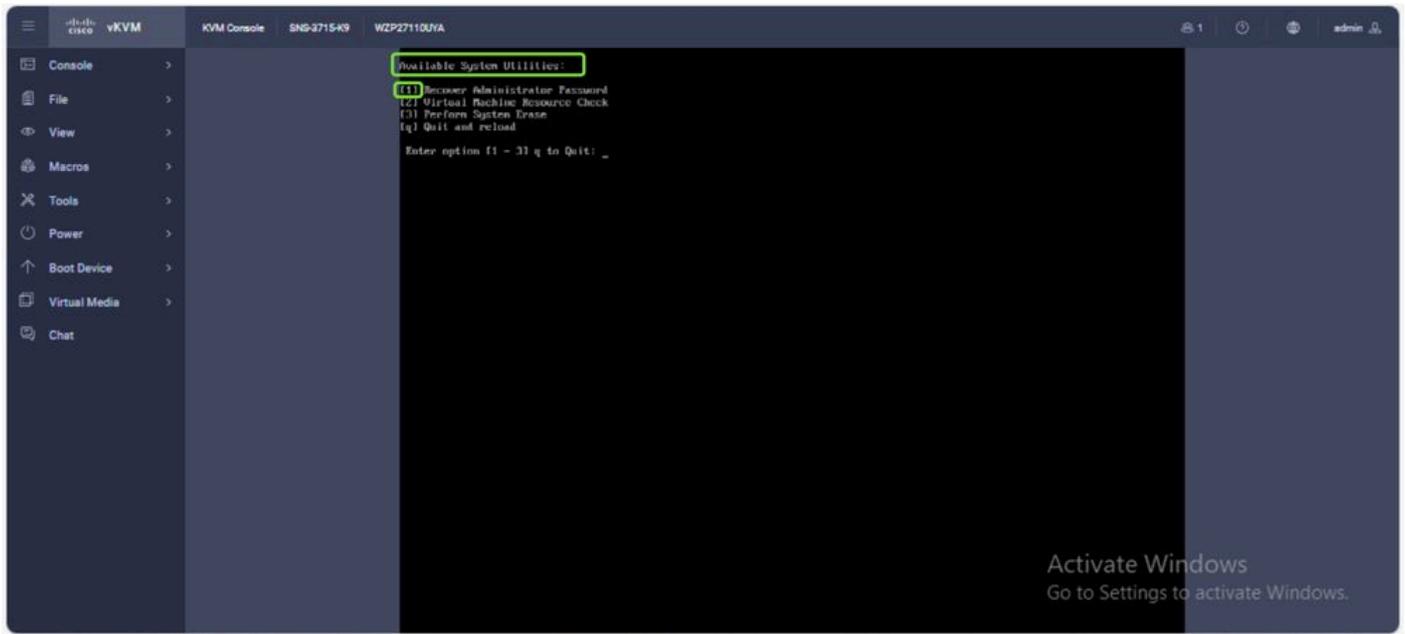
Schritt 7. Wählen Sie die zugeordnete CD/DVD aus, und klicken Sie auf Enter.

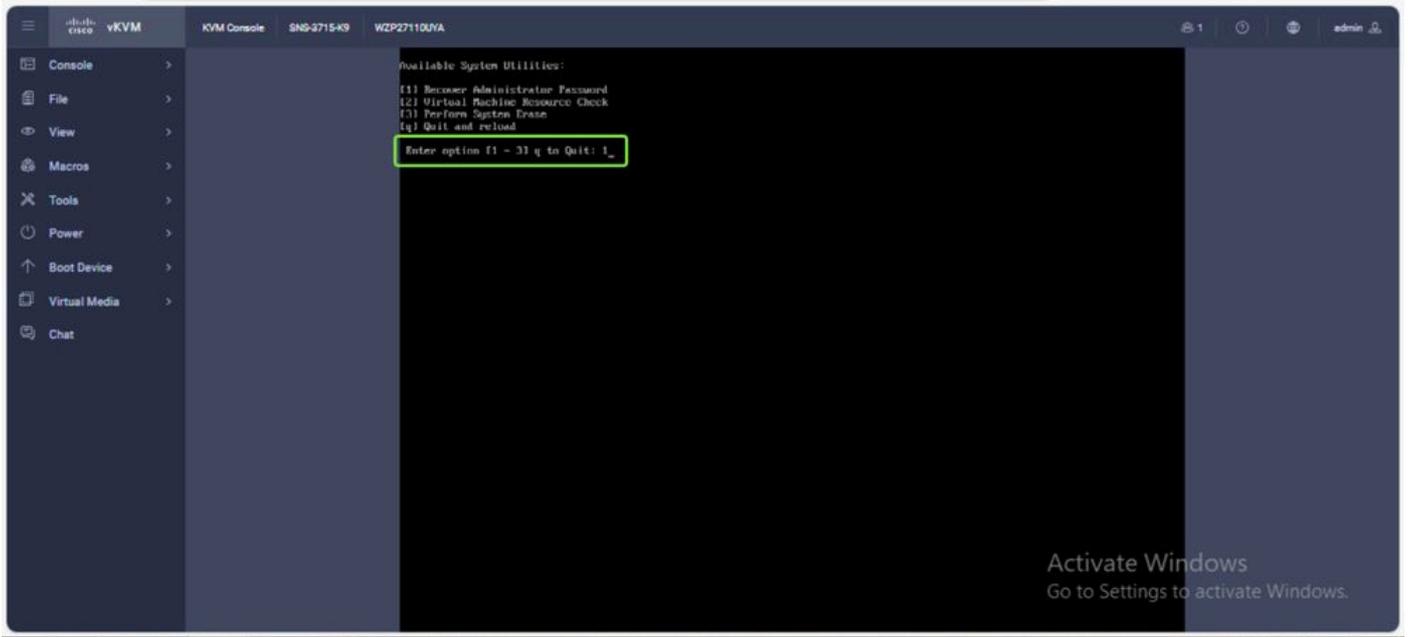


Schritt 8. Wählen Sie Systemprogramme (Tastatur/Monitor) oder Systemprogramme (Serielle Konsole), wenn Sie über einen lokalen seriellen Konsolenanschluss darauf zugreifen):



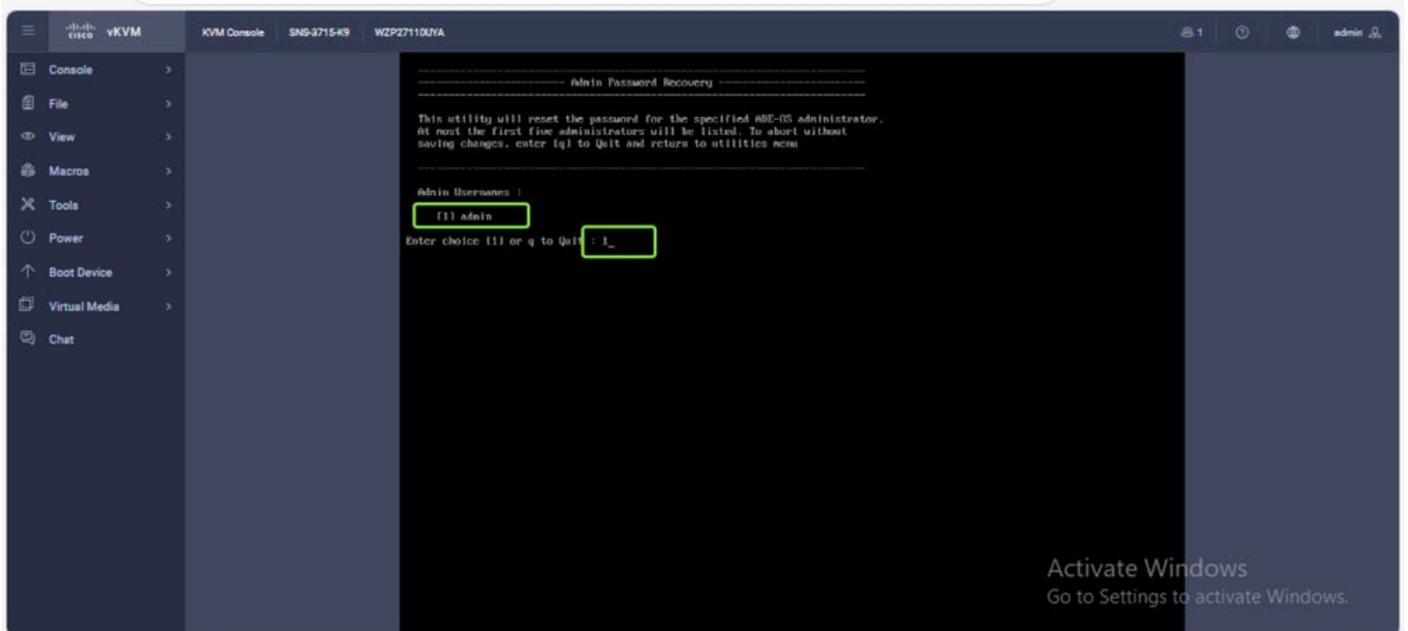
Schritt 11: Wählen Sie in den Systemdienstprogrammen die Option Administratorkennwort wiederherstellen 1.





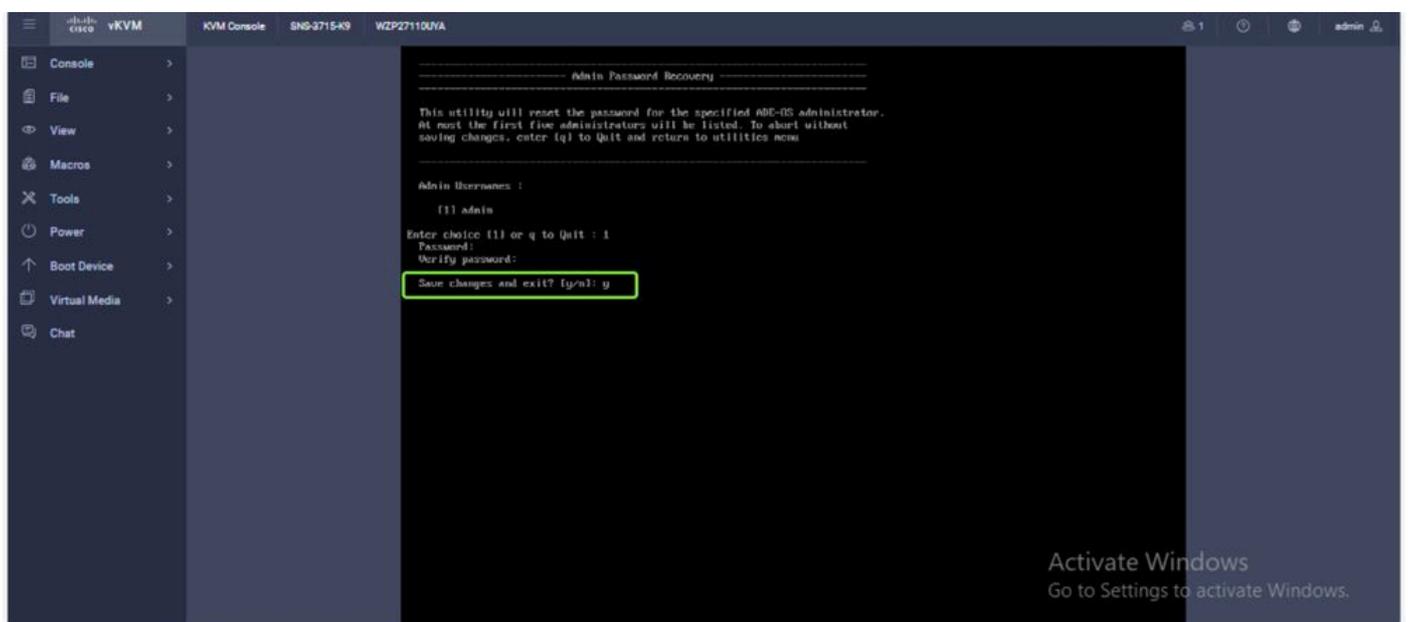
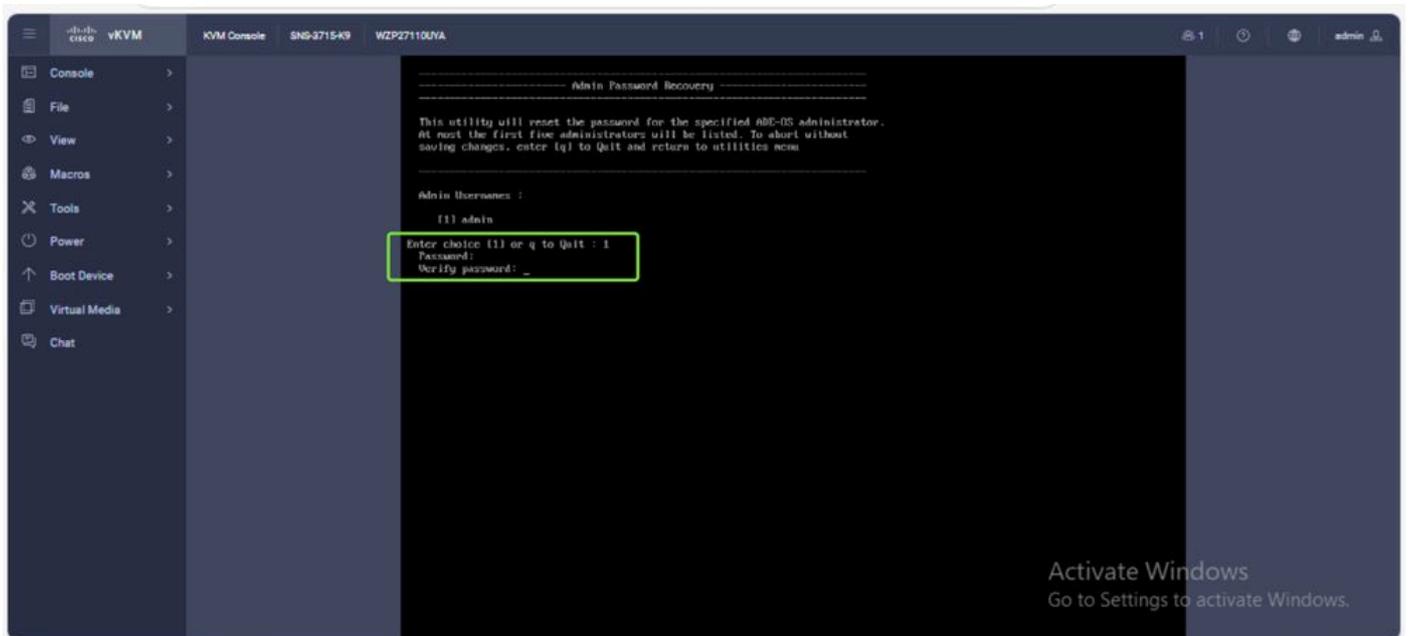
Geben Sie Option 1 ein, und klicken Sie auf Enter

Schritt 9: Wählen Sie den gewünschten Benutzernamen aus der Liste aus, und drücken Sie die Eingabetaste, um das Kennwort zurückzusetzen. Die Konsole zeigt Folgendes an:





Schritt 10: Geben Sie das neue Kennwort ein, und geben Sie y ein, um die Änderungen zu speichern.



Das Zurücksetzen des Kennworts ist abgeschlossen.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Schritt 11: Um auf die CLI zuzugreifen, wählen Sie Beenden und neu laden aus, und geben Sie option q ein.

```
Available System Utilities:

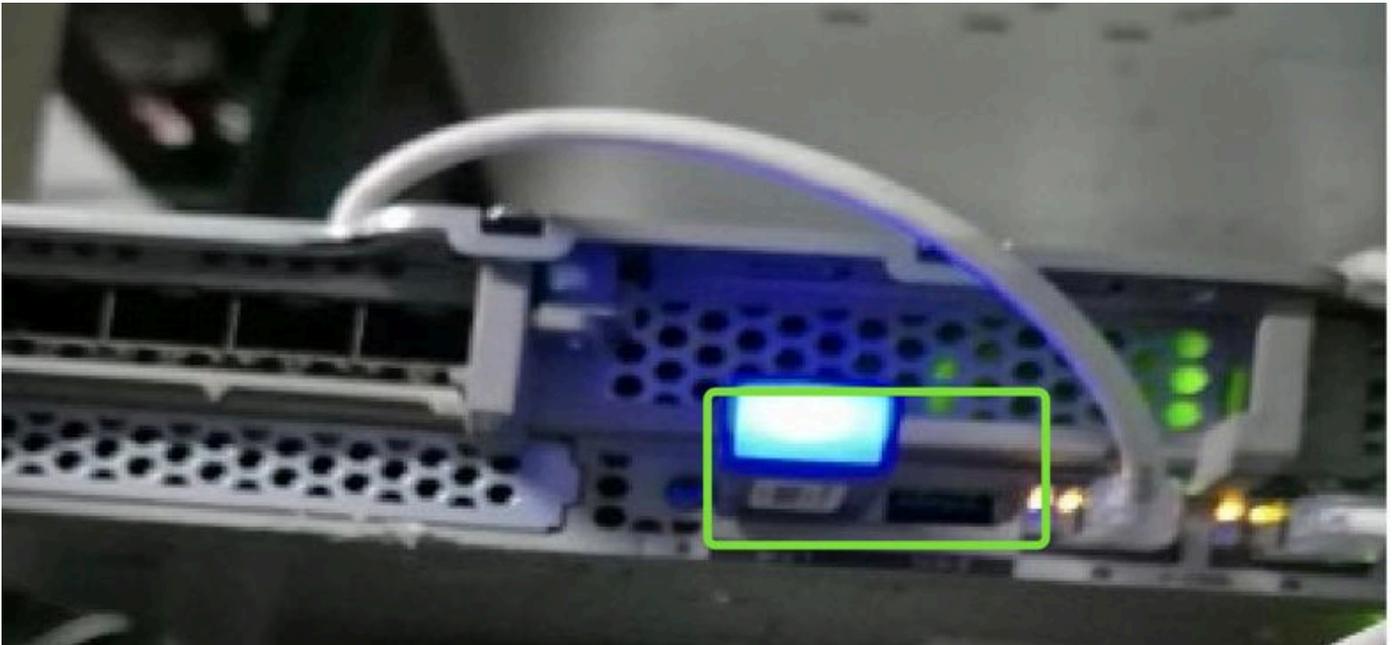
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Kennwortwiederherstellung über einen bootfähigen USB-Port

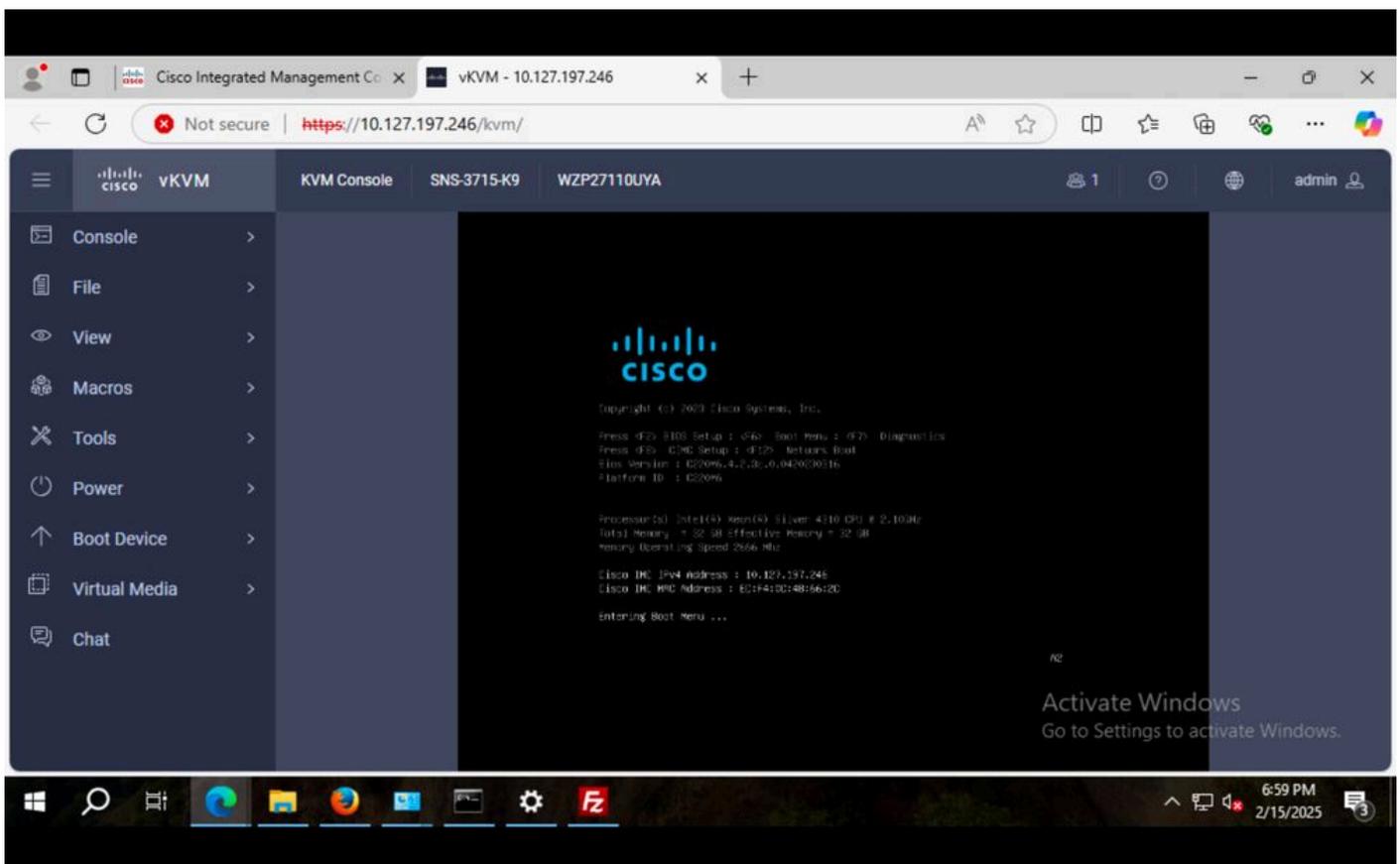
Bevor Sie beginnen: Erstellen Sie ein bootfähiges USB-Laufwerk. Siehe [Erstellen eines bootfähigen USB-Geräts zur Installation der Cisco ISE](#).

Schritt 1: Verbinden Sie das bootfähige USB-Laufwerk mit dem bootfähigen Cisco Secure ISE ISO-Image mit dem USB-Port.

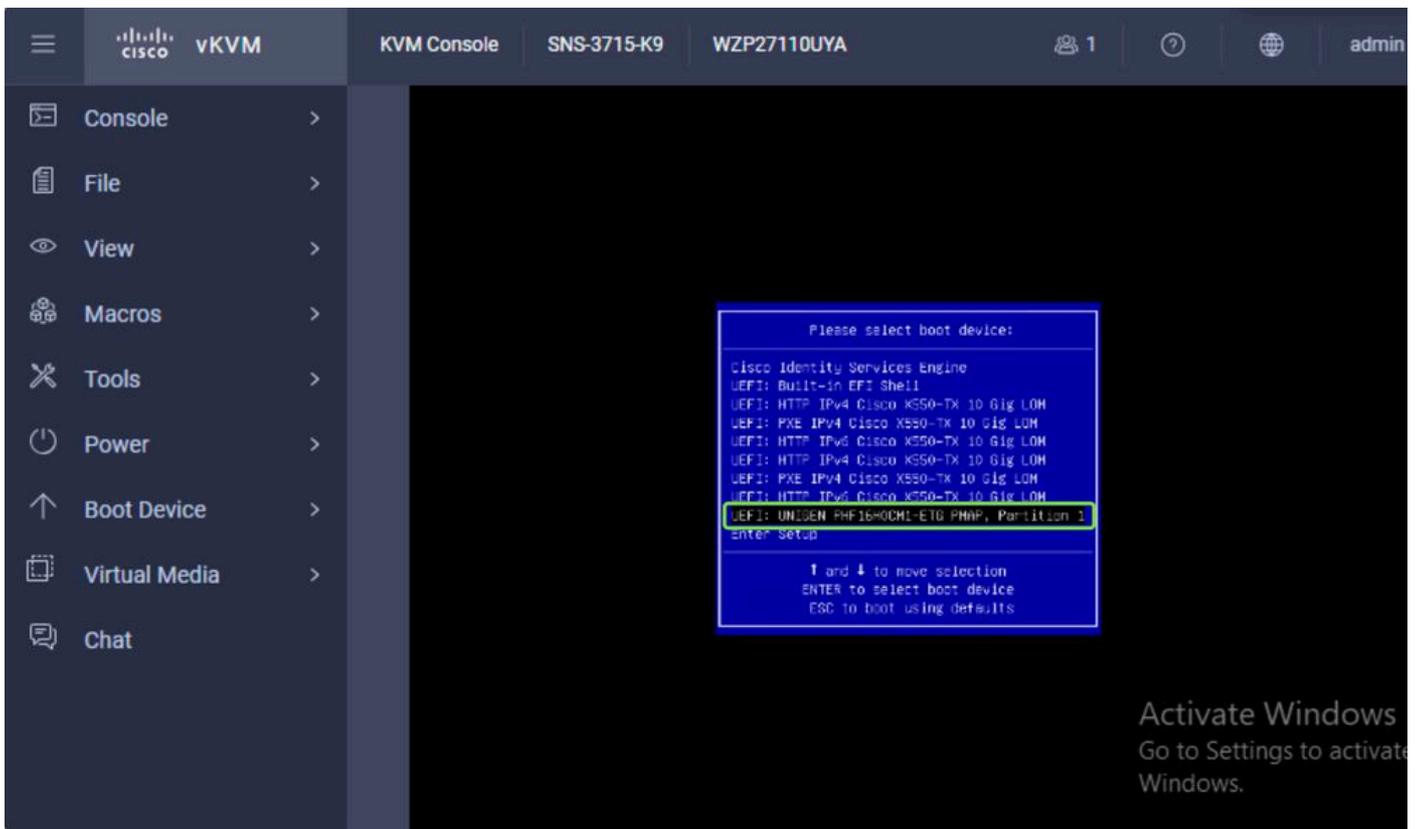


Schritt 2: Einschalten der Cisco SNS-36XX- oder Cisco SNS-37XX-Appliance

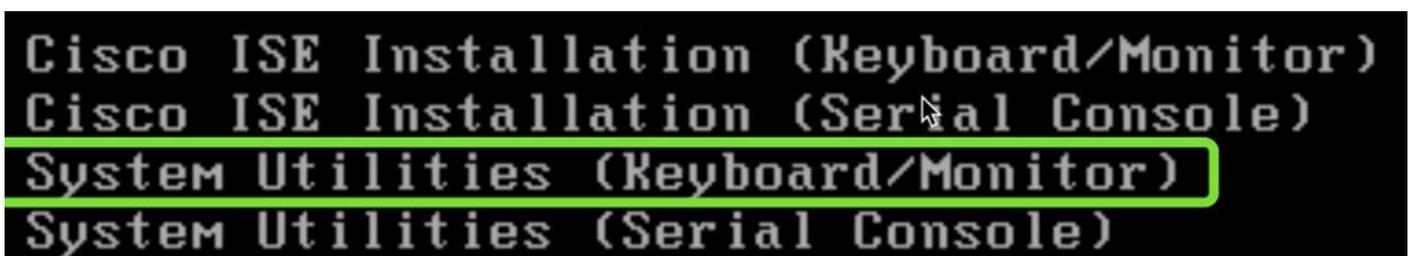
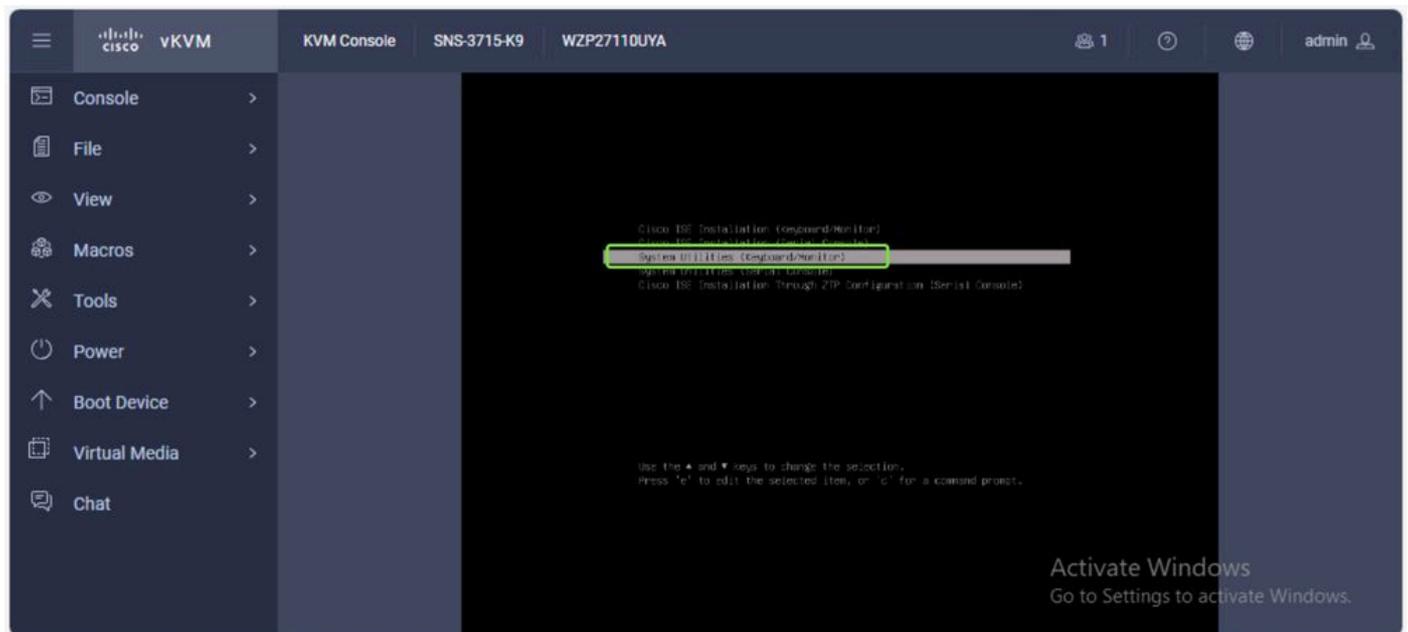
Schritt 3: Drücken Sie F6, um das BIOS-Menü aufzurufen.



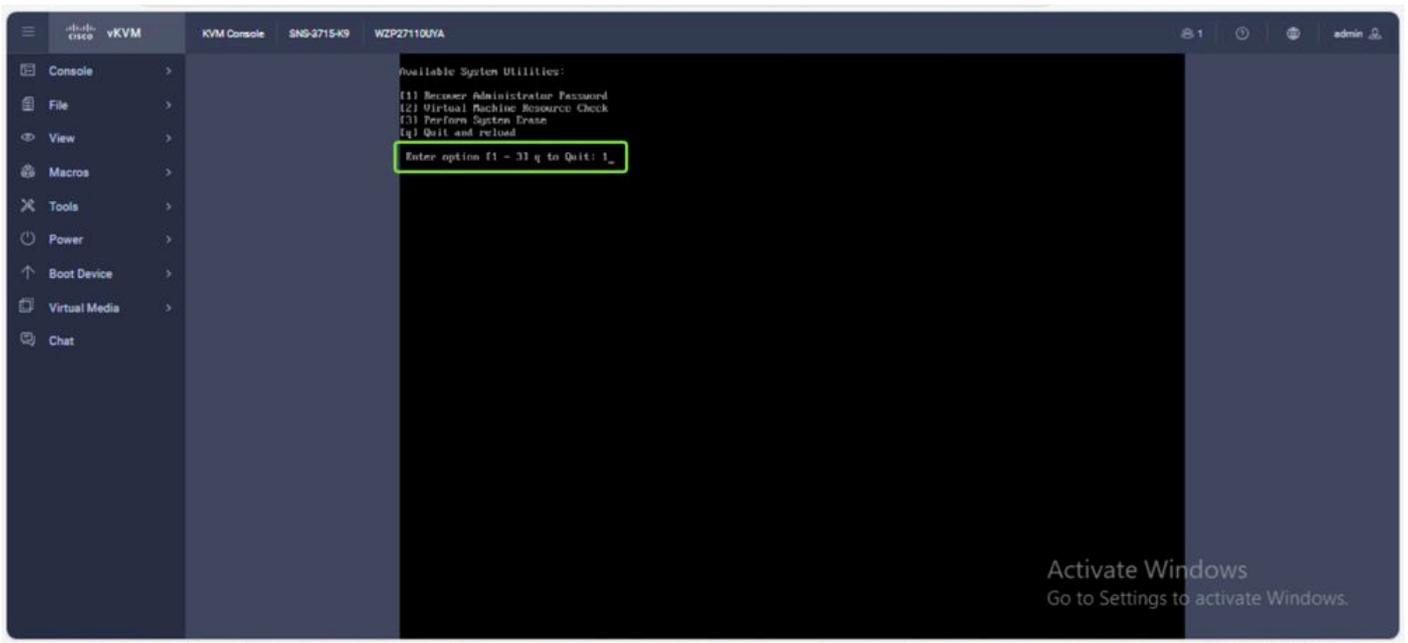
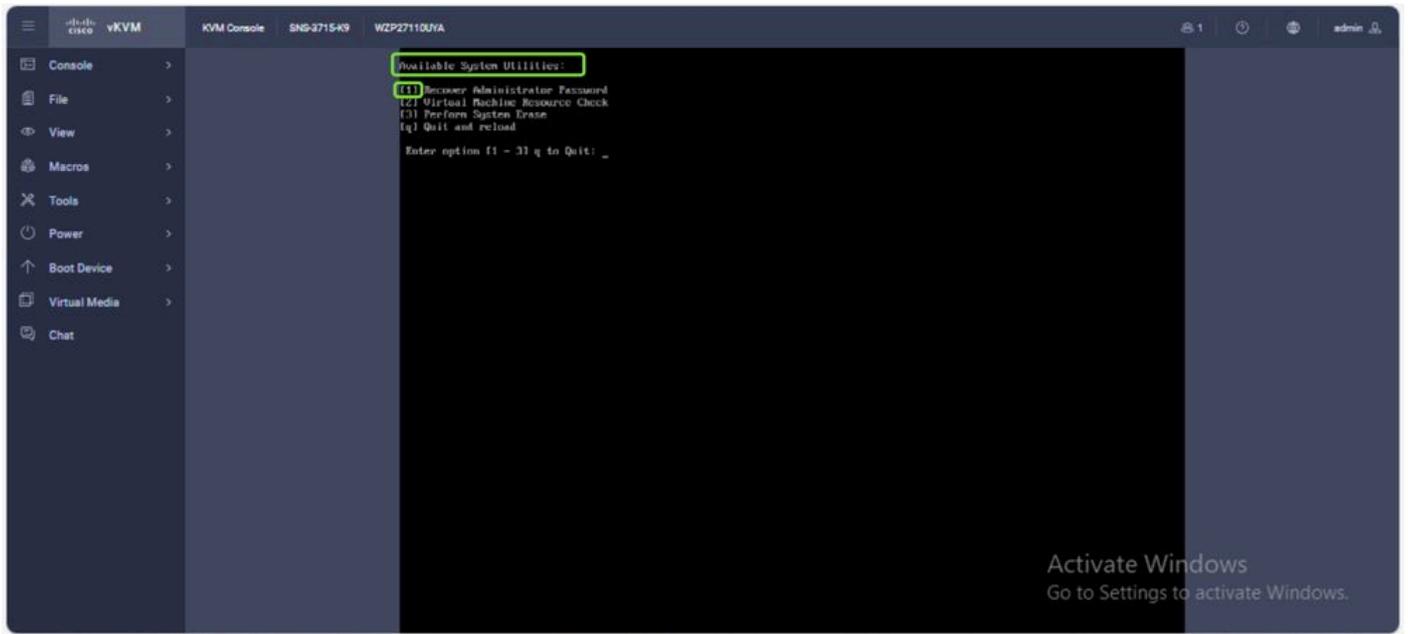
Schritt 4. Wählen Sie USB aus dem Boot-Menü.

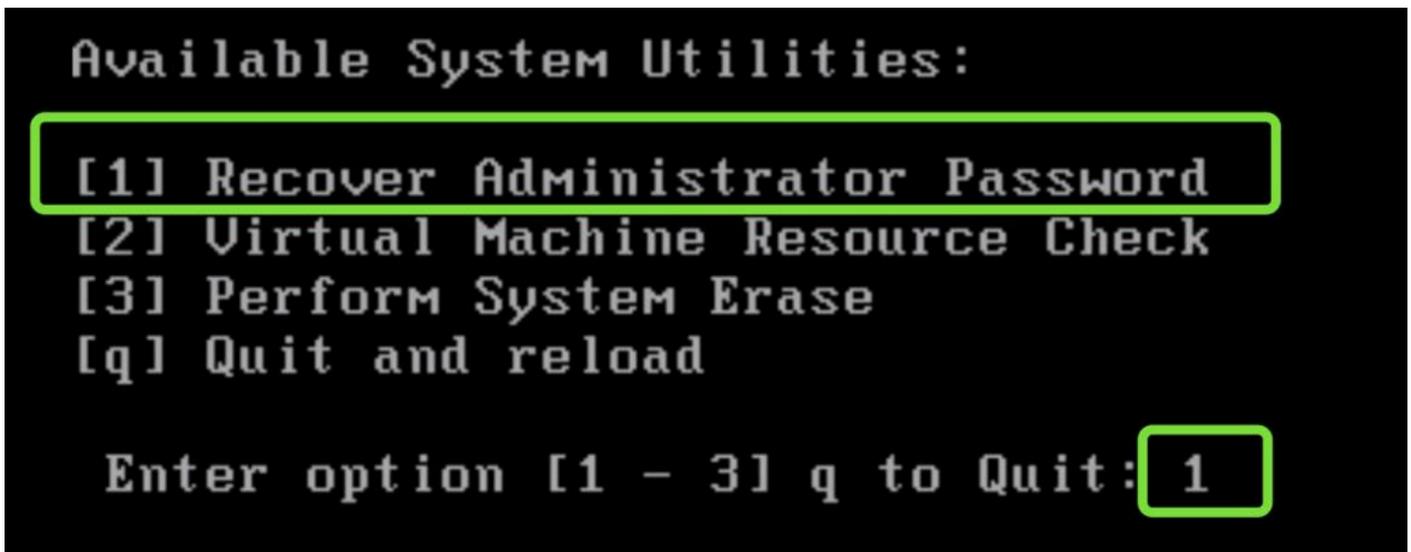


Schritt 5. Wählen Sie Systemdienstprogramme (Tastatur/Monitor) oder Systemdienstprogramme (Serielle Konsole), wenn der Zugriff über einen lokalen seriellen Konsolenanschluss erfolgt:



Schritt 6. Wählen Sie in den Systemdienstprogrammen die Option Administratorkennwort wiederherstellen 1.

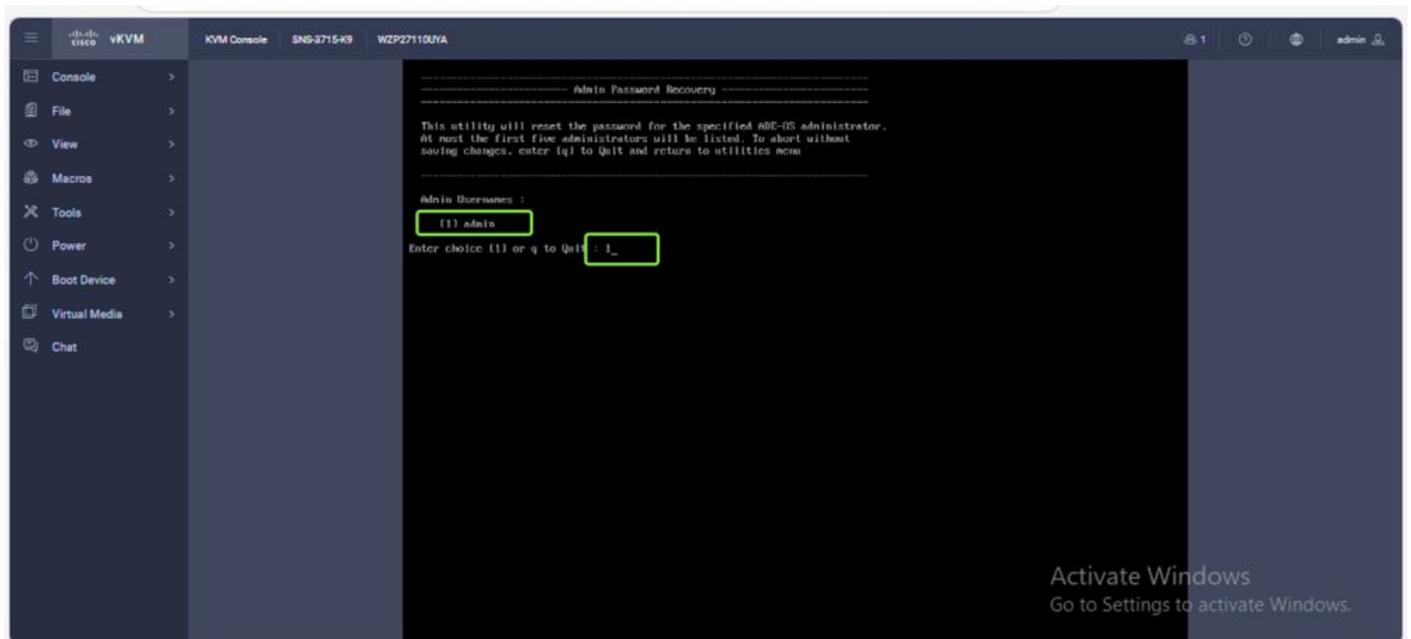




Wählen Sie Option 1 (Administratorkennwort wiederherstellen) aus.

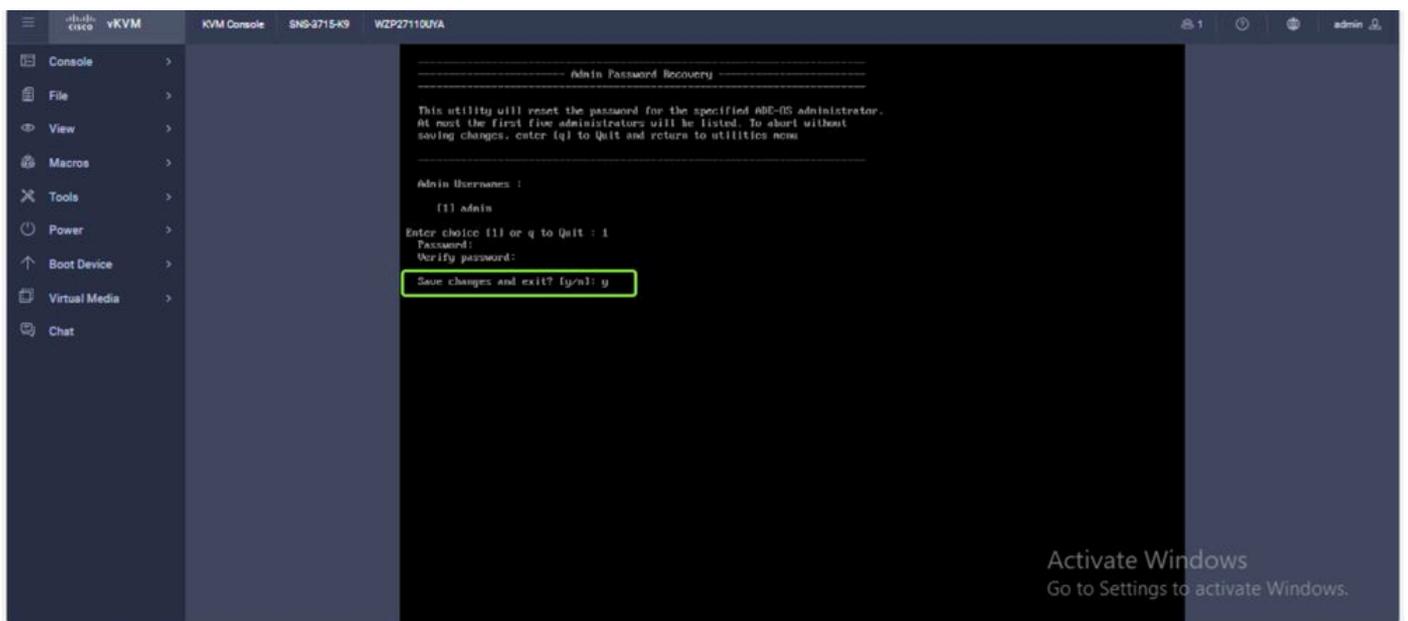
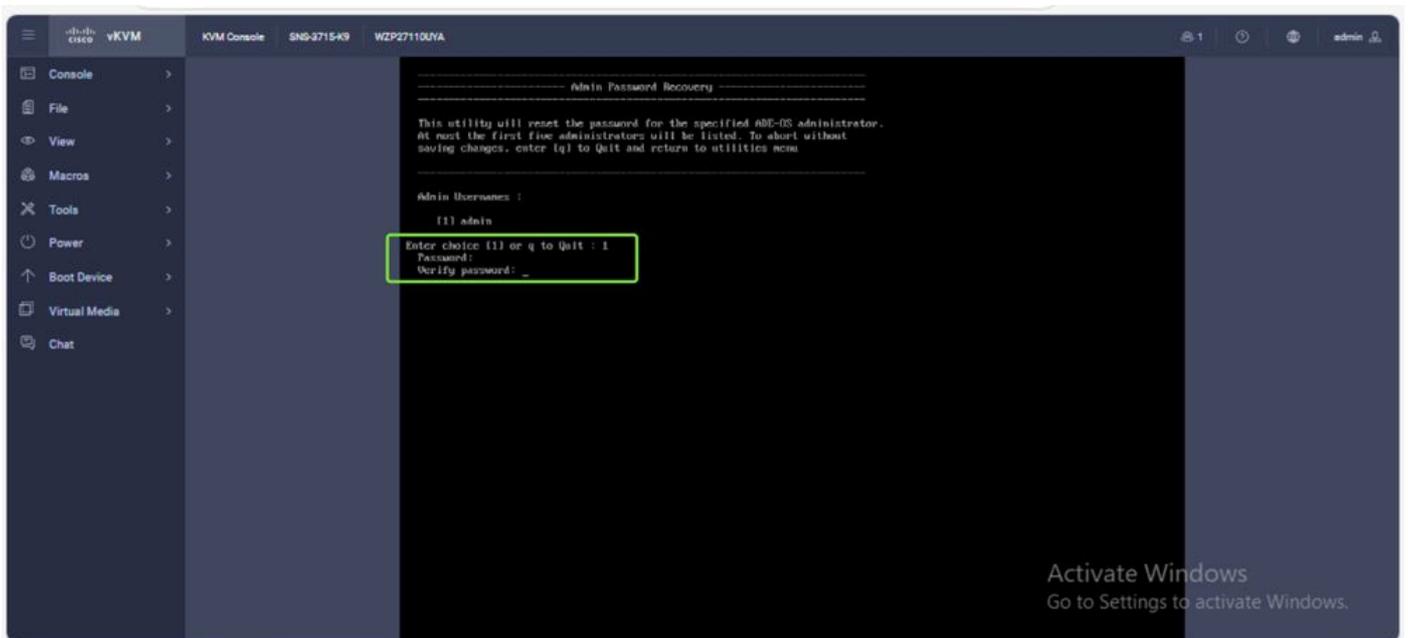
Schritt 7: Wählen Sie den gewünschten Benutzernamen aus der Liste aus, und drücken Sie die Eingabetaste, um das Kennwort zurückzusetzen.

Die Konsole zeigt Folgendes an:



```
-----  
----- Admin Password Recovery -----  
-----  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
[1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Schritt 8: Geben Sie new password ein, und geben Sie y ein, um die Änderungen zu speichern.



Das Zurücksetzen des Kennworts ist abgeschlossen.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Schritt 9: Um auf die CLI zuzugreifen, wählen Sie quit (Beenden) und reload (Neuladen) aus, und geben Sie option q ein.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

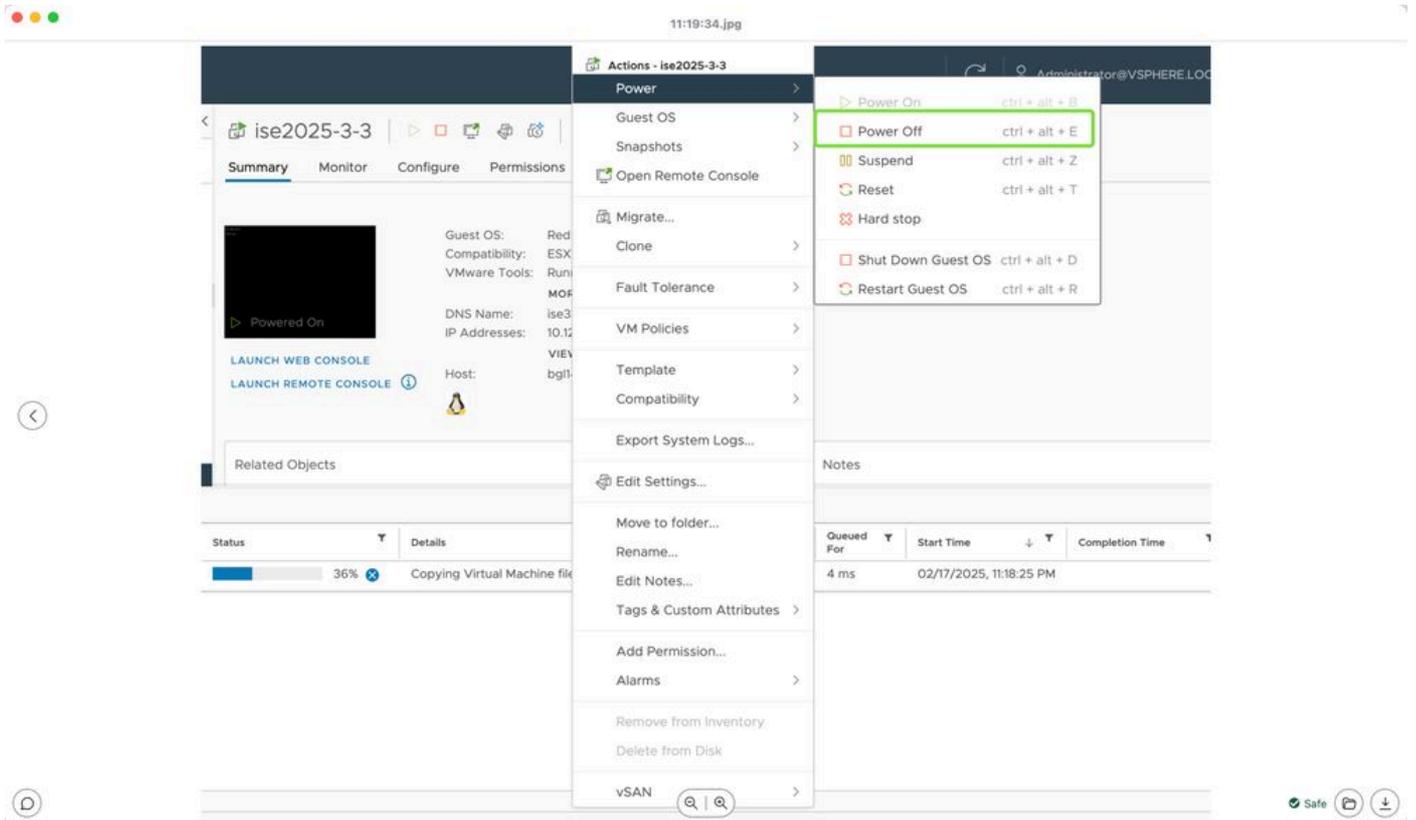
Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

## Kennwortwiederherstellung für virtuelle ISE-Maschine

Hier wird VMWare als Umgebung verwendet. Sie können auf Vsphere zugreifen, um folgende Schritte auszuführen:

Schritt 1: Laden Sie die ISO-Datei in den Datenspeicher der virtuellen Maschine hoch.

Schritt 2: Schalten Sie das virtuelle ISE-System aus.



Schritt 3: Wählen Sie die VM aus der Liste aus, und klicken Sie auf Aktionen >Edit Settings.

### Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

- Power >
- Guest OS >
- Snapshots >
- 🖥️ Open Remote Console
- 📄 Migrate...
- Clone >
- Fault Tolerance >
- VM Policies >
- Template >
- Compatibility >
- Export System Logs...
- 📄 Edit Settings...**

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware | VM Options

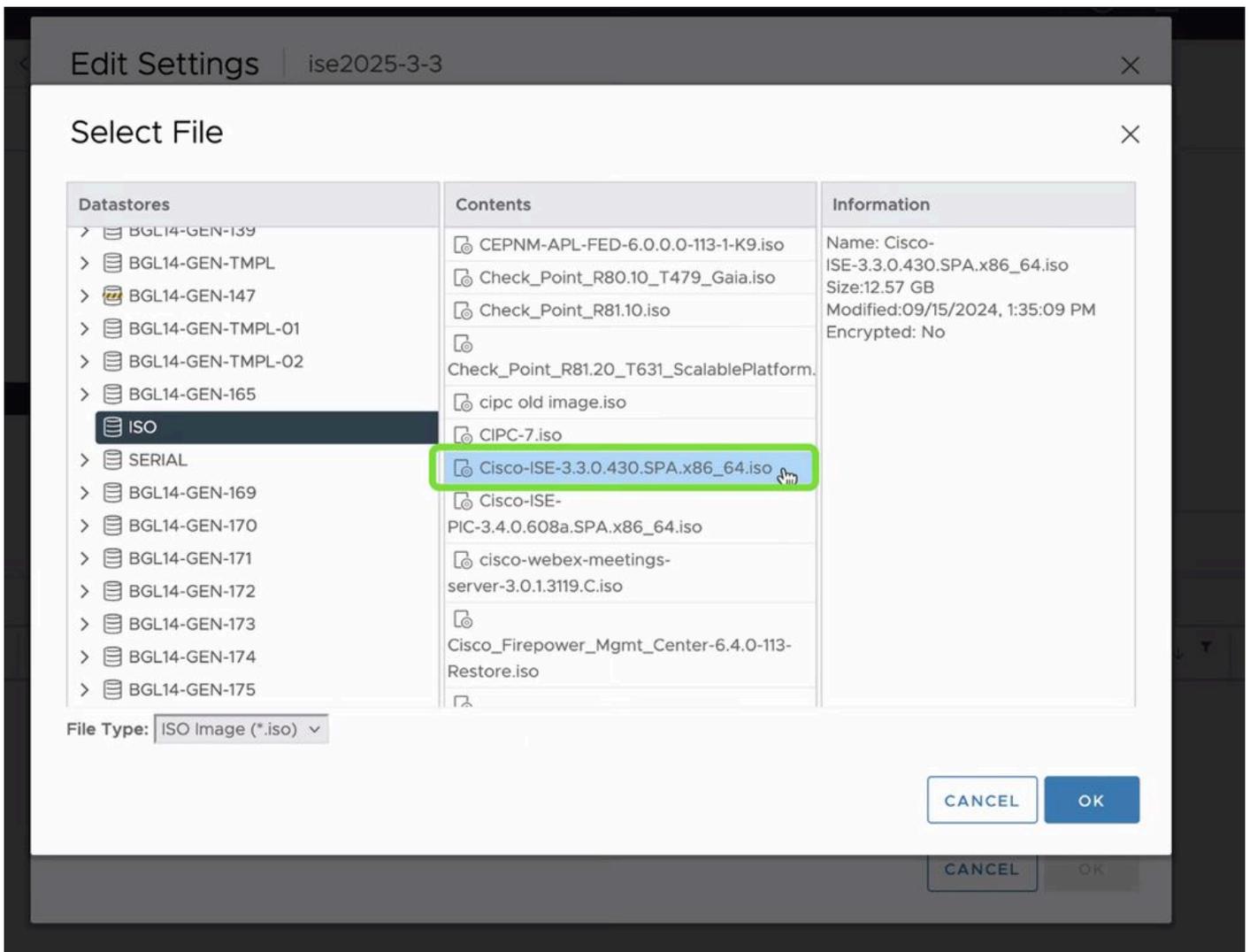
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	<input type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Schritt 4. Unter **Virtual Hardware** > **CD/DVD**, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso" and click **OK**.



Schritt 5: Aktivieren Sie unter CD/DVD-Einstellungen **Connect At PowerOn** and click **OK**.

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: <input type="button" value="BROWSE..."/>	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

Schritt 6. Klicken Sie unter VM Options > Boot options, Force BIOS Setup Aktivieren auf OK.

# Edit Settings | ise2025-3-3



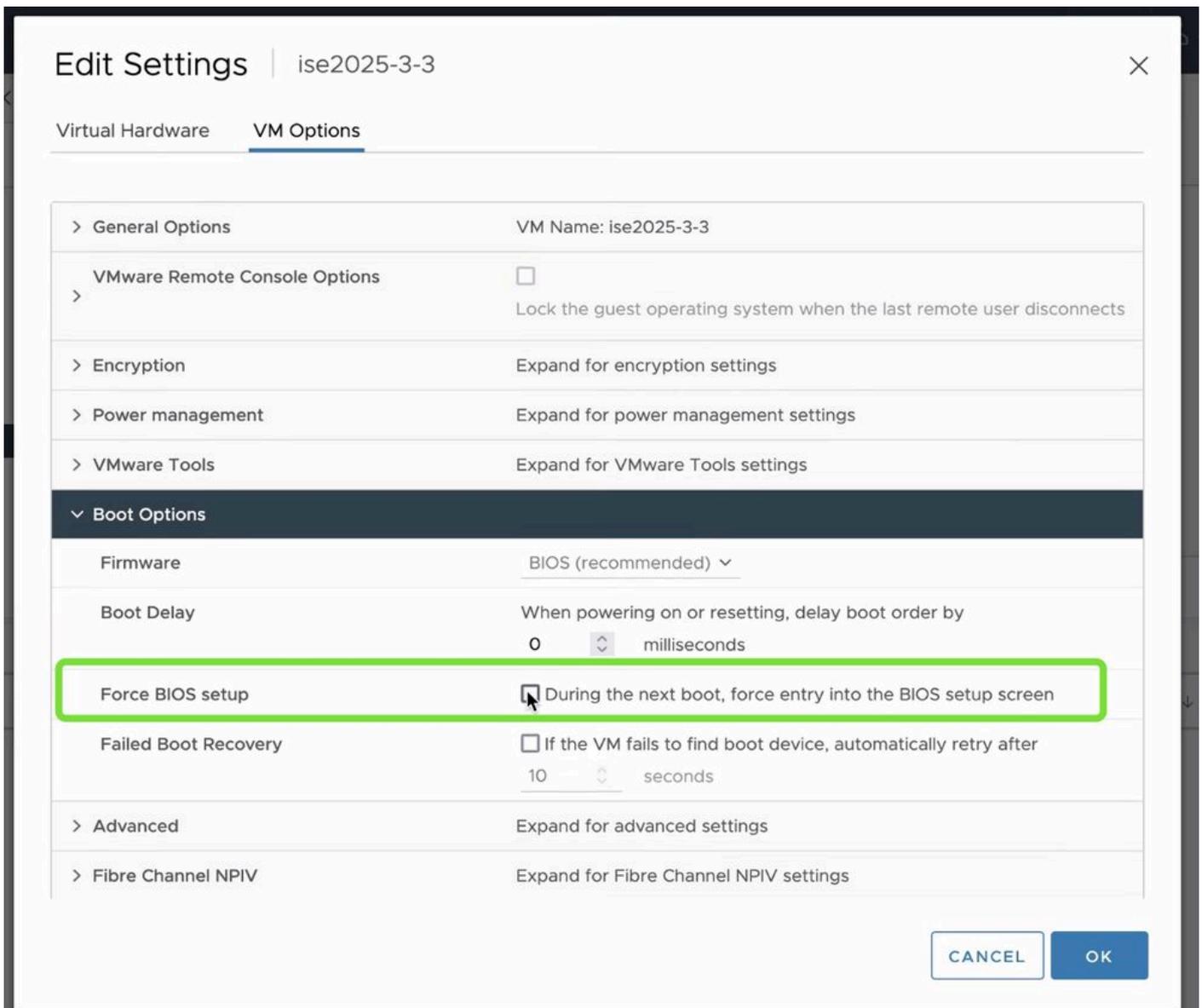
Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/>
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

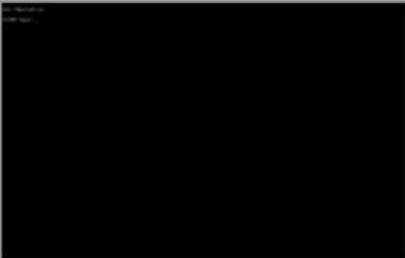
OK



Schritt 7: Schalten Sie die ISE VM ein, und überwachen Sie die VM-Konsole auf BIOS-Eingabeaufforderung.

ise2025-3-3 | : ACTIONS

Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Snapshots



[LAUNCH REMOTE CONSOLE](#) ⓘ

[LAUNCH WEB CONSOLE](#)

**Power Status**  Powered On

**Guest OS** Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

**VMware Tools** Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ

**DNS Name (1)** ise330

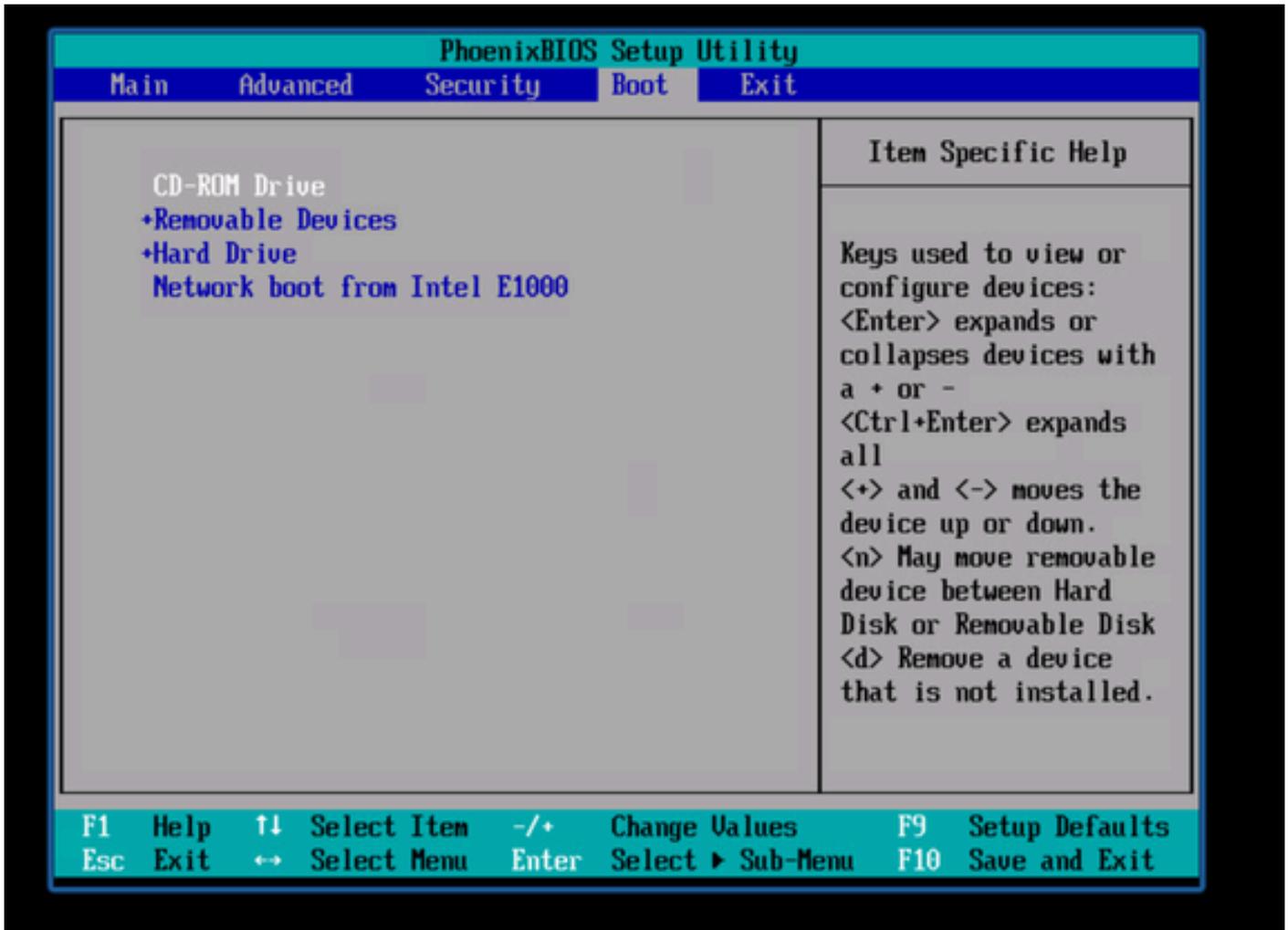
**IP Addresses (7)** 10.127.197.174  
169.254.2.1  
[AND 5 MORE](#)

**Encryption** Not encrypted

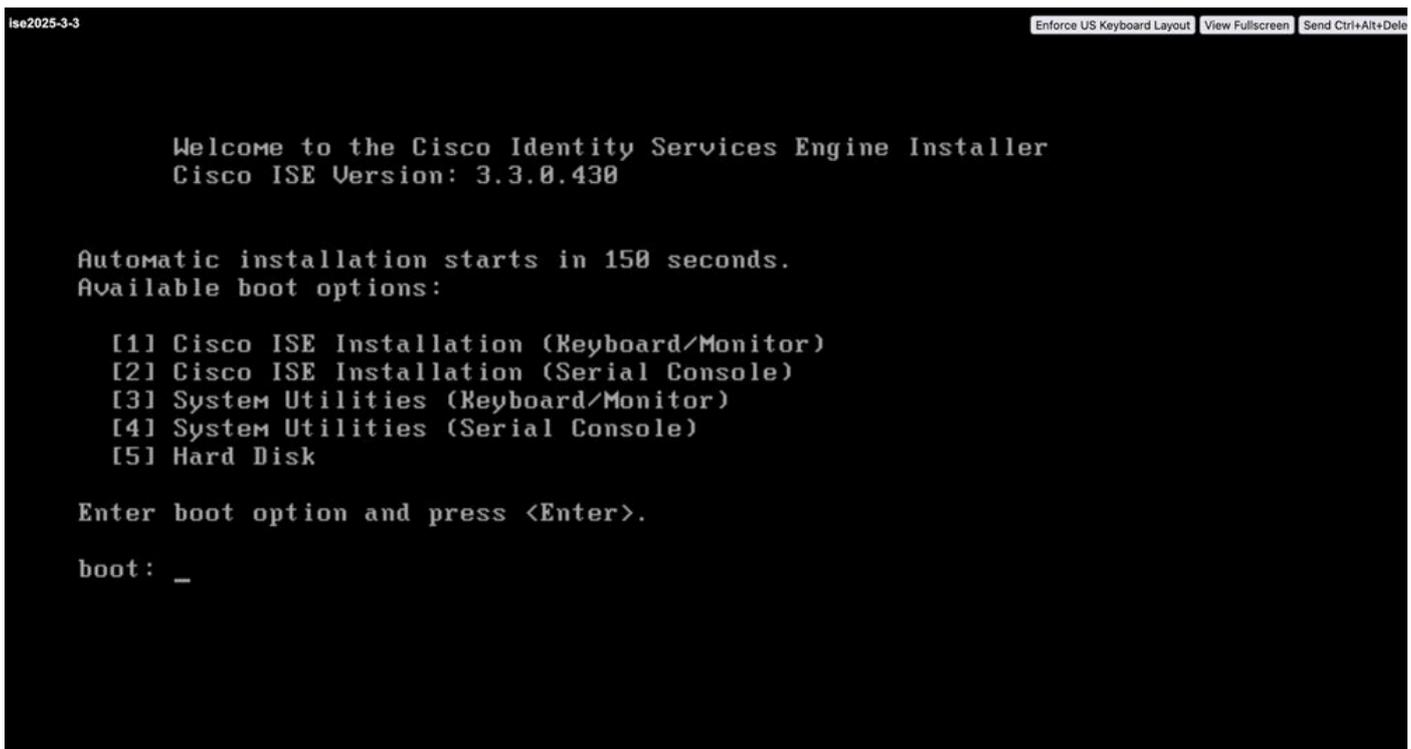
ise2025-3-3 Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ctrl+Alt+Delete

PhoenixBIOS Setup Utility	
Main	Advanced
<ul style="list-style-type: none"> <li>+Hard Drive</li> <li>CD-ROM Drive</li> <li>Removable Devices</li> <li>Network boot from Intel E1000</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Item Specific Help</p> <p>Keys used to view or configure devices:            &lt;Enter&gt; expands or collapses devices with a + or -            &lt;Ctrl+Enter&gt; expands all            &lt;+&gt; and &lt;-&gt; moves the device up or down.            &lt;n&gt; May move removable device between Hard Disk or Removable Disk            &lt;d&gt; Remove a device that is not installed.</p>
F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit	

Schritt 8. Ändern Sie die Bootreihenfolge von **CD-ROM Drive** , und bringen Sie sie an die erste Position.



Schritt 9: Klicken Sie auf **Enter**. Es wird eine Liste der verfügbaren Startoptionen angezeigt, **System Utilities (Keyboard/Monitor)** Auswahl 3.



```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430
```

```
Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:
```

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: 3_
```

Schritt 10. Bei System Utilities, chose the Verfügbarkeit Administrator kennwort wiederherstellen. Option 1 enthält eine Liste der auf dem ISE-Gerät konfigurierten Administratorkonten.

```
Available System Utilities:
```

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: 1
```

Schritt 11. Geben Sie Option 1 ein, um das Kennwort des Benutzers admin zu ändern und ein neues Kennwort einzugeben. Geben Sie y ein, um das neue Kennwort zu speichern.

-----  
Admin Password Recovery  
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator. At most the first five administrators will be listed. To abort without saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

Admin Usernames :

Enter choice [1] or q to Quit : 

## Admin Password Recovery

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator. At most the first five administrators will be listed. To abort without saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

Admin Usernames :

Enter choice [1] or q to Quit : 1

Password:

Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: 

[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted

[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete

[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts: (null)

Press &lt;Enter&gt; to continue...

Kennwortwiederherstellung abgeschlossen

Schritt 12: Geben Sie q ein, um die System Utilities Seite zu verlassen.

## Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Schritt 12: Ändern Sie die CD/DVD-Einstellungen auf vor, und deaktivieren Sie die Verbindung beim Einschalten.

## Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	<input type="checkbox"/> Connected
Status	<input type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.