## Fehlerbehebung für FirePOWER-Datenpfad Phase 5: SSL-Richtlinie

## Inhalt

Einführung Voraussetzungen Fehlerbehebung in der SSL-Richtlinienphase Überprüfen von SSL-Feldern in Verbindungsereignissen Debuggen der SSL-Richtlinie Erstellen einer entschlüsselten Paketerfassung Suchen Sie nach Client Hello Modifications (CHMod). Vergewissern Sie sich, dass Client-Trusts CA für Entschlüsselung/Rücktritt zurückweisen Schritte zur Risikominimierung Nicht entschlüsseln (DND)-Regeln hinzufügen Optimierung von Client-Hello-Änderungen Daten für TAC Nächster Schritt

## Einführung

Dieser Artikel ist Teil einer Reihe von Artikeln, in denen erläutert wird, wie der Datenpfad auf FirePOWER-Systemen systematisch behoben wird, um festzustellen, ob Komponenten von FirePOWER den Datenverkehr beeinträchtigen können. Weitere Informationen zur Architektur von FirePOWER-Plattformen und Links zu anderen Artikeln zur Fehlerbehebung für Datenpfade finden Sie im <u>Übersichtsartikel</u>.

Dieser Artikel behandelt die fünfte Phase der Fehlerbehebung bei Firepower-Datenpfaden, die SSL-Richtlinienfunktion (Secure Sockets Layer).



## Voraussetzungen

- Die Informationen in diesem Artikel gelten f
  ür alle Firepower-Plattformen SSL-Entschl
  üsselung f
  ür die Adaptive Security Appliance (ASA) mit FirePOWER-Services (SFR-Modul) nur ab Version 6.0 verf
  ügbarDie Funktion "Client Hello Modification" ist nur in Version 6.1+ verf
  ügbar.
- Bestätigen Sie, dass die SSL-Richtlinie in der Zugriffskontrollrichtlinie verwendet wird.

Overview Analysis Policies	s Devices Objects	AMP Intelligence					
Access Control + Access Contro	Network Discovery	Application Detector	6 Correlation	Actions •			
test Enter Description		_					
Prefilter Policy: Default Prefilter Policy	2		SSL Policy: TEST	SSL POLICY			
Rules Security Intelligence	HTTP Responses Advan	ced					
General Settings					Ø		
Maximum URL characters to store in connection events 1024							
Allow an Interactive Block to bypass blocking for (seconds) 60							
Retry URL cache miss lookup					Yes		
Enable Threat Intelligence Director	r				Yes		
Inspect traffic during policy apply					Yes		
Identity Policy Settings					Ø		
Identity Policy					None		
SSL Policy Settings					Ø		
SSL Policy to use for inspecting en	crypted connections				TEST_SSL_POLICY		

 Überprüfen Sie, ob die Protokollierung f
ür alle Regeln aktiviert ist, einschlie
ßlich der Standardaktion.

#	Name	Sour Zones	Dest Zones	Source Netw	Dest Netw	VLA	Us	Appli	Sour	Dest	Categories	SSL	Action	
Adr	ministrator Rules													
This	s category is empty													
Sta	ndard Rules													
1	① DnD banking	any	any	any	any	any	any	any	any	any	Financial Services (Any Reputation	any	$\Rightarrow$ Do not decrypt	<i>。</i>
2	decrypt outbound suspicious	🚑 inside	å outside	any	any	any	any	any	any	any	Any (Reputations 1-2)	anv	Decrypt - Resign	0
Roo	Editing Rule - DnD banking										? ×			
Thi	Name DnD banking				🕑 En	abled		Move						
De	Action	*										_		× 🗾
	Zones Networks VLAN Ta	ags User	s Applicati	ons Ports	Categor	ry Certif	icate	DN Cert	Status	Cipher Suite	Version Logging			
	Log at End of Connection		— Enab	le Logo	jing									
	Send Connection Events to: Event Viewer													
	Syslog Select a Syslog Alert Con	figuration			~ O									
	SNMP Trap Select an SNMP Alert	t Configurati	on		~	0								
											Save Cancel			

- Überprüfen Sie die Registerkarte Unentschlüsselbare Aktionen, um festzustellen, ob eine Option zum Blockieren des Datenverkehrs festgelegt ist.
- Aktivieren Sie in den Connection-Ereignissen, wenn Sie sich in der Tabellenansicht von Verbindungsereignissen befinden, alle Felder mit dem Namen 'SSL' Die meisten sind standardmäßig deaktiviert und müssen im Connection Events Viewer aktiviert werden.



## Fehlerbehebung in der SSL-Richtlinienphase

Es können bestimmte Schritte ausgeführt werden, um zu ermitteln, warum die SSL-Richtlinie möglicherweise Datenverkehr verwirft, der zugelassen werden soll.

#### Überprüfen von SSL-Feldern in Verbindungsereignissen

Wenn der Verdacht besteht, dass die SSL-Richtlinie Datenverkehrsprobleme verursacht, sollten Sie zuerst den Abschnitt "Connection Events" (Verbindungsereignisse) (unter **Analysis > Connections > Events**) überprüfen, nachdem Sie alle SSL-Felder wie oben beschrieben aktiviert haben.

Wenn die SSL-Richtlinie den Datenverkehr blockiert, wird im Feld **Grund** "SSL-Block" angezeigt. Die Spalte **SSL Flow Error** enthält nützliche Informationen darüber, warum der Block aufgetreten ist. Die anderen SSL-Felder enthalten Informationen über SSL-Daten, die FirePOWER im Fluss erkannt hat.

Connection Events (switch workflow) Connections with Application Details > Table View of Connection Events > Search Constraints (Edit Search Save Search) Jump to •							SSL Blocking flow							
	→ First	t Packet ×	Last Packet ×	<u>Action</u> ×	<u>Reason</u> ×	Initiator I	P × Initiato Countr	r × <u>Responder IP</u> ×	Responder × Country			Cause o SSL failt	f the ure	
4	2017-0	5-30 13:09:23	2017-05-30 13:09:24	Block	SSL Block	192.168	.1.200	16.58.217.138	ISA USA					
4 (	2017-0	5-30 13:08:53	2017-05-30 13:08:54	Block	SSL Block	192.168	.1.200	216.58.217.138	USA USA					
1 (	2017-0	5-30 13:08:23	2017-05-30 13:08:24	Block	SSL Block	🗐 <u>192.16</u>	SSL Status ×	SSL Flow Error ×			SSL Actual ×	<u>SSL</u> X	<u>SSL</u> ×	SSL ×
4 (	2017-0	5-30 13:08:19	2017-05-30 13:08:20	Block	SSL Block	🗐 <u>192.16</u>					Action	Expected Action	Certificate Status	Version
1 (	2017-0	5-30 13:07:53	2017-05-30 13:07:54	Block	SSL Block	🗐 <u>192.16</u>	Becrypt (Resid	n PUB_CRYPTO_OPENSSI	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
4 (	2017-0	5-30 13:07:23	2017-05-30 13:07:24	Block	SSL Block	<b>192.16</b>	Decrypt (Resid	IN PUB CRYPTO OPENSSI	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
ee	flow	,				_	Decrypt (Resid	DUB CRYPTO OPENSSI	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
55							Decrypt (Resid	DUB_CRYPTO_OPENSS	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
naç	js for	what					Decrypt (Resid	PUB CRYPTO OPENSSI	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
nap	ppene	a					Decrypt (Resig	n PUB_CRYPTO_OPENSSI	RSA OP FAILURE (	0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
wit	h flow													
SSL × Rule	SSL × Session ID	<u>SSL</u> × <u>Ticket</u> <u>ID</u>	SSL Flow Flags ×									SSL Flow	Messages ×	
MITM	<u>0×0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	, FULL HANDS	AKE, CLIENT HELLO	SESSTKT, SERVER HELLO SES	STKT, CH_PROCESSED,	SH_PROCESSED,	CH_CIPHERS_MOD	IFIED, CLIENT HEL	LLO, SERVER HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE DECODED	FULL HANDS	AKE, CLIENT HELLO	SESSTKT, SERVER HELLO SES	STKT, CH_PROCESSED,	SH_PROCESSED,	CH CIPHERS MODI	IFIED, CLIENT HEL	LLO, SERVER HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL_D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	, FULL HANDS	AKE, CLIENT_HELLO	SESSTKT, SERVER HELLO SES	STKT, CH_PROCESSED,	SH_PROCESSED,	CH_CIPHERS_MODI	IFIED, CLIENT HEL	LLO, SERVER_HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	, FULL HANDS	AKE, CLIENT_HELLO	SESSTKT, SERVER HELLO SES	STKT, CH_PROCESSED,	SH_PROCESSED,	CH_CIPHERS_MOD	IFIED, CLIENT HEL	LLO, SERVER_HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	0×0	0x0	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE DECODED	FULL HANDS	TAKE, CLIENT HELLO	SESSIKT, SERVER HELLO SES	SIKI, CH PROCESSED,	SH PROCESSED,	CH CIPHERS MOD	IFIED, CLIENT HEI	LO, SERVER HELLO,	SERVER CERTIFICATE
	VAV	<u>VAV</u>	THERE, INTERCO, 55L D	LINE COLOR	TOATE DECODED	, <u>rou, nadus</u>	PRAN GLIENT_RELLO	DEDDIAL, DEAVER HELLO SES	and, on PROCESSED,	git PROCESSED,	sin carnera MOD	ALCRI HE	and, server netto,	SERVER CERTIFICATE

Diese Daten können dem Cisco Technical Assistance Center (TAC) zur Verfügung gestellt werden, wenn ein Ticket für eine SSL-Richtlinie geöffnet wird. Um diese Informationen einfach zu exportieren, können Sie die Schaltfläche **Berichts-Designer** oben rechts verwenden.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche im Bereich Verbindungsereignisse klicken, werden die Filter und Optionen des Zeitfensters automatisch in die Berichtsvorlage kopiert.

Bookmark This Page	Report Designer	Dashboard	View Bookmarks	Search 1
booking kinge	Report Designer	Dashboard	VIEW DOOKINGINS	Search
14				
	2019	-06-28 09:54	4:40 - 2019-06-28	11:02:2

Stellen Sie sicher, dass alle genannten SSL-Felder im Bereich 'Field' hinzugefügt werden.

Overview Analysis P	Policies Devices Objects AMP Intelligence				Deploy 🥵 System Help 🕶 Global \ admin
Dashboards • Reporting	g Summary 🔹				
Reports Report Temp	lates				🔚 Save 📳 Generate 🛛 🐲 Advanc
Report Title Report of Conne	ction Events (10)				0
Report Sections					
					ab 83 🔀 🖬 🕹 😽
Connections with Appl	ication Details				+ - 3
Table Preset Format Search	Connection Events None None None	•	Section Description Time Window Maximum Results	\$ <time window="">\$<constraints> Inherit Time Window ⊘ Last hour 10000</constraints></time>	/
Fields	First Packet, Last Packet, Action, Reason, Initiator IP, Initiator Country, Responde	r IP, Responder Cour 🖉			Preview
Table View of Connect	ion Events				+ - 1
Table	Connection Events	÷)	Section Description	\$ <time \$<constraints="" windows=""></time>	1
Preset	None	*)	Time Window	Inherit Time Window  GLast hour	
Format	💼 🖄 🧔		Maximum Results	10000	
Search	None	;)			
Fields	First Packet, Last Packet, Action, Reason, Initiator IP, Initiator Country, Initiator L	Jser, Responder IP, F 🥔			
Table Field Selector		2			×
					O Add Field •
Code 😂 SSL Statu No Sort :	SSL Flow Error SSL Actual Action SSL Expected Action No Sort \$ - \$ No Sort \$ - \$ No Sort \$ - \$	No Sort \$ - \$	SSL Version 🤤 SSL No Sort ‡ - ‡ N	Cipher Suite 😂 SSL Policy 🤤 SSL Rule Io Sort 🕴 - 🗧 No Sort 🛊 - 🕴 No Sort 🛊	SSL Session ID SSL Session ID No Sort ‡ - ‡ No Sort ‡ - ‡ No Sort
					OK Cancel

Klicken Sie auf Generieren, um einen Bericht im PDF- oder CSV-Format zu erstellen.

#### Debuggen der SSL-Richtlinie

Wenn die Connection-Ereignisse nicht genügend Informationen über den Fluss enthalten, kann das SSL-Debuggen über die FirePOWER-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) ausgeführt werden.

**Hinweis**: Der gesamte folgende Debuginhalt basiert auf der SSL-Entschlüsselung, die in der Software der x86-Architektur erfolgt. Dieser Inhalt enthält keine Debugger von SSL-Hardware-Offload-Features, die in Version 6.2.3 und in Version 6.2.3 hinzugefügt wurden, die sich voneinander unterscheiden.

**Hinweis**: Auf den Firepower 9300- und 4100-Plattformen kann über die folgenden Befehle auf die betreffende Shell zugegriffen werden:

# Connect-Modul 1-Konsole

Firepower-module1> connect ftd

Bei mehreren Instanzen kann mit den folgenden Befehlen auf die CLI des logischen Geräts zugegriffen werden.

# Connect Module 1 Telnet
FirePOWER-module1> connect ftd ftd1
Herstellen einer Verbindung zur Containerkonsole ftd(ftd1) ... Geben Sie "exit" ein, um zur
Boot CLI zurückzukehren.
>

Der Befehl **systemsupport ssl-debug debug\_policy\_all** kann ausgeführt werden, um Debuginformationen für jeden von der SSL-Richtlinie verarbeiteten Datenfluss zu generieren.

**Vorsicht**: Der Snort-Prozess muss vor und nach der Ausführung des SSL-Debuggens neu gestartet werden. Dies kann dazu führen, dass je nach den verwendeten Snort-Down-Richtlinien und der verwendeten Bereitstellung einige Pakete verworfen werden. Der TCP-Datenverkehr wird erneut übertragen, aber der UDP-Datenverkehr kann beeinträchtigt

werden, wenn die Anwendungen, die die Firewall passieren, keinen minimalen Paketverlust tolerieren.



**Warnung**: Vergessen Sie nicht, das Debugging zu deaktivieren, nachdem die notwendigen Daten mit dem Befehl **ssl-debug-reset** gesammelt wurden.

Für jeden Snort-Prozess, der auf dem FirePOWER-Gerät ausgeführt wird, wird eine Datei geschrieben. Der Speicherort der Dateien ist:

 /var/common für Plattformen ohne FTD /ngfw/var/common f
ür FTD-Plattformen **Debug files location** Snort PID > expert #root@ciscoasa:/ngfw/var/common# more ssl\_debug\_243 2017-05-30 04:02:05.855 ssl\_policy\_log\_statistics:149 log\_statistics, Not yet time to write out stats: Tue 2017-05-30 04:02:05.855 ssl\_policy\_log\_statistics.149 log\_statistics, Not yet time to write our states a May 30 04:02:05 2017 2017-05-30 04:02:05.855 ssl\_client\_hello\_decision:740 Called for ctx 68479712 2017-05-30 04:02:05.855 ssl\_client\_hello\_decision:743 Handshake len is 16, starts with e0dddf02 2017-05-30 04:02:05.855 ruleLoop:707 (M) Evaluating rule 1 (MITM) 2017-05-30 04:02:05.855 docryptResignBlockHandler:559 (M) Rule eval info available 2017-05-30 04:02:05.855 docryptResignBlockHandler:514 (M) Rule conditions match 2017-05-30 04:02:05.855 getCHDigestToSCFingerprintMapping:192 Digest starting with E0DDDF02 available starting with 9EB737R6 gave fingerprint starting with 9EB737B6 2017-05-30 04:02:05.855 tryToLoadServerCert:217 (M) ssl\_cache\_retrieve\_orig\_cert returned a good certificate 2017-05-30 04:02:05.855 ruleLoop:719 (CH) [57.0] Rule #1 (MITI CHMod invoked 2017-05-30 04:02:05.856 store\_server\_name:413 In store\_server\_name, flowid=0x80000039, flow\_context=0x414eae0, server name: len=19, ajax.googleapis.com, \_server\_name\_hash && name && (fid.id32 ! = 0)=1 2017-05-30 04:02:05.893 ssl\_policy\_decision:2881 In ssl\_policy\_decision, session\_id\_len=0, session\_tkt\_len=0. 2017-05-30 04:02:05.893 match\_application:1325 In match\_application. 2017-05-30 04:02:05.893 ssl\_policy\_decision:3318 (M) Rule 1 matched. Rule 2017-05-30 04:02:05.893 matched/verdict reached

Dies sind einige der hilfreichen Felder in den Debug-Protokollen.



**Hinweis**: Wenn nach Beginn der Entschlüsselung durch Firepower ein Entschlüsselungsfehler auftritt, muss der Datenverkehr fallen gelassen werden, da die Firewall die Sitzung bereits geändert/Man-in-the-Middleed geändert hat. Daher ist es für den Client und den Server nicht möglich, die Kommunikation wieder aufzunehmen, da sie über verschiedene TCP-Stacks sowie verschiedene Verschlüsselungsschlüssel verfügen, die im Fluss verwendet werden.

Die Debugdateien können mithilfe der Anweisungen in diesem <u>Artikel</u> von der Eingabeaufforderung > aus vom FirePOWER-Gerät kopiert werden.

Alternativ gibt es eine Option auf dem FMC in Firepower Version 6.2.0 und höher. Um auf dieses Dienstprogramm der Benutzeroberfläche im FMC zuzugreifen, navigieren Sie zu **Devices > Device Management (Geräte > Geräteverwaltung)**. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche ist neben dem betreffenden Gerät, gefolgt von **Advanced Troubleshooting > File Download**. Sie können dann den Namen einer Datei eingeben und auf Herunterladen klicken.



#### Erstellen einer entschlüsselten Paketerfassung

Es ist möglich, eine unverschlüsselte Paketerfassung für Sitzungen zu sammeln, die von FirePOWER entschlüsselt werden. Der Befehl lautet **Systemsupport debug-DAQ debug\_daq\_write\_pcap.** 

**Vorsicht**: Der Snort-Prozess muss neu gestartet werden, bevor die entschlüsselte Paketerfassung generiert wird. Dies kann dazu führen, dass einige Pakete verworfen werden. Stateful-Protokolle wie TCP-Datenverkehr werden erneut übertragen, aber anderer Datenverkehr, z. B. UDP, kann negativ beeinflusst werden.

> system support debug_DAQ debug_daq_write_pcap
Parameter debug_daq_write_pcap successfully added to configuration file.
Configuration file contents: debug_daq_write_pcap
You must restart snort before this change will take affect This can be done via the CLI command 'system support pmtool restartbytype DetectionEngine'.
> system support pmtool restartbytype DetectionEngine
> expert admin@firepower:~\$ cd /var/common/ admin@firepower:/var/common\$ Is daq_decrypted_15903.pcap_daq_decrypted_15909.pcap
admin@firepower:/var/common\$ tar pczf daq_pcaps.tgz daq_decrypted_*



**Vorsicht**: Vor der Übermittlung einer entschlüsselten PCAP-Erfassung an das TAC wird empfohlen, die Erfassungsdatei herauszufiltern und auf die problematischen Datenflüsse zu beschränken, um zu vermeiden, dass vertrauliche Daten unnötig preisgegeben werden.

#### Suchen Sie nach Client Hello Modifications (CHMod).

Die Paketerfassung kann auch ausgewertet werden, um festzustellen, ob eine Client-Hello-Änderung stattfindet.

Die Paketerfassung links zeigt den ursprünglichen Client hello. Das rechte zeigt die serverseitigen Pakete. Beachten Sie, dass der erweiterte Master-geheim über die CHMod-Funktion in Firepower entfernt wurde.



# Vergewissern Sie sich, dass Client-Trusts CA für Entschlüsselung/Rücktritt zurückweisen

Bei SSL-Richtlinienregeln mit der Aktion "Entschlüsseln - Zurücktreten" müssen Sie sicherstellen, dass der Client-Host der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) vertraut, die als die ausscheidende Zertifizierungsstelle verwendet wird. Die Endbenutzer sollten keine Anzeichen dafür haben, dass sie von der Firewall in der Mitte sitzen. Sie sollten der signierenden CA vertrauen. Dies wird in der Regel durch Active Directory (AD)-Gruppenrichtlinien durchgesetzt, hängt jedoch von der Unternehmensrichtlinie und der AD-Infrastruktur ab.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden <u>Artikel</u>, in dem das Erstellen einer SSL-Richtlinie beschrieben wird.

## Schritte zur Risikominimierung

Es können einige grundlegende Eindämmungsschritte befolgt werden, um:

- Konfigurieren Sie die SSL-Richtlinie erneut, um bestimmten Datenverkehr nicht zu entschlüsseln.
- Entfernen bestimmter Daten aus einem Client-Hello-Paket, damit die Entschlüsselung erfolgreich durchgeführt werden kann

#### Nicht entschlüsseln (DND)-Regeln hinzufügen

Im folgenden Beispielszenario wurde festgestellt, dass der Datenverkehr zu google.com beim Durchlaufen der SSL Policy Inspection unterbrochen wird. Es wird eine Regel hinzugefügt, die auf dem Common Name (CN) im Serverzertifikat basiert, sodass der Datenverkehr zu google.com nicht entschlüsselt wird.



Nach dem Speichern und Bereitstellen der Richtlinie können die oben beschriebenen Schritte zur Fehlerbehebung erneut befolgt werden, um zu sehen, was FirePOWER mit dem Datenverkehr macht.

#### Optimierung von Client-Hello-Änderungen

In einigen Fällen kann die Fehlerbehebung ergeben, dass die FirePOWER-Lösung bei der Entschlüsselung von bestimmtem Datenverkehr auf ein Problem trifft. Das **System-Support-** Dienstprogramm **ssl-client-hello-Tuning** kann auf der CLI ausgeführt werden, damit FirePOWER bestimmte Daten aus einem Client-Hello-Paket entfernt.

Im folgenden Beispiel wird eine Konfiguration hinzugefügt, sodass bestimmte TLS-Erweiterungen entfernt werden. Die numerischen IDs werden durch die Suche nach Informationen zu TLS-Erweiterungen und -Standards ermittelt.

**Vorsicht**: Der Snort-Prozess muss neu gestartet werden, bevor die Änderungen an der Client-Hello-Änderung wirksam werden, wodurch einige Pakete verworfen werden können. Stateful-Protokolle wie TCP-Datenverkehr werden erneut übertragen, aber anderer Datenverkehr, z. B. UDP, kann negativ beeinflusst werden.



Um Änderungen an den Einstellungen für die Client-Hello-Änderung rückgängig zu machen, kann der Befehl ssl-client-hello-reset implementiert werden.

## Daten für TAC

<b>Daten</b> Fehlerbehebung für Dateien vom	Anweisungen
FirePOWER Management Center (FMC) und	http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-defense-center/11
FirePOWER-Geräten SSL-Debugger Erfassung von	Anweisungen hierzu finden Sie in diesem Artikel
Sitzungspaketen (clientseitig, FirePOWER-Gerät selbst und, wenn möglich, serverseitig)	http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-firepower-8000-se
Screenshots oder Berichte zu Verbindungsereignissen	Anweisungen hierzu finden Sie in diesem Artikel

### Nächster Schritt

Wenn festgestellt wurde, dass die Komponente SSL Policy nicht die Ursache des Problems ist, besteht der nächste Schritt darin, eine Fehlerbehebung für die Funktion Active Authentication (Aktive Authentifizierung) durchzuführen.

Klicken Sie hier, um mit dem nächsten Artikel fortzufahren.