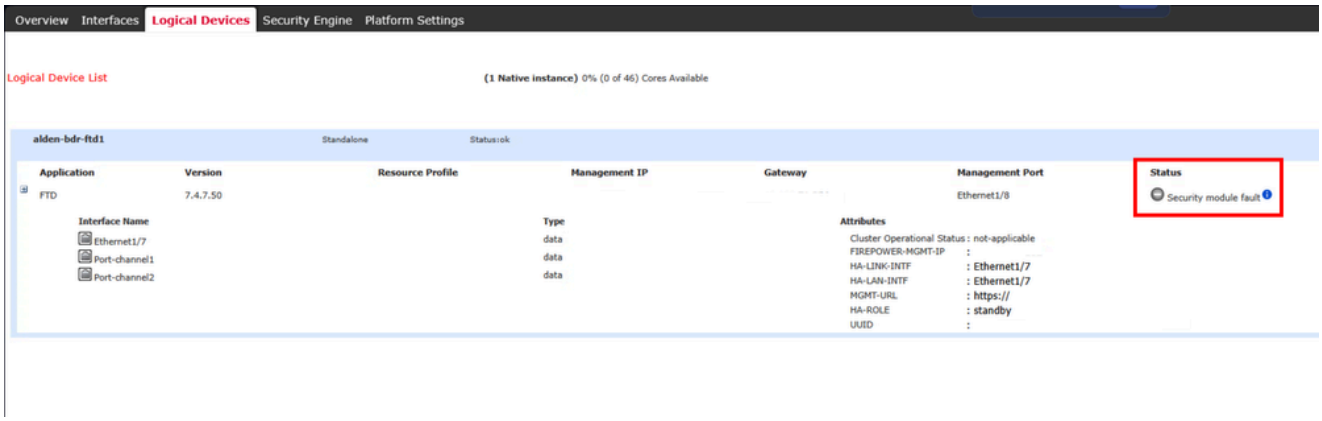
# FirePOWER 4100-Chassis DIMM-Speicherfehler, Sicherheitsmodul funktionsuntüchtig

## Inhalt

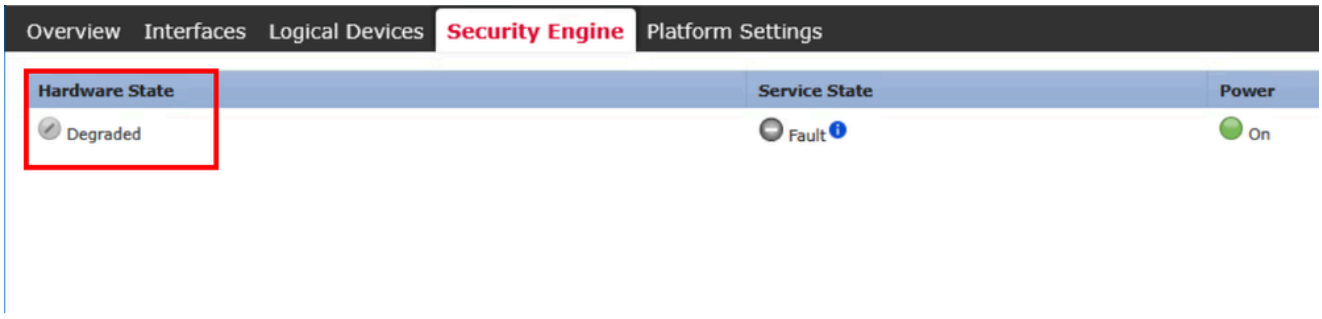
## Problem

Ein unerwarteter Neustart des Cisco Firepower 4115-Chassis ist fehlgeschlagen, und es konnte kein Betriebsstatus wiederhergestellt werden. Diese Symptome wurden beobachtet:

- Die FMC-Benutzeroberfläche zeigt den FTD-Status als "Deaktiviert" an.
- Die Chassis-Manager-Benutzeroberfläche zeigt die logische Instanz mit dem Status: Fehler des Sicherheitsmoduls.




- Die Benutzeroberfläche des Chassis-Managers zeigt die Sicherheits-Engine als heruntergestuft an.




- Mehrere zusammenhängende Fehler für DDR4/DIMM-Speicher, Sicherheitsmodul und

Speicher werden in der FXOS-CLI angezeigt.

```
<#root>

fxos#

show fault


Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ------------------------ -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- Der Chassis-Server und die Speicherstatusdetails zeigen eine nicht funktionsfähige DIMM-Komponente.

```
<#root>

fxos#

show server status detail


Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered

fxos#

show server memory detail


Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
```

```
Presence: Equipped
Overall Status: Inoperable
Visibility: No
Vendor: NO DIMM
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 29173761611165642805134198046 72.000000
Width: 14400
```

## Umwelt

- Cisco Firepower 4100 Security Appliance (FPR-4115-K9)
- Zuerst bei FXOS-Version: 1,167
- FTD-Version: 7.4.7.50 (ausgeführt), 6.4.0.102 (Start)
- Konfiguration für hohe Verfügbarkeit mit FMC-Management
- Speicherkonfiguration: 12 x 16 GB DDR4-Module mit 2666 MHz
- Betroffenes DIMM: DIMM_A1 in Speichersteckplatz 1

## Auflösung

1. Führen Sie einen Neustart des Gehäuses durch, um eine Wiederherstellung nach Speicherfehlern zu versuchen:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Nachdem Sie die Zeit für einen vollständigen Systemstart zugewiesen haben, überprüfen Sie erneut den Fehlerstatus der Komponente in der FXOS-CLI und in der Chassis Manager-Benutzeroberfläche.

3. Wenn der DIMM-Fehler nach dem vollständigen Neustart weiterhin besteht, muss die Hardware über die Cisco RMA ausgetauscht werden.

## Ursache

Die Diagnose bestätigte einen kritischen Fehler im Speichersubsystem, bei dem der DDR4_P1_A1_ECC-Sensorschwellenwert überschritten wurde. Dies weist auf einen vollständigen Modulausfall nach einem unerwarteten Neustart des Gehäuses hin. Das DIMM A1 meldete einen Status "Inaktiv", bei dem alle SPD-Daten (Serial Presence Detect) nicht gelesen werden konnten. Dies bestätigt einen irreversiblen Hardwarefehler, anstatt einen vorübergehenden Fehler zu beheben, der durch einen ordnungsgemäßen Neustart nicht behoben werden kann. Der Speicherfehler verhinderte, dass das Sicherheitsmodul und die logische FTD-Instanz ordnungsgemäß initialisiert wurden, was zu dem Chassis-Status "Inaktiv" führte, der nach dem Neustart des Chassis anhielt.

## Verwandte Inhalte

- Ersetzen Sie fehlerhafte Einheiten in Secure Firewall Threat Defence Hohe Verfügbarkeit
- Erstellen und Verwalten logischer Geräte im FXOS-Chassis-Manager
- Cisco FirePOWER 4100 Hardware-Installationshandbuch
- FXOS-Fehlerbehebungshandbuch
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.