

Starten Sie die auf der ESA/CES aktivierten Service Engines neu, und zeigen Sie den Status dieser an.

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Starten Sie die auf der ESA/CES aktivierten Service Engines neu, und zeigen Sie den Status dieser an.](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Neustart durchführen und den Status von Service Engines auf einer E-Mail-Security-Appliance (ESA) oder Cloud E-Mail Security (CES) anzeigen.

Hintergrundinformationen

Ab Async OS 11.1.x und höher ermöglicht die ESA Benutzern mit Administratorberechtigungen für SSH der Appliance, bestimmte Dienste bei Bedarf anzuzeigen und neu zu starten. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen [hier](#).

Vorsicht: Die Services sollten nur im Rahmen der Behebung bestimmter bekannter Probleme neu gestartet werden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an das Cisco TAC.

Voraussetzungen

Anforderungen

- ESA mit Async OS 11.1 oder höher
- Administrative SSH-Zugriff auf die Appliance
- Vertrautheit mit der Ausführung von Befehlen über Secure Shell (SSH)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf alle unterstützten ESA-Hardwaremodelle und virtuellen Appliances mit Async OS 11.x oder höher.

Geben Sie den Befehl **version** ein, um die Versionsinformationen der Appliance über die CLI zu überprüfen. Wählen Sie in der GUI **Monitor > Systemstatus aus**.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Starten Sie die auf der ESA/CES aktivierten Service Engines neu, und zeigen Sie den Status dieser an.

1. Herstellen einer Verbindung zur ESA mithilfe von SSH
2. Geben Sie die Befehls-Diagnose gefolgt von **Unterbefehlsdiensten ein**.
3. Wählen Sie einen der aufgeführten Dienste aus, indem Sie den Namen des Dienstes eingeben (nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden).
4. Einige Dienste verfügen je nach installierter Gerätelizenz über Unterbefehle zur Auswahl bestimmter Dienste (z. B. McAfee/Sophos für Antivirus).
5. Geben Sie **den** Befehlsstatus ein, um den Dienststatus anzuzeigen, oder führen Sie den Befehl **restart** aus, um den Dienst neu zu starten.

Beispielausgabe als Referenz:

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. [ ]> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[ ]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan
```

[]> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[]> **status**

CASE has been up for 38m 38s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[]> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[]> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[]> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[]> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[]>

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Versionshinweise und allgemeine Informationen zur Cisco Email Security Appliance](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)