

Warum erhalte ich Antworten vom Cisco Registered Envelope Service "via CRES"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Warum erhalte ich Antworten vom Cisco Registered Envelope Service "via CRES"?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die CRES-Verschlüsselungseinstellungen (Cisco Registered Envelope Service) beschrieben, die innerhalb der E-Mail Security Appliance (ESA) oder über CRES websafe aktiviert und konfiguriert sind. Es ist ersichtlich, dass die Header "mail-from" und "message-from" unterschiedlich sind und die DMARC-Ausrichtung überprüft wird.

Beitrag von Erika Valverde Chavez, Cisco TAC Engineer.

Warum erhalte ich Antworten vom Cisco Registered Envelope Service "via CRES <mail_delivery@res.cisco.com>"?

Dieses Verhalten wird gemäß Benutzerhandbuch erwartet, um DMARC-Fehler zu vermeiden. Falls die Endbenutzer keine sicheren Nachrichten über WebSafe senden können, das auch Sichere Antworten enthält, sollten Sie die Absenderdomänen für die DMARC-Problemumgebung in die Liste einfügen. Derzeit ist sie für folgende Domänen aktiviert: gmail.com, yahoo.com und aol.com. Sobald die Domäne der Liste hinzugefügt wurde, wird der Absender mit einer E-Mail-Adresse mit dieser Domäne durch

mail_delivery@res.cisco.com mit freundlichem Namen.

Firstname Nachname <user@domain.com> via CRES <mail_delivery@res.cisco.com>

Der ursprüngliche Absender wird jedoch dem Header "Antworten an" hinzugefügt.

Beachten Sie, dass dies nur für die folgenden Domänen gilt: gmail.com, yahoo.com und aol.com

Zugehörige Informationen

- [CRES-Administratorhandbuch](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)
- [Behandlung der DMARC-Verifizierung für CRES-Antworten - BUG ID CSCvt18599](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.