

Fehler "Malformed license" (Ungültige Lizenz) beim Versuch, eine Lizenzdatei auf der virtuellen ESA (vESA) zu installieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird ein Fehler beschrieben, der beim Hochladen einer Lizenzdatei auf die Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA) und die Cisco Virtual Security Management Appliance (vSMA) aufgetreten ist.

Beitrag von Jean Orozco und Yvonne Neidert, Cisco TAC Engineers.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareprodukten:

- Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA)
- Cisco Virtual Security Management Appliance (vSMA)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Im Gegensatz zu einer physischen ESA/SMA-Appliance erfolgt die Installation von Lizenzen auf einer vESA/vSMA über eine eXtensible Markup Language (XML)-Datei, die nur über die

Befehlszeilenschnittstelle (CLI) geladen werden kann, indem der Befehl **loadlicense** ausgeführt wird. Wählen Sie dann entweder **Aus CLI einfügen** oder **Aus Datei laden aus**.

Ausführliche Anweisungen finden Sie unter [Laden der virtuellen Lizenz auf Ihre Appliance](#).

Problem

Wenn der Inhalt einer XML-Lizenzdatei in die CLI eingefügt wird, nachdem die Option **Einfügen aus CLI** des Befehls **loadlicense** ausgewählt wurde, kann dieser Fehler auftreten:

"Ungültige Lizenz: Ungültige XML, konnte nicht analysiert werden"

Dieses Problem tritt auf, wenn der Inhalt der Datei geändert und das Format beschädigt wurde.

Wenn die Lizenzdatei in einem XML-konformen Webbrowser (z. B. Internet Explorer) geöffnet wird, wird ihr Inhalt in einer unformatierten Ansicht angezeigt, die alle Markierungen in einer verschachtelten Hierarchie anzeigt.

In der geschachtelten Hierarchieansicht können Sie die untergeordneten Markups reduzieren und erweitern.

XML-Datei, die in Internet Explorer angezeigt wird:

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> ZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

Wenn Sie den Inhalt der Lizenzdatei aus dem Webbrowser kopieren, werden zusätzliche Bindestriche und/oder Leerzeichen in die Zwischenablage eingefügt, sodass vESA den Inhalt als fehlerhaft betrachtet.

Lösung

Um die Lizenzdatei erfolgreich zu laden, können Sie:

1. Laden Sie die XML-Lizenzdatei über FTP in den Konfigurationsordner hoch, und verwenden Sie dann die Option **Aus Datei laden**, um die Lizenz zu installieren.
2. Öffnen Sie die Lizenzdatei mit einem Texteditor, der XML rendern kann. Es wird empfohlen, den Editor++ zu verwenden.

Anmerkung: Anschließend sollte das tatsächliche Format beibehalten werden, um die Lizenz erfolgreich zu installieren.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Lizenzregistrierungsportal \(LRP\)](#)
- [Installationsleitfaden für die Cisco Content Security Virtual Appliance](#)
- [Best Practices für Virtual ESA-, Virtual WSA- und Virtual SMA-Lizenzen](#)
- [Cisco Email Security Virtual Appliance - Support-Seite](#)
- [Cisco Content Security Management Virtual Appliance - Support-Seite](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.