

# Fehler beim Scannen von Nachrichten- oder Content-Filtern stimmt mit Bedingungen überein und ergreift entsprechende Maßnahmen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum Meldungen den Bedingungen für Nachrichten- oder Content-Filter entsprechen, wenn auf der Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) und der Cloud E-Mail Security (CES) ein Fehler beim Scannen von Nachrichten auftritt.

## Problem

Nachrichten werden zur Filterung an die ESA/CES gesendet, die mail\_logs oder die Nachrichtenverfolgung zeigen die Ergebnisse des "Nachrichtenprüfungsfehlers" an, gefolgt von einer positiven Übereinstimmung mit dem Nachrichten-/Content-Filter, der die Prüfung durchgeführt hat.

Beispielfehler in der Mail\_logs/Nachrichtenverfolgung:

```
Tue Sep 9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, message scanning error: Size Limit Exceeded  
Tue Sep 9 14:27:31 2015 Warning: MID 15180325, message scanning error: Scan Depth Exceeded
```

## Lösung

Wenn ein E-Mail-Anhang einen konfigurierten Grenzwert überschreitet, wird ein Fehler beim Scannen von Nachrichten protokolliert. Wenn die ESA/CES **davon ausgehen**, dass die **Übereinstimmungen mit den Anhängen** aktiviert sind, wird die Filterabstimmung und -aktion wie konfiguriert ausgelöst.

**Hinweis:** Die Prüfung von Anhängen auf der ESA/CES weist unterschiedliche Grenzwerte auf, die in der CLI-scanconfig-Konfiguration oder in den Einstellungen für das **Scan-Verhalten** der GUI definiert sind.

In der CLI kann die Funktion im Befehl **scanconfig** aktiviert oder deaktiviert werden:

```
myesa.loc> scanconfig
```

There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED.

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new entry.
- DELETE - Remove an entry.
- SETUP - Configure scanning behavior.
- IMPORT - Load mappings from a file.
- EXPORT - Save mappings to a file.
- PRINT - Display the list.
- CLEAR - Remove all entries.
- SMIME - Configure S/MIME unpacking.

[> setup

1. Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list.
2. Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list.

Choose one:

[2]>

Enter the maximum depth of attachment recursion to scan:

[5]>

Enter the maximum size of attachment to scan:

[2621440]>

Do you want to scan attachment metadata? [Y]>

Enter the attachment scanning timeout (in seconds):

[1]>

**If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the search pattern? [Y]>**

Stellen Sie sicher, dass alle Änderungen durch Eingabe des **Commit**-Befehls übernommen werden.

Auf GUI:

1. Navigieren Sie zu **Sicherheitsdienste**, und überprüfen Sie anschließend das Verhalten.
2. Klicken Sie auf **Globale Einstellungen bearbeiten**.
3. Deaktivieren/Aktivieren Sie **"Annehmen, dass Anhang dem Muster entspricht"**, wenn es nicht aus irgendeinem Grund gescannt wird.

## Edit Scan Behavior

Global Settings	
Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above:	<input type="radio"/> Scan <input checked="" type="radio"/> Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan:	<input type="text" value="5"/>
Maximum attachment size to scan:	<input type="text" value="5M"/> <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Attachment Metadata scan:	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Attachment scanning timeout:	<input type="text" value="30"/> <small>(seconds)</small>
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read?	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments:	<input checked="" type="radio"/> Deliver <input type="radio"/> Bounce <input type="radio"/> Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error:	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Encoding to use when none is specified:	<input type="text" value="US-ASCII"/>
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking):	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled

Weitere Informationen zum *scanconf* finden Sie im AsyncOS Advanced User Guide im [Cisco Support-Portal](#).

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)
- [Was bedeutet "Problem mit der Nachrichtenprüfung: Größenbeschränkung überschritten"](#)