

# Fehler beim Scannen von E-Mails durch URL-Filter

## Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Mit Content-Filtern](#)

[mit Nachrichtenfiltern](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Szenarien und die Lösung für den Fehler beim Scannen von URL-Filtern in Cisco E-Mails. Der URL-Filter ist auf der Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) und Cisco Cloud E-Mail Security (CES) aktiviert und der Scan schlägt fehl.

## Problem

Die Szenarien, in denen der URL-Filter-Scan fehlschlägt, sind:

- URL-Reputation und -Kategorie konnten nicht abgerufen werden.
- Die verkürzten URLs in der Nachricht können nicht erweitert werden.
- Die Anzahl der URLs im Nachrichtentext oder den Nachrichtenanhängen überschreitet die maximale URL-Scan-Grenze.

**Hinweis:** Die Aktion "Fehler beim Scannen von URL-Filtern" kann nur auf AsyncOS 11.1 und höher angewendet werden.

## Lösung

Es gibt keine Optionen in den Bedingungen des Nachrichtenfilters oder Content-Filters, die auf eine Option hinweisen, um ausgefallene URL-Filter-Scans zu behandeln.

Wenn ein URL-Filter-Scan fehlschlägt, fügt die ESA diesen Header der E-Mail hinzu:

X-URL-LookUp-ScanningError

## Mit Content-Filtern

1. Navigieren Sie zu **GUI > Incoming or Outgoing Content Filters**.
2. Überprüfen Sie die Reihenfolge Ihrer Content-Filter. Der neu erstellte Filter muss unter den aktuellen URL-Filtern liegen.
3. Klicken Sie auf **Filter hinzufügen...**

4. Nennen Sie Ihren Filter, und bestellen Sie ihn unter den URL-Filtern.
5. Klicken Sie auf **Bedingung hinzufügen...**
6. Wählen Sie **Anderer Header**, und das Optionsfeld **Header existiert**.
7. Im Headernamen: hinzufügen Sie **"X-URL-LookUp-ScanningError"**.
8. Fügen Sie der E-Mail Ihre bevorzugte Aktion hinzu.
9. Senden und bestätigen Sie Ihre Änderungen.

Eine Beispielausgabe des Beispielinhaltsfilters ist im Bild dargestellt.

Content Filter Settings			
Name:	<input type="text" value="Unscannable_URLs"/>		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:	<input type="text"/>		
Order:	6 (of 6)		

  

Conditions			
<input type="button" value="Add Condition..."/>			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

  

Actions			
<input type="button" value="Add Action..."/>			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

## mit Nachrichtenfiltern

**Hinweis:** Um bei einem Fehler beim URL-Filter Maßnahmen zu ergreifen, muss der URL-Filter auf Nachrichtenfilterebene durchgeführt werden.

1. Melden Sie sich bei der **CLI an**.
2. Führen Sie die **Befehlsfilter aus**.
3. Führen Sie die **Befehlsliste aus**.
4. Notieren Sie die Reihenfolge der Nachrichtenfilter für die URL-Filterung.
5. Führen Sie den Befehl **new aus**.
6. Fügen Sie den Nachrichtenfilter ein, um die entsprechenden Maßnahmen für Fehler bei der URL-Filter-Prüfung zu ergreifen. Hier wird ein Beispielfilter bereitgestellt.
7. Optional: Führen Sie den Befehl **move aus** und verschieben Sie diesen neuen Filter unter Ihre aktuellen URL-Filter-Nachrichtenfilter.
8. Senden und bestätigen Sie Ihre Änderungen.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [ESA URL Filtering Enablement und Best Practices](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)