

Warum schlägt die TLS-Aushandlung von der ESA zu einem Zielsever fehl, obwohl STARTTLS verfügbar ist?

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Warum schlägt die TLS-Aushandlung von der ESA zu einem Zielsever fehl, obwohl STARTTLS verfügbar ist?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie einen Fehler bei der Übertragung Layer Security (TLS)-Aushandlung identifizieren können, wenn **STARTTLS innerhalb der SMTP-Befehle (EHLO Simple Mail Transfer Protocol) verfügbar ist und der Server nicht RFC1869 entspricht.**

Hintergrundinformationen

TLS ist auf der E-Mail Security Appliance (ESA) mit einem gültigen Zertifikat aktiviert. TLS ist auf dem Zielsever aktiviert, und STARTTLS wird angezeigt, wenn eine SMTP-Verbindung hergestellt wird.

Warum schlägt die TLS-Aushandlung von der ESA zu einem Zielsever fehl, obwohl STARTTLS verfügbar ist?

Die ESA versucht, mithilfe von TLS eine Verbindung zum Zielsever herzustellen. Die TLS-Aushandlung schlägt jedoch mit diesem Fehler in der **mail_logs/Message Tracking** der ESA fehl.

Info: DCID xxxxxx **STARTTLS command not supported.**

Laut RFC1869 muss die erste Antwort auf **EHLO ehlo-ok-rsp** lauten, und **ehlo-ok-rsp** hat folgende Syntax und Reihenfolge:

```
ehlo-ok-rsp ::= "250" domain [ SP greeting ] CR LF
/ ( "250-" domain [ SP greeting ] CR LF
*( "250-" ehlo-line CR LF )
"250" SP ehlo-line CR LF )
```

Beispiel für eine falsche RFC-Syntax für SMTP-Konversation

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready
EHLO ESA.com
```

```
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.  
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.  
250-8BITMIME  
250-PIPELINING  
250-HELP  
250-DELIVERBY 300  
250 SIZE 30000000
```

Es bedeutet, dass alles vorhanden ist, bevor die **ehlo-line** (in diesem Beispiel 250-mail.domain1.com) als Begrüßung gilt. Die ESA wird daher den verfügbaren Befehl **250-STARTTLS** nicht berücksichtigen und den **Befehl STARTTLS nicht unterstützen**. Weitere Einzelheiten finden Sie unter <https://tools.ietf.org/html/rfc1869>.

Beispiel für SMTP-Konversation mit korrekter RFC-Syntax

```
220 mail-esa.com ESMTTP  
EHLO connecting.server.com  
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.  
250-8BITMIME  
250-SIZE 33554432  
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as  
per RFC.
```

Zugehörige Informationen

- [RFC 1869-Dokumentation](#)
- [Umfassendes ESA TLS-Handbuch](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)