

# Diagnosebericht anfordern, wenn das Email Security-Plug-in nicht über die Registerkarte "Optionen" verfügt

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Diagnosebericht für das Cisco Email Security-Plug-in in Outlook erstellen, wenn die Registerkarte "Optionen" nicht verfügbar ist.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Email Security-Plug-in
- Microsoft Outlook
- Windows-Dateisystem

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Email Security-Plug-in Version 7.5.1.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

In einigen Fällen wird die Schaltfläche "Nachricht verschlüsseln" in Outlook nicht angezeigt, und es gibt keine Registerkarte für Plug-In-Optionen, auf der Sie einen Diagnosebericht auswählen

und erstellen können.

## Konfigurieren

Ausführen des Diagnose-Tools aus den Programmdateien. Es gibt zwei Möglichkeiten, das Diagnosetool aus den Programmdateien auszuführen. Wählen Sie eine der beiden Optionen aus, um den Bericht zu erstellen.

1. Führen Sie das Diagnosetool von Start > Programme > Cisco Email Security-Plug-in > Cisco Email Security-Plug-in-Diagnose aus.
2. Wechseln Sie zu dem Ordner, in dem das Cisco Email Security-Plug-in installiert wurde (normalerweise C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in), und doppelklicken Sie auf die Datei Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

Das Diagnosetool generiert die Datei CiscoDiagnosticReport.zip und speichert sie im Ordner Eigene Dateien des aktuellen Benutzers. Der Endbenutzer kann die Datei dann an seinen Systemadministrator senden, oder der Administrator kann sie an seinen Cisco Support-Mitarbeiter senden. Doppelklicken Sie zum Anzeigen des Berichts auf die Datei CiscoDiagnosticsReport.zip.

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Encryption - Benutzerhandbücher für Endbenutzer](#)