

# Installieren Sie das neue Speicherkit auf der C370, C670 und X1070 ESA.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Beschreibung des Problems](#)

[Hintergrund](#)

[Problemsymptome](#)

[Problemumgehung/Lösung](#)

[X60 Hardware-Upgrade-Promotion](#)

[Speicher-Upgrade-Kits für x70-Kunden mit 4 GB RAM](#)

[Identifizierung von Hardware-Levels](#)

[Installieren des neuen Speicherkits](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Installation eines Speicherkits auf einer E-Mail Security Appliance (ESA) C370, C670 und X1070.

## Beschreibung des Problems

C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s und X1070s mit weniger als 8 GB Arbeitsspeicher können bei bestimmten Konfigurationen und beim Datenverkehr nach dem Upgrade auf AsyncOS 8.5.x zu einer übermäßigen Speicherauslastung und zum Austausch führen.

## Hintergrund

Alle ursprünglich ausgelieferten C360-, C660- und X1060- sowie C370-, C670- und X1070-Appliances verfügen über 4 GB RAM und können bei bestimmten Konfigurationen und beim Datenverkehr die übermäßige Speicherauslastung und den Austausch (wenn der Betriebssystem-Arbeitsspeicher die Festplatte als temporäre Festplatte verwendet) verzögern ) nach dem Upgrade auf AsyncOS 8.5.x.

## Problemsymptome

Bei bestimmten Datenverkehrstypen, insbesondere wenn der E-Mail-Verkehr stark zunimmt, weisen die betroffenen E-Mail Security Appliance (ESA)-Modelle erhebliche Verzögerungen auf. Diese Latenz ist bei ESAs mit vielen aktivierten Funktionen am häufigsten festzustellen. Hierzu zählen auch Clustering- und SMA-Verbindungen (Security Management Appliance), die zur allgemeinen Verzögerung des Systems beitragen können.

Bei früheren Softwareversionen wird die Speicherkapazität aufgrund eines übermäßigen Speicheraustauschs allmählich verlangsamt. Das aktuelle AsyncOS behandelt leichte und mittlere Auslagerungssituationen ohne spürbare Verzögerung, aber bei schweren Auslagerungssituationen kommt das System in einen Halt-Status. Für die ESA-Plattform wurde eine Dauer von bis zu 5 Minuten beobachtet.

Dieses Problem führt zu Verlangsamung der Backups des gesamten Systems und der Arbeitswarteschlangen. Insgesamt wird das System angehalten.

## **Problemumgehung/Lösung**

### **X60 Hardware-Upgrade-Promotion**

Bei Kunden, die derzeit Appliances der Serien C360, C660 und X1060 verwenden und nach der Ausführung von 64-Bit-Betriebssystem-Software-Images (8.0.x oder höher) suchen, kann es bei bestimmten Konfigurationen und bei bestimmten Datenverkehrsaufkommen zu Leistungsverzögerungen kommen. Dies ist das Ergebnis von Hardware-Konfigurationsaktualisierungen, die seit der Veröffentlichung dieser Hardware im Jahr 2012 an den Appliances durchgeführt wurden. Für x60-Kunden steht eine Hardware-Upgrade-Promotion für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung, um ein Upgrade auf die neueste Hardware durchzuführen. Weitere Informationen zum Programm erhalten Sie von uns unter [x60\\_HW\\_Upgrade\\_questions@cisco.com](mailto:x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com).

### **Speicher-Upgrade-Kits für x70-Kunden mit 4 GB RAM**

Die vor Dezember 2012 hergestellten C370-, C670- und x1070-Appliances wurden mit 4 GB RAM konfiguriert. Bei Kunden, die diese Appliances ausführen und 64-Bit-Betriebssystem-Software-Images (8.0.x oder höher) bedienen möchten, kann es bei bestimmten Konfigurationen und bei bestimmten Datenverkehrsaufkommen zu Leistungsverzögerungen kommen. Für diese Appliances steht ein vor Ort aktualisierbares Speicherkit zur Verfügung, um den Speicher auf 8 GB RAM zu erhöhen. Die Account Teams werden die Kunden mit der betroffenen Hardware kontaktieren und diese Speicher-Kits kostenlos bereitstellen. Wenden Sie sich bei Fragen zu diesem Upgrade an [x70\\_mem\\_upgrade@cisco.com](mailto:x70_mem_upgrade@cisco.com).

### **Identifizierung von Hardware-Levels**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Speichergröße in Ihrer Appliance zu überprüfen:

1. Zugriff auf die CLI
2. Geben Sie den Befehl **ipcheck** ein.
3. Suchen Sie in der Ausgabe nach "RAM Total" (RAM-Gesamtanzahl).

RAM Total                      4G

## Installieren des neuen Speicherkits

Über den unten stehenden Link gelangen Sie zur Cisco Support Community (CSC). Das Dokument zum CSC enthält einen Anhang mit den Anweisungen.

## Zugehörige Informationen

- [Problemhinweis: Leistungsprobleme bei Appliances mit weniger als 4 GB RAM](#)
- [Cisco Support Community](#)