

Häufig gestellte Fragen zu CRES: Warum wird das Firmenlogo nicht im verschlüsselten Umschlag über CRES angezeigt?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum wird das Firmenlogo nicht im verschlüsselten Umschlag über CRES angezeigt?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Informationen dazu, warum ein Firmenlogo über den Cisco Registered Envelope Service (CRES) möglicherweise nicht in der verschlüsselten Umschlagdatei angezeigt wird.

Warum wird das Firmenlogo nicht im verschlüsselten Umschlag über CRES angezeigt?

Überprüfen Sie bei einem aktiven CRES-Konto die folgenden Punkte:

- Das Umschlagprofil auf dem CRES-Konto und der Name des E-Mail-Verschlüsselungsprofils auf der E-Mail-Security-Appliance (ESA) müssen übereinstimmen.
- Das Umschlagprofil auf dem CRES-Konto ist auf 32 Zeichen begrenzt. Wenn Sie zusätzliche Zeichen eingeben und versuchen, ein Bild hinzuzufügen, wird ein leerer weißer Bildschirm angezeigt, und das Bild wird nicht hochgeladen.
- Das Logo sollte maximal 60 x 160 Pixel und weniger als 100 KB umfassen.
- Dies gilt nur für .GIF- und .JPG-Dateien.
- Da die CRES-Server regelmäßig synchronisiert werden, kann die Weitergabe des Logos manchmal bis zu 24 Stunden dauern. Meistens sollte dies innerhalb einer Stunde geschehen.

Zugehörige Informationen

- [Häufig gestellte Fragen zur ESA: Wie richte ich mehrere Firmenlogos auf ESA und CRES ein?](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)