

Wie kann ich die E-Mail- und Netzwerkverbindung mithilfe einer ESA mithilfe des Smartports testen?

Inhalt

[Einführung](#)

[Wie kann ich die E-Mail- und Netzwerkverbindung mithilfe einer ESA mithilfe des Smartports testen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die E-Mail- und Netzwerkverbindung mithilfe einer E-Mail-Security-Appliance (ESA) mit SMTP getestet wird.

Wie kann ich die E-Mail- und Netzwerkverbindung mithilfe einer ESA mithilfe des Smartports testen?

Um Netzwerkprobleme richtig zu beheben und Übertragungsfehler zu erkennen, empfiehlt es sich auf der Cisco ESA, beim Senden an eine bestimmte MTA Fehlermeldungen in den E-Mail-Protokollen zu validieren.

Um Diagnosetools wie **Smartpping** zu verwenden, müssen Sie eine Verbindung zur CLI Ihrer ESA herstellen.

Sie können dann **Diagnostics > Network > smtping** ausführen.

Befolgen Sie die Anweisungen, um die Verbindung zu testen oder eine Testnachricht zu senden.

```
esa.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.

```
- SMTPPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.
[ ]> smtping
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
[esa.example.com]> destination.example.com
The domain you entered has MX records.
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]> y
Select an MX host to test.
1. a.example.com
2. b.example.com
3. c.example.com
4. d.example.com
[1]> 1
Select a network interface to use for the test.
1. Management
2. Inbound
3. Outbound
4. auto
[4]> 3
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested
but no email will be sent. [N]> y
Enter the From e-mail address:
[from@example.com]> your_address@example.org
Enter the To e-mail address:
[to@example.com]> test_user@example.com
Enter the Subject:
[Test Message]> Test email
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
You should be able to receive this email if there are no border gateway devices
blocking email to Yahoo.
.

Starting SMTP test of host a.mailhost.com.
Resolved 'a.mailhost.com' to 10.1.2.3.
Connection to 10.1.2.3 succeeded.
Command EHLO succeeded
Command MAIL FROM succeeded.
Command RCPT TO succeeded.
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 0.87 seconds
```

Zugehörige Informationen

- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)