

# Retouren genehmigung verwenden

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Anweisungen zur Rücksendung](#)

[Festplattenlaufwerk\(e\)](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Durchführung einer Warenrücksendung beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

Um ein Cisco Produkt zurückzusenden, verwenden Sie den Versandprozess für die Retouren genehmigung (RMA). Das Rücksendetikett muss sich unterhalb des Versandetiketts befinden. Ziehen Sie das Etikett einfach ab, um die RMA zu erkennen und auf der Verpackung zu befestigen.

Wenn das Versandetikett zerstört wurde oder verloren geht, melden Sie sich bei [Cisco Global Returns an](#), und drucken Sie ein neues aus.

## Anweisungen zur Rücksendung

1. Notieren Sie die RMA-/Service-Auftragsnummer deutlich auf der Außenseite jedes Pakets.
2. Weitere Informationen zur Rücksendung autorisierter Artikel finden Sie unter [Retoureninformationen](#) für [Produkte](#) zur [Inzahlungnahme](#).
3. Wenn Sie nicht auf die RMA-/Serviceauftragsnummer verweisen, kann es zu Verzögerungen im Prozess kommen.
4. Kunden in den USA und Kanada mit dem RMA-Servicelevel für erweiterten Austausch können die Annahme einer autorisierten Rücksendung im [POWR-Tool](#) (Product Online Web Return Tool) planen.

RMA's, die eine Rücksendung zum Werk (Return To Factory, RTF) durchführen, sind für die Verwendung des POWR-Tools nicht zulässig.

RMA's und Logistik werden von Cisco Logistics abgewickelt. Weitere Informationen finden Sie in den [Rückgabeinformationen für Produkte zur Inzahlungnahme von](#) Cisco.

## **Festplattenlaufwerk(e)**

Führen Sie die zuvor beschriebenen Schritte aus, um Festplatten zurückzugeben. Die vorherigen Anweisungen gelten für alle Festplatten, die zurückgegeben werden. Wenn die Sicherheitsanforderungen der Organisation vorschreiben, dass die Festplatte nicht zurückgesendet werden darf, rufen Sie die [Entsorgungsbescheinigung \(Certificate of Destruction, CoD\) auf](#), die Sie über die Cisco Trade-in Product Return Information (Cisco Retoureninformation für Produkte zur Inzahlungnahme) aufrufen und ausfüllen können.

## **Zugehörige Informationen**

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.