Wo wird diese Meldung protokolliert, wenn eine Nachricht aus der Quarantäne freigegeben wird?

Inhalt

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die E-Mail-Protokolle anzeigen, um den Status einer Nachricht zu ermitteln, die von der Quarantäne auf der Cisco E-Mail Security Appliance (ESA) oder der Cisco Security Management Appliance (SMA) freigegeben wurde.

Wo wird diese Meldung protokolliert, wenn eine Nachricht aus der Quarantäne freigegeben wird?

Wenn Sie auf der ESA eine Nachricht aus der IronPort Spam Quarantine (ISQ), der Policy Quarantine oder einer anderen benutzerdefinierten Quarantäne freigeben, werden diese Aktion und das zugeordnete Ereignis in der IronPort Text Mail Logs (mail_logs)-Datei gemeldet. Der Protokolleintrag ist mit der ursprünglichen MID verknüpft.

Die beste Möglichkeit, dies zu verfolgen, besteht darin, entweder *Von*, *Bis* oder *Betreff* der ursprünglichen Nachricht zu erhalten, die unter Quarantäne gestellt wurde. Suchen Sie anschließend im Protokoll nach dem Eintrag, um festzustellen, ob er aus der Quarantäne freigegeben wurde, und prüfen Sie dann, ob der Endmail-Server ihn akzeptiert oder Bounce zurückgesendet hat.

Beispiel: Durchsuchen der E-Mail-Protokolle nach Absender "spam@test.com":

```
> grep -i "spam@test.com" mail_logs
Wed Aug 13 12:59:36 2014 Info: MID 1357 ICID 10152 From: <spam@test.com>
Wed Aug 13 12:59:42 2014 Info: MID 1357 SPF: mailfrom identity spam@test.com None
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 ready 185 bytes from <spam@test.com>
```

Achten Sie auf die Nachrichten-ID (MID) und die Delivery Connection ID (DCID).

Diese MID wurde aus den vollständigen mail_logs oder der Nachrichtenverfolgung in die Spam-Quarantäne gesendet:

```
Wed Aug 13 12:59:29 2014 Info: New SMTP ICID 10152 interface Management
```

```
(192.168.0.199) address 75.111.22.123 reverse dns host spam.test.com verified yes
Wed Aug 13 12:59:29 2014 Info: ICID 10152 RELAY SG RELAY_SG match 75.111.22.123
SBRS not enabled
Wed Aug 13 12:59:36 2014 Info: Start MID 1357 ICID 10152
Wed Aug 13 12:59:36 2014 Info: MID 1357 ICID 10152 From: <spam@test.com>
Wed Aug 13 12:59:40 2014 Info: MID 1357 ICID 10152 RID 0 To: <end_user@domain.com>
Wed Aug 13 12:59:42 2014 Info: MID 1357 SPF: helo identity postmaster None
Wed Aug 13 12:59:42 2014 Info: MID 1357 SPF: mailfrom identity spam@test.com None
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 SPF: pra identity None headers None
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 Message-ID '<9afe3f$1ad@my_esa.domain.com>'
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 Subject 'This is spam?'
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 ready 185 bytes from <spam@test.com>
Wed Aug 13 12:59:57 2014 Info: MID 1357 matched all recipients for per-recipient
policy DEFAULT in the outbound table
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 interim verdict using engine: CASE
spam positive
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 using engine: CASE spam positive
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: ISQ: Tagging MID 1357 for quarantine
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 interim AV verdict using Sophos CLEAN
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 antivirus negative
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 Outbreak Filters: verdict negative
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 DLP no violation
Wed Aug 13 12:59:58 2014 Info: MID 1357 queued for delivery
Wed Aug 13 13:00:02 2014 Info: RPC Delivery start RCID 161 MID 1357 to local IronPort
Spam Quarantine
Wed Aug 13 13:00:08 2014 Info: ISQ: Quarantined MID 1357
Wed Aug 13 13:00:08 2014 Info: RPC Message done RCID 161 MID 1357
Wed Aug 13 13:00:08 2014 Info: Message finished MID 1357 done
Wed Aug 13 13:05:11 2014 Info: ICID 10152 close
```

Nach der Veröffentlichung ist unten ein Beispiel dafür aufgeführt, nach was in einer von der ISQ veröffentlichten Nachricht gesucht werden soll:

```
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: Start MID 1359 ICID 0 (ISQ Released Message)
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: ISQ: Reinjected MID 1357 as MID 1359
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: MID 1359 ICID 0 From: <spam@test.com>
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: MID 1359 ICID 0 RID 0 To: <end_user@domain.com>
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: MID 1359 Subject '[SPAM] This is spam?'
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: MID 1359 ready 1445 bytes from <spam@test.com>
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: MID 1359 queued for delivery
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: New SMTP DCID 165 interface 192.168.0.199 address
192.168.0.200 port 25
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: Delivery start DCID 165 MID 1359 to RID [0]
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: Message done DCID 165 MID 1359 to RID [0]
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: MID 1359 RID [0] Response '2.0.0 Ok: queued as
33B7380356'
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: Message finished MID 1359 done
Wed Aug 13 13:02:20 2014 Info: DCID 165 close
```

In diesem Beispiel wird die Nachricht freigegeben, und die Schnittstelle (192.168.0.199) ist der Listener auf der ESA, der eine Verbindung mit (192.168.0.200) als End-Mail-Server für die Zustellung herstellt.

Wenn Sie sich die Spam-Quarantäne-Protokolle (euq_logs) anschauen, zeigt die Freigabeaktion Folgendes an:

```
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: ISQ: Releasing MID [1357] for all
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: ISQ: Delivering released MID 1357 (skipping
work queue)
Wed Aug 13 13:02:14 2014 Info: ISQ: Corpus status: 0
```

```
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: ISQ: Released MID 1357 to end_user@domain.com
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: ISQ: Deleting MID [1357] for all
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: ISQ: Deleted MID 1357 for all
Wed Aug 13 13:02:15 2014 Info: ISQ: Cleared 8192 bytes (MIDs 1, for all
recipients) from database. Current bytes=0.
```

Wenn die ursprüngliche Nachricht in die Quarantäne für die Richtlinie gestellt und dann freigegeben wurde, sehen Sie ähnlich wie in diesem Beispiel:

```
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 released from quarantine "Policy" (manual)
t=29
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 released from all quarantines
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 matched all recipients for per-recipient
policy DEFAULT in the inbound table
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 interim AV verdict using Sophos CLEAN
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 antivirus negative
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 queued for delivery
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: New SMTP DCID 169 interface 192.168.0.199 address
192.168.0.200 port 25
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: Delivery start DCID 169 MID 1361 to RID [0]
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: Message done DCID 169 MID 1361 to RID [0]
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: MID 1361 RID [0] Response '2.0.0 Ok: queued
as C702980356'
Wed Aug 13 13:09:27 2014 Info: Message finished MID 1361 done
Wed Aug 13 13:09:32 2014 Info: DCID 169 close
```

Aus der Richtlinienquarantäne wird die Nachricht aus der Richtlinienquarantäne freigegeben, und die Schnittstelle (192.168.0.199) ist der Listener auf der ESA, der eine Verbindung mit (192.168.0.200) als End-Mail-Server für die Endzustellung herstellt.

Zugehörige Informationen

- Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher
- Was ist eine Nachrichten-ID (MID), eine Injection Connection ID (ICID) oder eine Delivery Connection ID (DCID)?
- Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems