

Warum beschwert sich mein Browser, dass Cookies nicht zugelassen werden, wenn versucht wird, auf die Spam-Quarantäne zuzugreifen?

Inhalt

[Frage](#)

[Symptome](#)

[Umgebung](#)

Frage

Warum beschwert sich mein Browser, dass Cookies nicht zugelassen werden, wenn versucht wird, auf die Spam-Quarantäne zuzugreifen?

Symptome

Wenn Sie versuchen, auf die Spam-Quarantäne zuzugreifen, erhalten Sie die Meldung "Das Formular kann nicht im Browser angezeigt werden, da die Verwendung von Sitzungscookies in den aktuellen Browsereinstellungen deaktiviert wurde. Um das Formular laden zu können, müssen Session-Cookies zugelassen werden."

Umgebung

Cisco Email Security Appliance (ESA), Security Management Appliance (SMA) und alle Versionen von AsyncOS.

Überprüfen Sie zunächst, ob Cookies deaktiviert sind. Im Internet Explorer können Sie diese Option unter **Extras > Internetoptionen > Datenschutz > Erweitert** aktivieren.

Wenn Cookies aktiviert sind, kann dieser Fehler durch einen Hostnamen mit einem Unterstrich (_) verursacht werden. Dies wurde in den Versionen 6 und 7 von Internet Explorer berichtet.

Die Problemumgehung besteht darin, den Appliance-Hostnamen so zu ändern, dass er nicht unterstrichen ist, oder die Appliance-IP-Adresse für den Zugriff auf die GUI anstelle des Hostnamens zu verwenden.

Hinweis: Das Unterstrichzeichen ist in einem Hostnamen oder Domännennamen gemäß RFC 952 ungültig.