

# Übertragen Sie die Lizenz von der aktuellen Cisco Content Security Appliance an eine RMA-Appliance

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Lizenz übertragen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Lizenzverwaltungsportal verwenden, die lizenzierten Funktionen für Ihre Appliance validieren und von der ausgefallenen Appliance auf Ihre Retouren genehmigung (Return Material Authorization, RMA)-Appliance übertragen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco E-Mail Security Appliance (ESA)
- Cisco Security Management Appliance (SMA)
- Cisco Web Security Appliance (WSA)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf allen Versionen der Cisco ESA, der Cisco SMA und der Cisco WSA.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten

Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Lizenz übertragen

Führen Sie diese Schritte aus, um die Lizenz (die Feature-Schlüssel) der aktuellen Cisco Content Security Appliance an eine RMA-Appliance zu übertragen.

1. Besuchen Sie das [Lizenzverwaltungsportal](#).
2. Klicken Sie im Abschnitt "Verwalten" auf **Geräte**, und wählen Sie im Dropdown-Menü "Aktionen" die Option RMA aus.

The screenshot shows the Cisco Product License Registration portal. The main navigation bar includes 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The page title is 'Product License Registration'. Below the title, there are links for 'View in French', 'Contact Us', 'Feedback', and 'Help'. The 'Manage' section is active, showing a table of licenses. The 'Actions' dropdown menu is open, and the 'RMA...' option is highlighted. A red arrow labeled '1' points to the 'Devices' tab, and another red arrow labeled '2' points to the 'RMA...' option in the dropdown menu.

Product Family	Licensed Features	Used
Iron Port Product - SW Bundles	ISQ	1350
	CR	1350
	ICCM	1350
	More (1)...	

3. Wählen Sie im Popup-Fenster **Gerät für RMA angeben** die Option **Iron Port Product - SW Bundles** aus dem Dropdown-Menü aus. Geben Sie im Abschnitt **Host ID** den letzten Teil der Seriennummer für die Appliance ein, von der Sie die Lizenz übertragen möchten. Geben Sie das gewünschte **Captcha-Wort** ein und klicken Sie auf **Weiter**.

## Specify the Device to RMA



The Host Id To be entered is Case Sensitive.

RMA Product - Select the Product for the license transfer

\* Product Family:

Iron Port Product - SW Bundle

1

Source - Transfer License from this device

\* Host ID:

FTX17 W

2

Captcha:



Refresh

\* For security purposes, please enter the word as shown above. If you have trouble viewing the word, click on Refresh to view a new word.

amukets|

3

Cancel

Next

4. Geben Sie den letzten Teil der Seriennummer ein, an den Sie die Lizenz übertragen möchten, und öffnen Sie das Popup-Fenster **RMA**. Geben Sie die RMA-Ticketnummer ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

# RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

## From

Host ID: FTX17...W

Product Family: Iron Port Product - SW B...

## To

\* Host ID:

JZ...

Product Family:

Iron Port Product - SW B...

RMA #:

85865...

[Cancel](#) [Next](#)

5. Überprüfen Sie im nächsten RMA-Popup-Bildschirm die Informationen für die Übertragung der Lizenz(en). Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lizenzvereinbarung**. Überprüfen Sie die Informationen **Senden an** und **Endbenutzer** wie gezeigt. Klicken Sie auf **Transfer**, um Ihre Lizenz(en) per E-Mail an den entsprechenden Lizenznehmer zu senden.

# RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

## License Agreement

\*  I Agree with the terms of the License [View License Terms...](#)

## Recipient and Owner Information

The license will be emailed within the hour to the specified email addresses.

\* Send To: [email address] [Add...](#)

\* End User: [user name] [Edit...](#)

	Product Family:	Product Name	Description	Quantity
1	Iron Port Product - SW Bundles			
1.1		SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License	1350

[Cancel](#) [Back](#) [Transfer](#)

Die Übermittlung einer E-Mail von Cisco Global Licensing Operations dauert bis zu vier Stunden.

6. Melden Sie sich bei der neuen Appliance an, und laden Sie die neuen Lizenzschlüssel herunter.