

Spam-Quarantäne-Benachrichtigungen

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum erhalte ich mehrere Spam-Quarantäne-Benachrichtigungen?](#)

[Warum ist kein Spam in der Spam-Quarantäne von Cisco enthalten?](#)

Einführung

In diesem Dokument werden einige Gründe für Spam-Quarantänenachrichtigungen beschrieben.

Warum erhalte ich mehrere Spam-Quarantäne-Benachrichtigungen?

Die Cisco Anti-Spam-Quarantäne ist so konfiguriert, dass sie tägliche Nachrichten oder Benachrichtigungen an jeden Spam-Empfänger sendet. Die Benachrichtigungen enthalten eine Zusammenfassung aller empfangenen Spam-Nachrichten sowie einen Link zur Spam-Quarantäne, über die der Empfänger der Benachrichtigung die tatsächlichen Nachrichten anzeigen (anzeigen, senden oder löschen) kann. Einige Benutzer stellen möglicherweise fest, dass sie mehrere Benachrichtigungen erhalten. Möglicherweise fehlen auch einige in der Benachrichtigung aufgelistete Spam-E-Mails in der Spam-Quarantäne, wenn der Benutzer den Link zur Quarantäne aufruft.

Benutzer erhalten mehrere Benachrichtigungen, wenn sie Mitglieder interner Mailinglisten oder Aliase sind. Wenn Spam an einen Alias gesendet wird, erhält jeder auf dem Alias die Benachrichtigung. Personen, die Spam an ihre persönliche Adresse und an (mehrere) E-Mail-Listen senden, werden dies tun. Sie erhalten daher mehrere Quarantänebenachrichtigungen.

Warum ist kein Spam in der Spam-Quarantäne von Cisco enthalten?

Spam fehlt häufig, weil jeder Alias-Empfänger die gleichen Rechte hat, in die Spam-Quarantäne einzudringen und die Nachrichten zu löschen oder freizugeben. Folglich können Aliasempfänger feststellen, dass sich ein anderes Mitglied der Mailingliste oder des Alias bereits angemeldet und Nachrichten aus der Spam-Quarantäne gelöscht hat.