

Fehlende Tasten für die Lizenzreservierung beheben

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

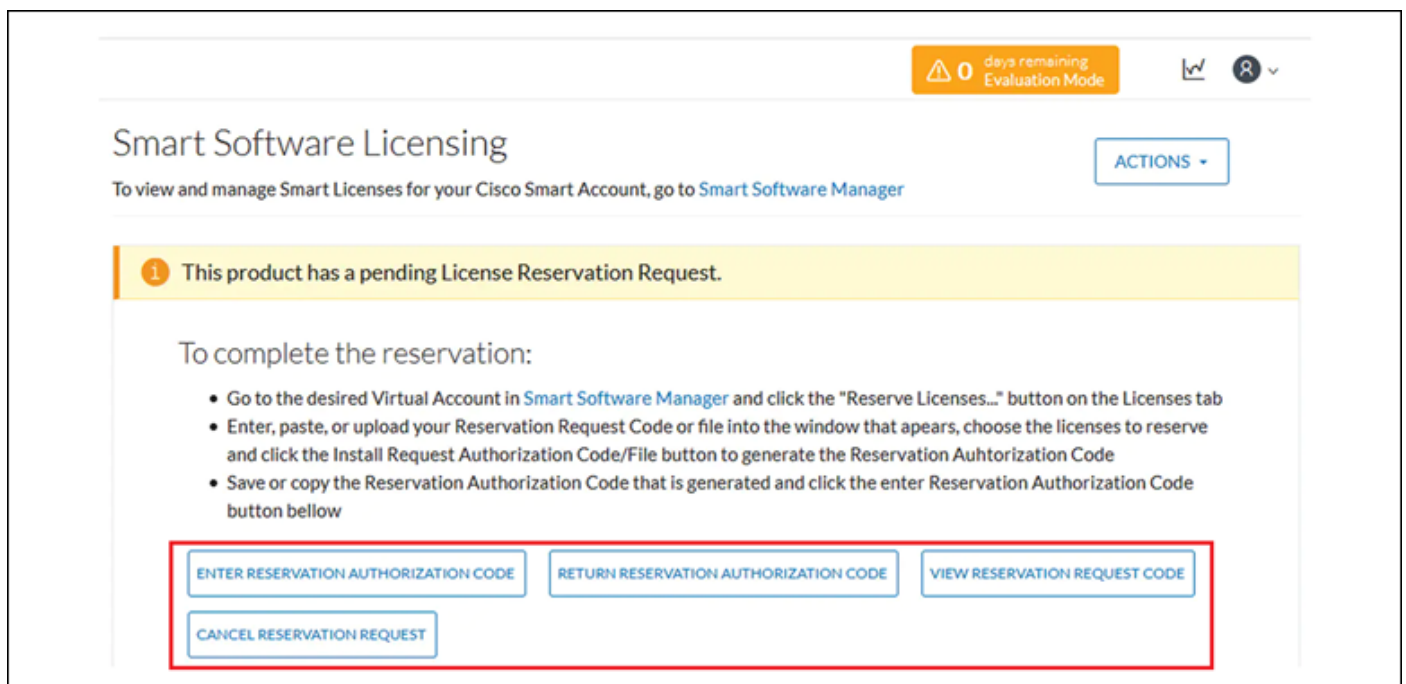
Einleitung

In diesem Dokument wird das Problem beschrieben, das bei der Reservierung der CyberVision Center Smart-Lizenz auftritt.

Problem

Während der Smart License Registrierung in der CyberVision GUI (Admin > License) nach der Durchführung der Schritte 1-5 im Abschnitt Register the Center in der Dokumentation Link in Schritt 6 erwähnt, werden verschiedene Schaltflächen nicht aktiviert, um Lizenz-Reservierungsaufgaben durchzuführen. (Das abgebildete Bild hebt die zu erwartenden Optionen hervor.)

[Cisco Cyber Vision Smart Licensing - Benutzerhandbuch, Version 4.1.2 - Offline-Lizenzierung \[Cisco Cyber Vision\] - Cisco.](#)



The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface. At the top right, there is a notification: '0 days remaining Evaluation Mode'. Below this, the main heading is 'Smart Software Licensing' with an 'ACTIONS' dropdown menu. A yellow banner contains the message: 'This product has a pending License Reservation Request.' Below the banner, the text reads: 'To complete the reservation:' followed by a list of instructions:

- Go to the desired Virtual Account in [Smart Software Manager](#) and click the "Reserve Licenses..." button on the Licenses tab
- Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation Auhthorization Code
- Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button bellow

At the bottom, a red box highlights four buttons: 'ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'VIEW RESERVATION REQUEST CODE', and 'CANCEL RESERVATION REQUEST'.

Lösung

Führen Sie diese Befehle in der CyberVision Center CLI als Root-Benutzer aus, um die Lizenzreservierung erneut zu aktivieren und den Smart Agent-Dienst neu zu starten.

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Melden Sie sich ab, und melden Sie sich erneut bei der Browsersitzung der mittleren Benutzeroberfläche an. Die Optionen/Schaltflächen müssen jetzt unter **Admin-> License** aktiviert werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.