Installierte AnyConnect-Module aus Windows entfernen

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen AnyConnect-Installationspaket verwenden Verwenden der Eingabeaufforderung Herkömmliche Benutzeroberfläche Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie installierte Cisco AnyConnect-Module von Windows-PCs entfernt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse von AnyConnect (Cisco Secure Client)
- Grundkenntnisse der Windows-Shell-Befehle

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Die Methoden umfassen den Einsatz von Software-Management-Tools wie SCCM und manuelle Deinstallation für eine kleine Gruppe von PCs.

AnyConnect-Installationspaket verwenden

1. Weisen Sie das AnyConnect-Vorabbereitstellungspaket zu. Der Paketname lautet **anyconnectwin-<version>-predeploy-k9.zip.**

2. Wählen Sie das NAM-Modul aus. Der Dateiname lautet **anyconnect-win-<version>-name- predeploy-k9.msi.**

3. Wählen Sie im Fenster "Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup" die Option Remove (Entfernen) und dann Next (Weiter) aus. Wählen Sie im nächsten Fenster erneut Entfernen aus.



Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup Remove Cisco AnyConnect Network Access M You have chosen to remove the program from your computer. Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard. Advanced Installer Advanced Installer Cancel		
Remove Cisco AnyConnect Network Access M You have chosen to remove the program from your computer. Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard. Advanced Installer <a>Back Remove Cancel	😾 Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup	×
You have chosen to remove the program from your computer. Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard. Advanced Installer Remove Cancel 205	Remove Cisco AnyConnect Network Access M	F
Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard. Advanced Installer	You have chosen to remove the program from your computer.	1 de
Advanced Installer Cancel	Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from you computer. If you want to review or change any of your installation settings, clic "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.	r k
<back cancel<="" remove="" td=""><td>Advanced Installer</td><td></td></back>	Advanced Installer	
aus	< Back Remove	Cancel
	aus	

Verwenden der Eingabeaufforderung

Diese Option ist nützlich, wenn Sie das Modul über ein Softwareverwaltungssystem (SMS) wie Microsoft SCCM von mehreren Endpunkten deinstallieren müssen.

1. Suchen Sie den UID-Wert der Network Access Manager MSI-Datei mit dem Power Shell-Befehl Get-WmiObject -Class Win32_Product

C:\Users\cisco> Get-WmiObject -Class Win32_Product

IdentifyingNumber	:	{B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}
Name	:	Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
Vendor	:	Microsoft Corporation
Version	:	14.29.30040
Caption	:	Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber	:	{C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}
Name	:	Cisco AnyConnect ISE Posture Module
Vendor	:	Cisco Systems, Inc.
Version	:	4.10.03104
Caption	:	Cisco AnyConnect ISE Posture Module
IdentifyingNumber	:	{C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}
Name	:	Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
Vendor	:	Microsoft Corporation
Version	:	14.29.30040
Caption	:	Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber	:	{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.
Name	:	Cisco AnyConnect Network Access Manager
Vendor	:	Cisco Systems, Inc.
Version	:	4.10.03104

Caption

Eine weitere Option, wenn Sie nur AnyConnect NAM-Informationen anzeigen möchten, ist die Verwendung von Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'''. | fl

C:\Users\cisco> Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

- Vendor : Cisco Systems, Inc.
- Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Bestätigen Sie dann, dass der Registrierungsschlüsselwert unter HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall mit der Registrierungs-Editor-App vorhanden ist.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}							
> Store	^	Name	Туре	Data			
> Syncmgr		ab (Default)	REG SZ	(value not set)			
		ab AuthorizedCDFP	REG SZ				
> Telephony		ab Comments	REG SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc			
> Themes		ab Contact	REG SZ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
> TouchKeyboard		ab Displayloon	REG SZ	C:\Program Files (v86)\Cisco\Cisco ApyConnect S			
V Uninstall		ab Displayton	PEC SZ	Cisco Any Connect Network Access Manager			
		ab Displayivame	REG_SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager			
45BE32F4-4DBC-4DCA-AEE6-3F8F484ED228		Displayversion	REG_SZ	4.10.05104			
		to Estimated Size	REG_DWORD	0x00001380 (3552)			
		HelpLink	REG_EXPAND_SZ	http://www.cisco.com/ IAC/			
		Help lelephone	REG_SZ	(800) 553-2447			
		ab InstallDate	REG_SZ	20211028			
		ab InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S			
		ab InstallSource	REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc			
		👪 Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)			
		ab ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9			
{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}		88 NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)			
F638A47A-962D-4A16-A236-6114FD72DAC0		38 NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)			
AddressBook		ab Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.			
Cisco AnyConnect Diagnostics and Reporting Tool 4.10.03104		ab Readme	REG SZ				
Cisco AnyConnect ISE Posture Module 4.10.03104		ab Size	REG SZ				
Cisco AnyConnect Network Access Manager 4.10.03104		ab UninstallString	REG EXPAND SZ	MsiExec.exe /X/F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9			
 Cisco AnyConnect Posture Module 4.9.00086 		ab URLInfoAbout	REG SZ	http://www.cisco.com			
- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client		abURUIndateInfo	REG SZ				
Cisco AnyConnect Start Before Login Module 4.10.03104		211 Version	REG DWORD	0~0.10~0~20 (67767229)			
	- 10	200 Version Major	REG_DWORD	0.00000004 (4)			
DirectDrawEx		911 Version Minor	REG_DWORD	0.0000000+ (4)			
DXM_Runtime		VersionMinor	REG_DWORD	0x0000000 (10)			
- Fontcore		windowsinstaller	KEG_DWORD	0x0000001(1)			
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		1					
Windows-Registrierungsschlüssel							

2. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung, und führen Sie **msiexec.exe /x{reg key value}.** mit dem aus dem vorherigen Schritt erhaltenen reg-Schlüsselwert aus.

C:\Users\cisco>msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Hinweis: Diese Attribute können an Ihre Anforderungen angepasst werden, um die Aufforderung zum erneuten Laden zu vermeiden usw. Mit diesem Beispielbefehl müssen die nächsten Schritte ausgeführt werden.

3. Klicken Sie in der Windows Installer-Eingabeaufforderung auf Ja.



4. Die Leiste für den Deinstallationsfortschritt wird geöffnet.

Cisco AnyConnect Network Access Manager		
Please wait while Windows configures Cisco AnyCo Access Manager	nnect Network	
	Cancel	Entfornungefortesbritt

5. Das System fordert Sie auf, Ihren PC neu zu starten. Klicken Sie auf Ja.



Hinweis: Best Practices können durch einen Neustart des Systems umgesetzt werden.

Herkömmliche Benutzeroberfläche

Dies ist eine manuelle Option zum Deinstallieren des Moduls und wird für eine kleine Anzahl von PCs empfohlen.

1. Öffnen Sie Apps und Features in Windows-Einstellungen>Wählen Sie NAM>Wählen Sie Deinstallieren.

	Cisco AnyConnect Network Access Manage	r 5.42 MB	
	4.10.03104	.,,	
	Modify	Uninstall	
Einstellung	ien öffnen		Apps und Features in Windows-

Zugehörige Informationen

<u>Technischer Support und Downloads von Cisco</u>

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.