

Installierte AnyConnect-Module aus Windows entfernen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[AnyConnect-Installationspaket verwenden](#)

[Verwenden der Eingabeaufforderung](#)

[Herkömmliche Benutzeroberfläche](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie installierte Cisco AnyConnect-Module von Windows-PCs entfernt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundkenntnisse von AnyConnect (Cisco Secure Client)
- Grundkenntnisse der Windows-Shell-Befehle

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

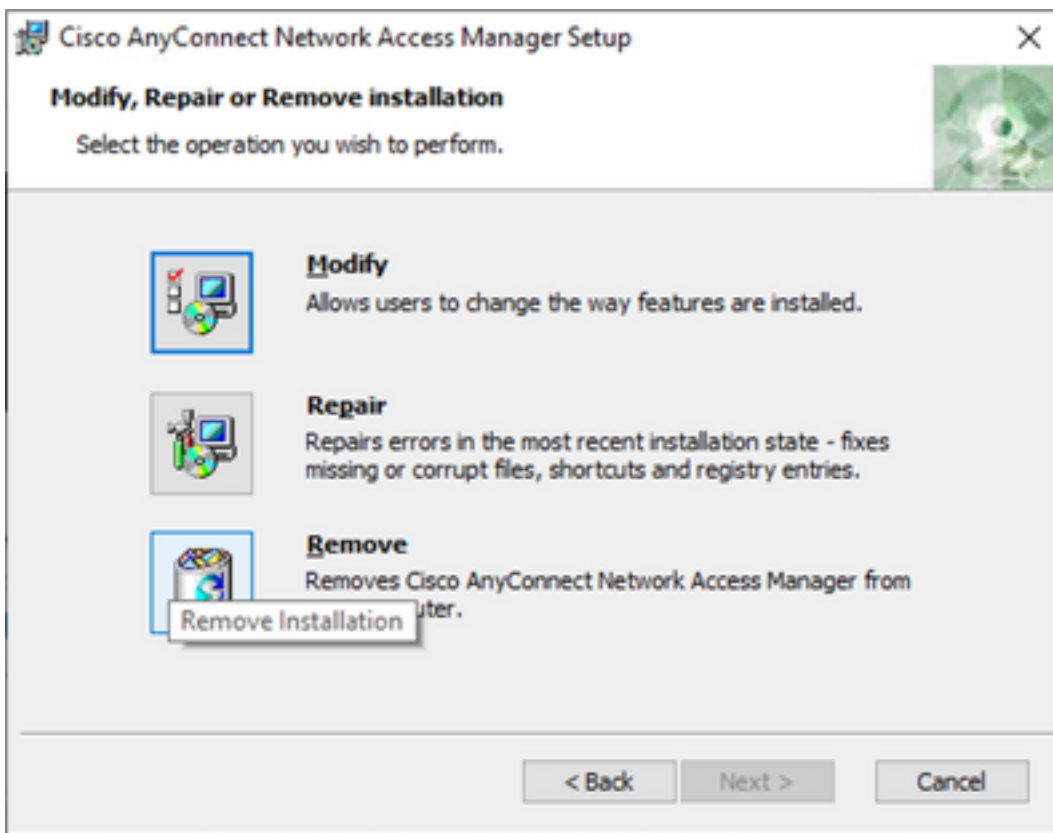
Die Methoden umfassen den Einsatz von Software-Management-Tools wie SCCM und manuelle Deinstallation für eine kleine Gruppe von PCs.

Hinweis: AnyConnect wurde in Cisco Secure Client umbenannt. Nur der Name ändert sich

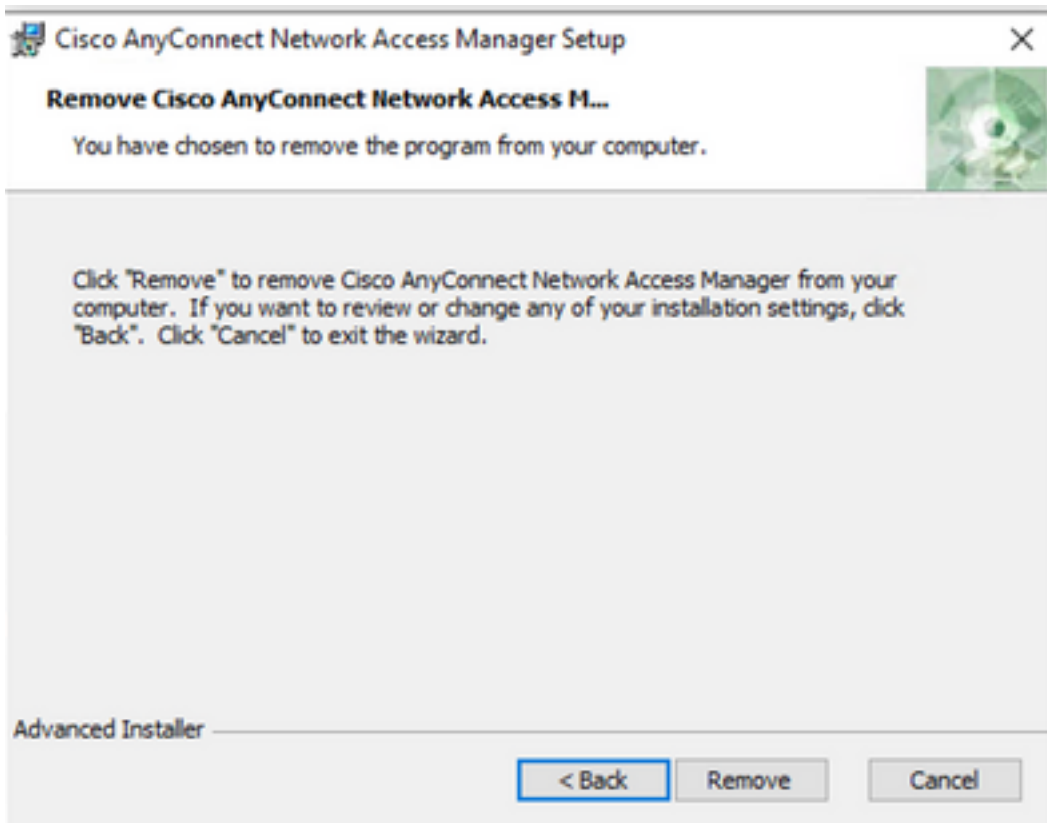
nicht. Der Installationsvorgang ist derselbe.

AnyConnect-Installationspaket verwenden

1. Weisen Sie das AnyConnect-Vorabbereitstellungspaket zu. Der Paketname lautet **anyconnect-win-<version>-predeploy-k9.zip**.
2. Wählen Sie das NAM-Modul aus. Der Dateiname lautet **anyconnect-win-<version>-name-predeploy-k9.msi**.
3. Wählen Sie im Fenster "Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup" die Option Remove (Entfernen) und dann Next (Weiter) aus. Wählen Sie im nächsten Fenster erneut Entfernen aus.



Auswählen Entfernen



Wählen Sie Erneut entfernen

aus

Verwenden der Eingabeaufforderung

Diese Option ist nützlich, wenn Sie das Modul über ein Softwareverwaltungssystem (SMS) wie Microsoft SCCM von mehreren Endpunkten deinstallieren müssen.

1. Suchen Sie den UID-Wert der Network Access Manager MSI-Datei mit dem Power Shell-Befehl **Get-WmiObject -Class Win32_Product**

```
C:\Users\cisco> Get-WmiObject -Class Win32_Product
```

```
IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}
Name               : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
Vendor            : Microsoft Corporation
Version           : 14.29.30040
Caption           : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
```

```
IdentifyingNumber : {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}
Name               : Cisco AnyConnect ISE Posture Module
Vendor            : Cisco Systems, Inc.
Version           : 4.10.03104
Caption           : Cisco AnyConnect ISE Posture Module
```

```
IdentifyingNumber : {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}
Name               : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
Vendor            : Microsoft Corporation
Version           : 14.29.30040
Caption           : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
```

```
IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.
Name               : Cisco AnyConnect Network Access Manager
Vendor            : Cisco Systems, Inc.
Version           : 4.10.03104
```

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Eine weitere Option, wenn Sie nur AnyConnect NAM-Informationen anzeigen möchten, ist die Verwendung von **Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl**

```
C:\Users\cisco> Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}
```

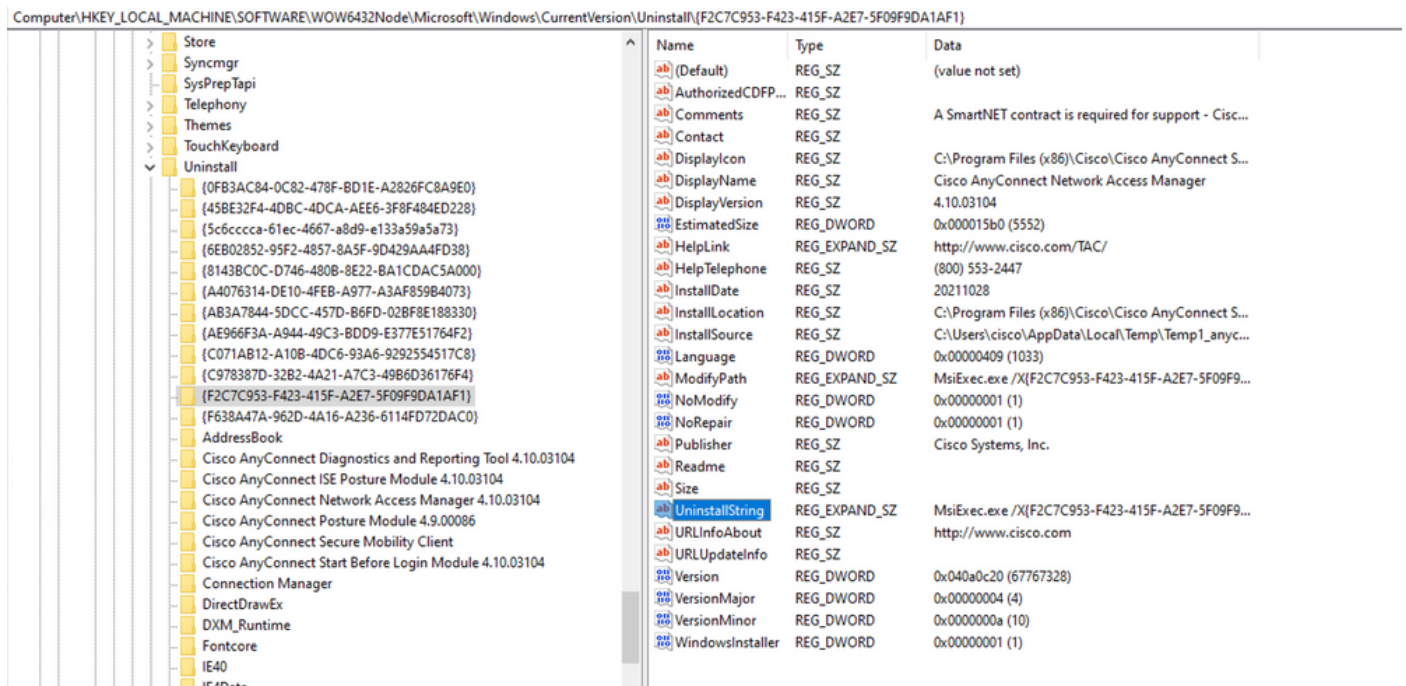
Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Bestätigen Sie dann, dass der Registrierungsschlüsselwert unter **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall** mit der Registrierungs-Editor-App vorhanden ist.



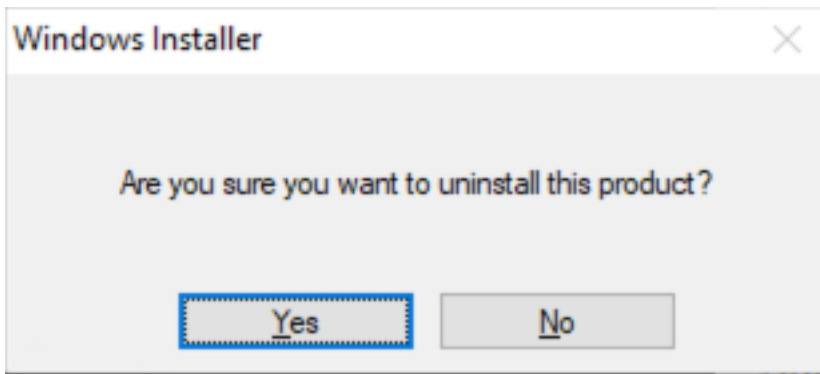
Windows-Registrierungsschlüssel

2. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung, und führen Sie **msiexec.exe /x{reg key value}**. mit dem aus dem vorherigen Schritt erhaltenen reg-Schlüsselwert aus.

```
C:\Users\cisco> msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}
```

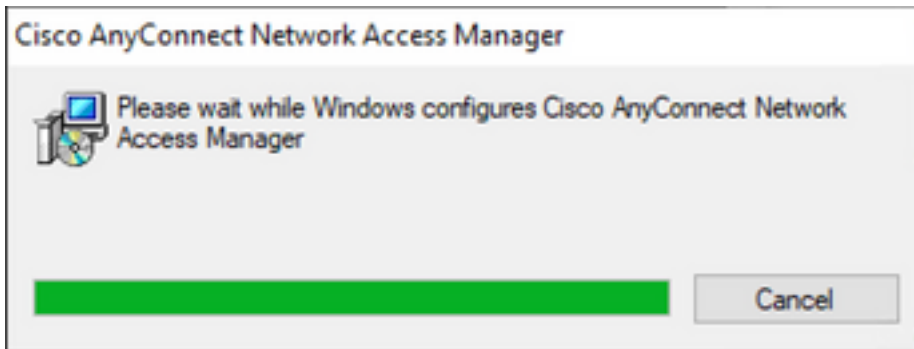
Hinweis: Diese Attribute können an Ihre Anforderungen angepasst werden, um die Aufforderung zum erneuten Laden zu vermeiden usw. Mit diesem Beispielbefehl müssen die nächsten Schritte ausgeführt werden.

3. Klicken Sie in der Windows Installer-Eingabeaufforderung auf Ja.



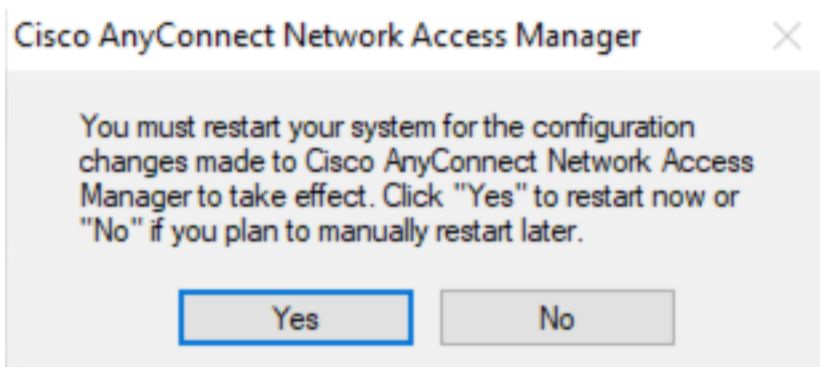
Aufforderung zur Deinstallation

4. Die Leiste für den Deinstallationsfortschritt wird geöffnet.



Entfernungsfortschritt

5. Das System fordert Sie auf, Ihren PC neu zu starten. Klicken Sie auf Ja.



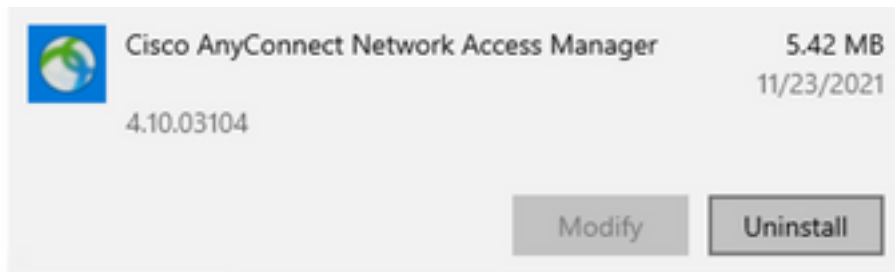
Aufforderung zum Neustart

Hinweis: Best Practices können durch einen Neustart des Systems umgesetzt werden.

Herkömmliche Benutzeroberfläche

Dies ist eine manuelle Option zum Deinstallieren des Moduls und wird für eine kleine Anzahl von PCs empfohlen.

1. Öffnen Sie Apps und Features in Windows-Einstellungen>Wählen Sie NAM>Wählen Sie Deinstallieren.



Einstellungen öffnen

Apps und Features in Windows-

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.