

AMP für Endgeräte Windows Connector Installer-Abschlusscodes

Inhalt

[Einführung](#)

[Windows-Fehlercodes](#)

Einführung

Bei der Installation von AMP für Endgeräte unter Windows sehen Benutzer möglicherweise einige Fehlercodes.

Windows-Fehlercodes

Ablaufcodes für Installationstechniker

Administratoren, die die Befehlszeilen-Switches zur Installation des AMP für Endpoints-Connectors verwenden, sollten die Exitcodes kennen. Sie finden sie im Ordner immpro_install.log im Ordner %TEMP%.

| Fehler | Beschreibung |
|--------|---|
| 0 | Erfolg. |
| 1500 | Installer wird bereits ausgeführt. |
| 1618 | Es wird bereits eine weitere Installation durchgeführt. |
| 1633 | Nicht unterstützte Plattform (d. h. Installation von 32 auf 64 und umgekehrt). |
| 1638 | Diese Version oder neuere Version des Produkts existiert bereits. |
| 1801 | Ungültiger Installationspfad. |
| 3010 | Erfolg (Neustart erforderlich - wird nur bei einem Upgrade verwendet). |
| 3017 | Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Dieser Computer ist derzeit ungeschützt. Sie müssen den Computer neu starten, um den Schutz wieder aufzunehmen. |
| 16001 | Ihre Testinstallation ist abgelaufen. |
| 16002 | Auf dem System des Benutzers steht ein Neustart aus, der vor der Installation abgeschlossen werden muss. |
| 16003 | Nicht unterstütztes Betriebssystem (z. B. XP SP2, Win2000). |
| 16004 | Ungültige Benutzerberechtigungen (nicht als admin ausgeführt). |
| 16005 | Der bestehende AMP für Endpoints-Connector-Dienst wurde bereits beendet oder verwendet Connector-Schutz, und das Kennwort wurde nicht angegeben. PoS-BS-spezifische Funktionen (Enhanced Write Filter (EWF) oder File-Based Write Filter (FBV) sind derzeit aktiviert, die den Windows Connector stören. Deaktivieren Sie die Funktionen, und versuchen Sie es erneut. Beachten Sie, dass PoS-Betriebssysteme nicht offiziell unterstützt werden. Für das Upgrade des Anschlusses ist ein Neustart erforderlich, um den Vorgang abzuschließen. Option Neustarten blockieren wurde jedoch in der Richtlinie konfiguriert. |
| 16006 | Connector-Upgrade blockiert, da ein Neustart aussteht, der bereits auf dem Computer erforderlich ist. |
| 16007 | SHA-2 Code Signing Support für Windows 7 und Windows Server 2008 R2 Patch fehlt (KB3033929). |
| 16009 | Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Der Connector wurde |
| 16010 | |

erfolgreich neu gestartet, und dieser Computer ist derzeit geschützt.

Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Starten Sie den Computer

16016

neu, und versuchen Sie das Upgrade erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Support.