

# AMP für Endgeräte Windows Connector Installer-Abschlusscodes

## Inhalt

[Einführung](#)

[Windows-Fehlercodes](#)

## Einführung

Bei der Installation von AMP für Endgeräte unter Windows sehen Benutzer möglicherweise einige Fehlercodes.

## Windows-Fehlercodes

Ablaufcodes für Installationstechniker

Administratoren, die die Befehlszeilen-Switches zur Installation des AMP für Endpoints-Connectors verwenden, sollten die Exitcodes kennen. Sie finden sie im Ordner immpro\_install.log im Ordner %TEMP%.

Fehler	Beschreibung
0	Erfolg.
1500	Installer wird bereits ausgeführt.
1618	Es wird bereits eine weitere Installation durchgeführt.
1633	Nicht unterstützte Plattform (d. h. Installation von 32 auf 64 und umgekehrt).
1638	Diese Version oder neuere Version des Produkts existiert bereits.
1801	Ungültiger Installationspfad.
3010	Erfolg (Neustart erforderlich - wird nur bei einem Upgrade verwendet).
3017	Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Dieser Computer ist derzeit ungeschützt. Sie müssen den Computer neu starten, um den Schutz wieder aufzunehmen.
16001	Ihre Testinstallation ist abgelaufen.
16002	Auf dem System des Benutzers steht ein Neustart aus, der vor der Installation abgeschlossen werden muss.
16003	Nicht unterstütztes Betriebssystem (z. B. XP SP2, Win2000).
16004	Ungültige Benutzerberechtigungen (nicht als admin ausgeführt).
16005	Der bestehende AMP für Endpoints-Connector-Dienst wurde bereits beendet oder verwendet Connector-Schutz, und das Kennwort wurde nicht angegeben.
16006	PoS-BS-spezifische Funktionen (Enhanced Write Filter (EWF) oder File-Based Write Filter (FBV) sind derzeit aktiviert, die den Windows Connector stören. Deaktivieren Sie die Funktionen, und versuchen Sie es erneut. Beachten Sie, dass PoS-Betriebssysteme nicht offiziell unterstützt werden. Für das Upgrade des Anschlusses ist ein Neustart erforderlich, um den Vorgang abzuschließen. Option Neustarten blockieren wurde jedoch in der Richtlinie konfiguriert.
16007	Connector-Upgrade blockiert, da ein Neustart aussteht, der bereits auf dem Computer erforderlich ist.
16008	SHA-2 Code Signing Support für Windows 7 und Windows Server 2008 R2 Patch fehlt ( <a href="#">KB3033929</a> ).
16009	Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Der Connector wurde

erfolgreich neu gestartet, und dieser Computer ist derzeit geschützt.

16016

Ein Treiberfehler hat dazu geführt, dass die Aktualisierung fehlschlug. Starten Sie den Computer neu, und versuchen Sie das Upgrade erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Support.