

Erfassen Sie Daten zur Fehlerbehebung auf einem Android-Gerät für AMP für Endgeräte.

Inhalt

[Einführung](#)

[Anforderungen](#)

[Schritte zum Abrufen von Protokolldaten](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Protokoll von einem Android-Gerät mithilfe des Android Software Development Kit (SDK)-Befehls **adb logcat** sammeln. Um ein Problem mit dem Android Connector für AMP für Endgeräte zu beheben, müssen Sie möglicherweise verschiedene System- und Anwendungsprotokolle von Ihrem Android-Gerät erfassen.

Anforderungen

- Physischer Zugriff auf das Mobilgerät
- Android-SDK

Schritte zum Abrufen von Protokolldaten

Hinweis: Das Cisco Technical Assistance Center (TAC) entwickelt und verwaltet die Android SDK-Software nicht. Daher bietet das TAC keinen Support dafür.

Gehen Sie wie folgt vor, um Protokolldaten zu erfassen:

1. Laden Sie das [Android SDK](#) herunter und installieren Sie es.
2. Schließen Sie das Android-Gerät an Ihren PC an, und starten Sie eine Eingabeaufforderung oder ein Terminal.
3. Geben Sie diesen Befehl ein, um zu überprüfen, ob das Gerät angezeigt wird:
`adb devices`
Möglicherweise müssen Sie das USB-Debuggen in den Entwicklereinstellungen aktivieren. Informationen zum Aktivieren von Entwicklereinstellungen finden Sie in der Android-Dokumentation.
4. Geben Sie diesen Befehl ein, um zu überprüfen, ob Protokolldaten von Ihrem Gerät angezeigt werden:
`adb logcat -b all`
Wenn Sie Daten sehen, können Sie den vorherigen Befehl mit **Strg-C** abbrechen. Geben Sie dann diesen Befehl ein, um die Ausgabe in eine Protokolldatei umzuleiten:
`adb logcat -b all > adb.log`
5. Reproduzieren Sie das Problem mit Ihrem Android-Gerät, während der Protokollbefehl ausgeführt wird. Wenn Sie fertig sind, können Sie **Strg-C** verwenden, um die Erfassung zu

stoppen. Geben Sie anschließend die Protokolldatei an das TAC weiter.