

Sammeln von HAR-Protokollen von der SecureX-Konsole

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem:](#)

[Lösung:](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie HTTP Archive (HAR)-Protokolle von einem Browser erfasst werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Problem:

TAC verwendet HAR-Protokolle, um Probleme mit der SecureX-Konsole zu beheben.

Anhand der Informationen in den HAR-Protokollen kann das TAC die API-Abfragen überprüfen, die an den SecureX-Backend-Server gesendet wurden, und ein Problem effizient isolieren.

Lösung:

Schritt 1: Navigieren Sie zur SecureX-Konsole.

Schritt 2: Navigieren Sie zu dem Abschnitt, in dem die Probleme dargestellt werden, und klicken

Sie mit der rechten Maustaste.

Schritt 3: Auswählen Inspect.

The screenshot shows the Cisco SecureX Insights page. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Incidents', 'Integration Modules', 'Orchestration', 'Insights', and 'Administration'. The 'Insights' tab is selected. The main content area displays 'Device View' with tabs for 'All Devices' and 'Secure Client Devices'. It shows 'Source Health' with a 75% progress indicator, 'Types' with a donut chart, and 'Status' with a donut chart. A 'Filters' section is visible with various dropdowns and checkboxes. A right-click context menu is open over the 'Inspect' option, which is highlighted. The menu options include: Back, Forward, Reload, Bookmark Page, Save Page As..., Save Page to Pocket, Select All, Take Screenshot, View Page Source, Inspect Accessibility Properties, Inspect, and Block element...

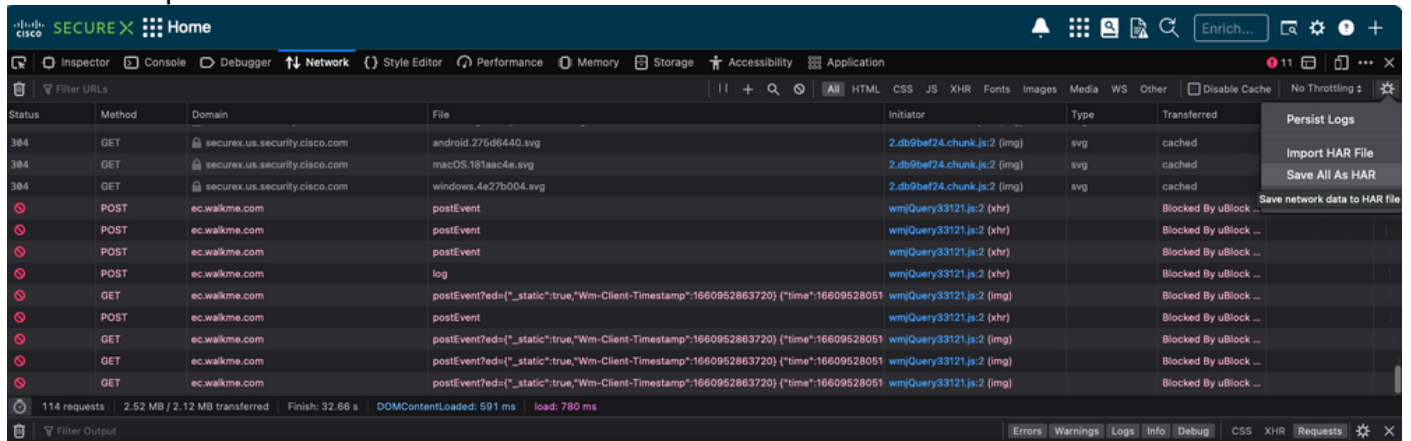
Schritt 4. Navigieren Sie zum Network aus.

The screenshot shows the Cisco SecureX Insights page with the 'Network' tab selected in the bottom toolbar. The toolbar includes options like 'Inspector', 'Console', 'Debugger', 'Network', 'Style Editor', 'Performance', 'Memory', 'Storage', 'Accessibility', and 'Application'. The 'Network' tab is active, displaying a table of network requests. The table has columns for Status, Method, Domain, File, Initiator, Type, Transferred, Size, and Time. Two requests are listed: one with Method 'OPTIONS' and another with Method 'GET'. The bottom status bar shows '2 requests', '20 B / 1.79 KB transferred', and 'Finish: 226 ms'. The bottom right corner shows 'Top' and a refresh icon.

Schritt 5. Reproduzieren Sie das Problem oder laden Sie die Seite neu, sodass alle Abfragen in den Protokollen erfasst werden können.

Schritt 6. Wählen Sie das Symbol Engine und wählen Sie save All as HAR um die Protokolle auf

Ihrem Computer zu archivieren.



Schritt 7. Nachdem Sie die HAR-Datei erstellt haben, laden Sie die Datei in den [Support-Ticket-Manager](#) in Ihr TAC-Ticket integrieren können.

Zugehörige Informationen

- [Offizielle SecureX-Dokumentation](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.