

Falsche Übereinstimmung und doppelter Smart Licensing-Bericht - CSSM-Portal

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Kontostand über Cisco Central Portal \(CSSM\) bereinigen](#)

[Synchronisieren von Lizenzen in vManage](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Lizenzzuweisungen vom CSSM-Portal bereinigt werden, wenn die tatsächliche Zuweisungsanzahl von vManage nicht übereinstimmt.

Problem

Zwischen der vManage-Instanz und dem Cisco Smart Software Manager (CSSM)-Portal kann es zu einer Lizenzungleichheit kommen. Dies kann sich in einer falschen Anzahl von Lizenzen äußern, da die Lizenzen nach dem Löschen des Geräts nicht freigegeben werden.

Symptome

- Die Lizenzanzahl in vManage und im CSSM-Portal ist unterschiedlich.
- Gelöschte Geräte in vManage geben ihre zugewiesenen Lizenzen nicht in CSSM frei, was zu einem Mangel an verfügbaren Lizenzen führt.
- Doppelte Lizenzberichte in CSSM (alte und neue Berichte zusammenfassend).
- Verdächtige schlagen einige dieser Fehler: Cisco Bug-ID [CSCwj27435](#) oder Cisco Bug-ID [CSCwm39910](#)
- Fehlermeldungen in der Admin-Tech-Datei "vManage" var/log/nms/vmanage-server.log ähnlich:

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :  
  
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Beispiel:

Wie Sie in vManage sehen, sind 298 Geräte und insgesamt 300 Lizenzen lizenziert.

License & Devices Overview
These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) Export

Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	3	24 Jun 2025 12:54:34 PM

Im Lizenzportal zeigte sich jedoch, dass 598 Lizenzen genutzt werden. Sie meldet eine doppelte Anzahl von Lizenzen, die verwendet wurden (300 + 298 = 598), 300 Lizenzen vor Aufhebung der Zuweisung und 298 Lizenzen nach Aufhebung der Zuweisung.

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

IA Advantage: Tier 1

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	✖ Insufficient Licenses

Routing DNA Advantage: Tier 1

Ursache

Als Hauptursache wurden veraltete Lizenzeinträge in der vManage-Datenbank und möglicherweise falsche Smart Agent Tenant-Komponenteninformationen ermittelt. Dies verhinderte eine genaue Berichterstellung und Synchronisierung mit dem CSSM-Portal.

Lösung

Um die vManage-Synchronisierung mit dem CSSM-Portal zu reaktivieren, müssen Sie ein TAC-Ticket öffnen, um Unterstützung für die in den BUGs dokumentierte Problemumgehung anzufordern.

Wenn jedoch nur ein Problem mit der Diskrepanz zwischen Nutzung und verfügbaren Lizenzen im CSSM-Portal auftritt, können Sie die aktuellen Lizenzzuweisungen löschen und warten, bis vManage den neuen Bericht generiert.

Kontostand über Cisco Central Portal (CSSM) bereinigen

Für diesen Schritt ist in der Regel die Zusammenarbeit mit dem Cisco Lizenzierungsteam erforderlich, wenn Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen zum Entfernen doppelter oder falscher Berichte verfügen.

- Navigieren Sie im [Cisco Software Portal](#) zu Smart Software Manager > Manage Licenses > Wählen Sie Ihr Smart and Virtual Account > Inventory > Licenses (Smart- und virtuelles Konto verwalten > Bestand > Lizenzen), und klicken Sie auf die Lizenz.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	✖ Insufficient Licenses	Actions

- Navigieren Sie zu Produktinstanzen, und klicken Sie auf die Instanz.

Routing DNA Advantage: Tier 1 in

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Description
Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

Virtual Account Usage
Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:
2.2%
Fulfilled By Routing DNA Advantage: Tier 2 (upper tier)
1.6%

300

Routing DNA Advantage: Tier 1
95.2%

Purchased does not include [Upgrade Pending licenses](#)
In use does not include [Right to Use licenses](#)
Licenses that are billed by usage are not included in the Purchased or Balance counts

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- Entfernen Sie dann die Lizenznutzung...

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage Serial Number: Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage UUID: - Managed By: -

Host Identifier: Virtual Account:

MAC Address: Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Showing All 2 Records

Transfer...
Exchange License Source
Remove...

Actions ▾

- Nun sehen Sie den Zähler Lizenzen unter Verwendung 0 und alle verfügbaren Lizenzen.

Synchronisieren von Lizenzen in vManage

Starten Sie nach der Bereinigung des Portals eine Lizenz-Synchronisierung von vManage aus.

Warten Sie mindestens 24 Stunden, bis vManage erneut mit dem CSSM-Portal synchronisiert wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.