

Catalyst SD-WAN in ServiceNow integrieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Netzwerdiagramm](#)

[Konfigurationen](#)

[ServiceNow-Konfiguration](#)

[Instanz erstellen](#)

[App erstellen](#)

[Konfiguration des SD-WAN-Managers](#)

[SD-WAN-Webhook](#)

[SD-WAN-Alarmbenachrichtigung](#)

[Überprüfung](#)

[ServiceNow-Ticketseite](#)

[Schritte zum Beheben von Authentifizierungsfehlern](#)

[Generieren von Alarmen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der schrittweise Prozess zur Integration des Catalyst SD-WAN in ServiceNow für die ereignisbasierte Ticketerstellung beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt:

- Kenntnis der Cisco Catalyst SD-WAN-Lösung
- Ein aktives Konto in ServiceNow mit Administratorberechtigungen.
- Erreichbarkeit über das Internet mittels SD-WAN Manager Transport Virtual Private Network (VPN)
 - Wenn ServiceNow vor Ort gehostet wird, stellen Sie die Verbindung mit dem Service über den SD-WAN-Manager in VPN 0 sicher.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager mit Version 20.15.3.1
- C8000v mit Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN 17.15.3

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Netzwerkdiagramm



Verbindungsdiagramm

Konfigurationen



Tipp: Für diese Integration verwenden wir Webhooks vom SD-WAN-Manager direkt zu ServiceNow.

Diese Konfiguration besteht aus zwei Teilen:

1. Konfigurieren der ServiceNow-API und Vorbereitung für die Annahme und Verarbeitung von HTTP-POST-Nachrichten vom SD-WAN-Manager
2. Konfigurieren des SD-WAN-Manager-Webhooks

ServiceNow-Konfiguration

Instanz erstellen

1. Melden Sie sich mit Ihren ServiceNow-Anmeldeinformationen beim ServiceNow-Entwicklerportal <https://developer.servicenow.com/dev.do> an.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf "Request your instance" und wählen Sie eine beliebige Version (Zürich, Yokohama oder Xanadu).



Start building

Get your personal developer instance and explore the latest platform features

[Request your instance](#)

[Learn about PDIs](#)

Abbildung 1

Request an Instance

X

Choose your release

The screenshot shows a user interface for requesting a developer instance. At the top, there's a header 'Request an Instance' with a close button 'X'. Below it is a section titled 'Choose your release' containing three cards:

- Zurich**: Shows a logo of a church tower and the text 'ZURICH RELEASE'. A link 'Release notes' is available.
- Yokohama**: Shows a logo of a suspension bridge and the text 'YOKOHAMA RELEASE'. A link 'Release notes' is available.
- Xanadu**: Shows a logo of a traditional building and the text 'XANADU RELEASE'. A link 'Release notes' is available.

At the bottom right are two buttons: 'Cancel' and 'Request'.

Abbildung 2

3. Warten Sie ein paar Minuten, während Ihre Instanz fertig wird.

4. Aktualisieren Sie Ihre Seite nach wenigen Minuten und erstellen Sie Ihre Personal Developer Instance (PDI).

Your PDI: dev271953

Last used: less than 1 hour ago

Status

App Engine Studio

Creator Studio

Version

Online

Installed

Installed

Zurich

[App Engine Studio](#)

[Creator Studio](#)

Abbildung-3

App erstellen

5. Klicken Sie auf App Engine Studio.
6. Schließen Sie das Willkommensdialogfeld.
7. Klicken Sie auf App erstellen.

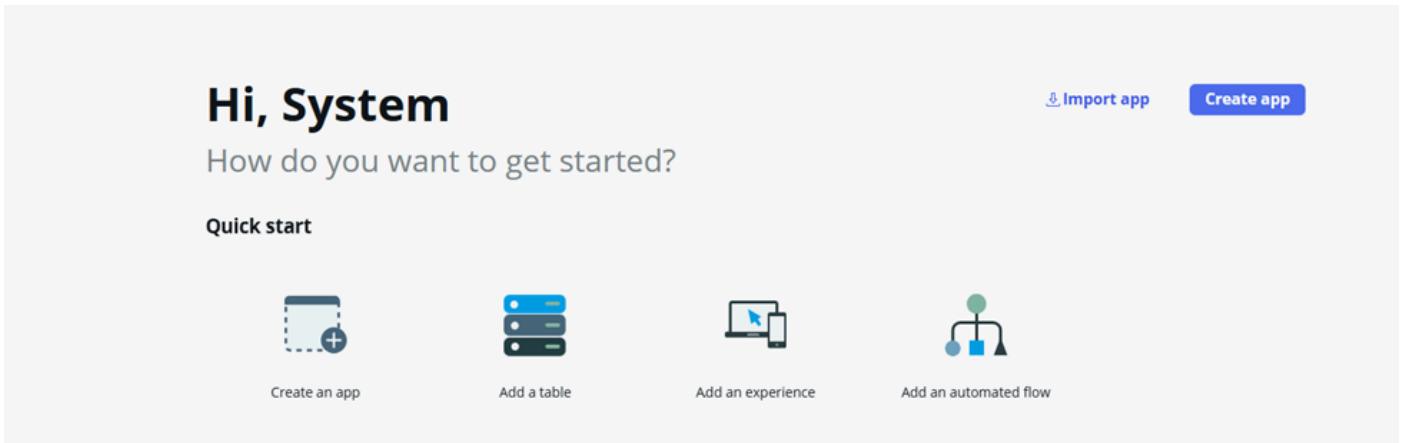


Abbildung-4

8. Geben Sie einen Namen für diese App an, und klicken Sie auf Weiter.

The screenshot shows the 'CREATE APP' form. It starts with the heading 'Let's get started on your new app.' and a placeholder text 'Add a name and description that define the purpose of your app. You can also add a thumbnail image.' Below this are two input fields: 'Name *' containing 'ud-vmanage' and 'Description' containing 'Describe this app'. To the right is a dashed box for uploading a thumbnail image with the instruction 'Browse or drag to upload' and a note 'BMP, GIF, ICO, JPEG, JPG, PNG, SVG'. At the bottom are 'Cancel' and 'Continue' buttons.

Abbildung 5

9. Belassen Sie die Rollen als Standard bei, und klicken Sie auf Weiter.

CREATE APP

Let's add roles to your new app.

Default roles have already been added based on popular roles for apps. You can add or remove roles, later.

The screenshot shows a form for adding roles. At the top right is a button labeled '+ Add a role'. Below it, there are two role entries. The first entry has 'Role name *' set to 'admin' and 'Description' set to 'Default admin role'. The second entry has 'Role name *' set to 'user' and 'Description' set to 'Default user role'. Each entry includes a trash can icon for deletion. At the bottom are 'Cancel' and 'Continue' buttons.

Role name *	Description
admin	Default admin role
user	Default user role

Cancel Continue

Abbildung 6

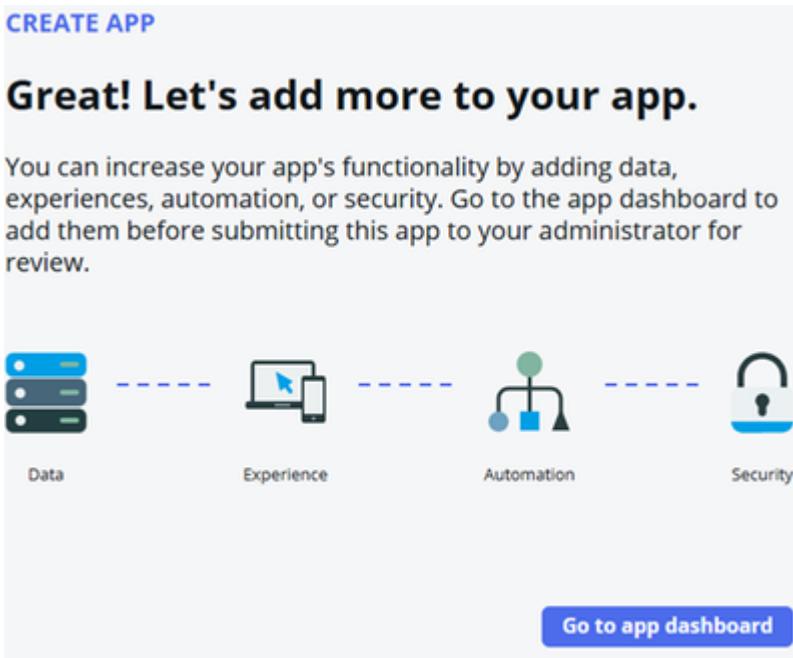
10. Warten Sie einige Minuten, bis diese App erstellt wird.

11. Wechseln Sie zum App-Dashboard.

CREATE APP

Great! Let's add more to your app.

You can increase your app's functionality by adding data, experiences, automation, or security. Go to the app dashboard to add them before submitting this app to your administrator for review.



APP erstellen

12. Klicken Sie im App Home auf "Try it out", um ServiceNow Studio zu öffnen.

The screenshot shows the ServiceNow App Engine Studio interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, My Apps (which is highlighted), Templates, and Resources. Below the navigation is a banner for 'ServiceNow Studio' with the subtext 'The future of application development' and 'Accelerate your application development and streamline your workflows with seamless cross-scope collaboration, all in a single solution.' A 'Try it out' button is visible. To the right of the banner is a stylized graphic of interconnected screens and arrows. The main content area is titled 'ud-vmanage'. It includes tabs for All (2), Data, Experience, Logic and automation, and Security (2). There's a search bar labeled 'Search all' and a 'Submit' button. Under the 'Data' tab, there's a section for tables with a placeholder 'Add a table or upload a spreadsheet or PDF'.

Abbildung 7

13. Beachten Sie die URL. Es ist so etwas wie PDI-ID.service-now.com.

14. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den App-Namen. In diesem Fall: Cloud-Management.

This screenshot shows the ServiceNow Studio sidebar. The 'Apps' section is expanded, showing a list of apps. One app, 'ud-vmanage', is selected and highlighted with a blue border. Other apps listed include 'Cloud Management', 'File', 'Helpdesk', 'Log', 'System Log', and 'System Portal'. The sidebar also features icons for search, add, and other navigation functions.

Abbildung-8

15. Klicken Sie auf (+) Symbol und dann auf Datei erstellen.

This screenshot shows the 'App details' page for the 'ud-vmanage' app. On the left is a sidebar with icons for search, back, forward, and other navigation. The main area has a header 'ud-vmanage' and 'App details'. Below the header is a 'Filter list' input field. The page is divided into sections: 'Security' (with 'Role' and 'Embedded Help Role Priority' items), 'Other' (with 'Embedded Help Role Priority'), and 'File' (with a large 'Create' button and a 'File' icon). The 'File' section is currently active, indicated by a blue border around its button.

Datei erstellen

16. Suchen und wählen Sie Scripted REST API.

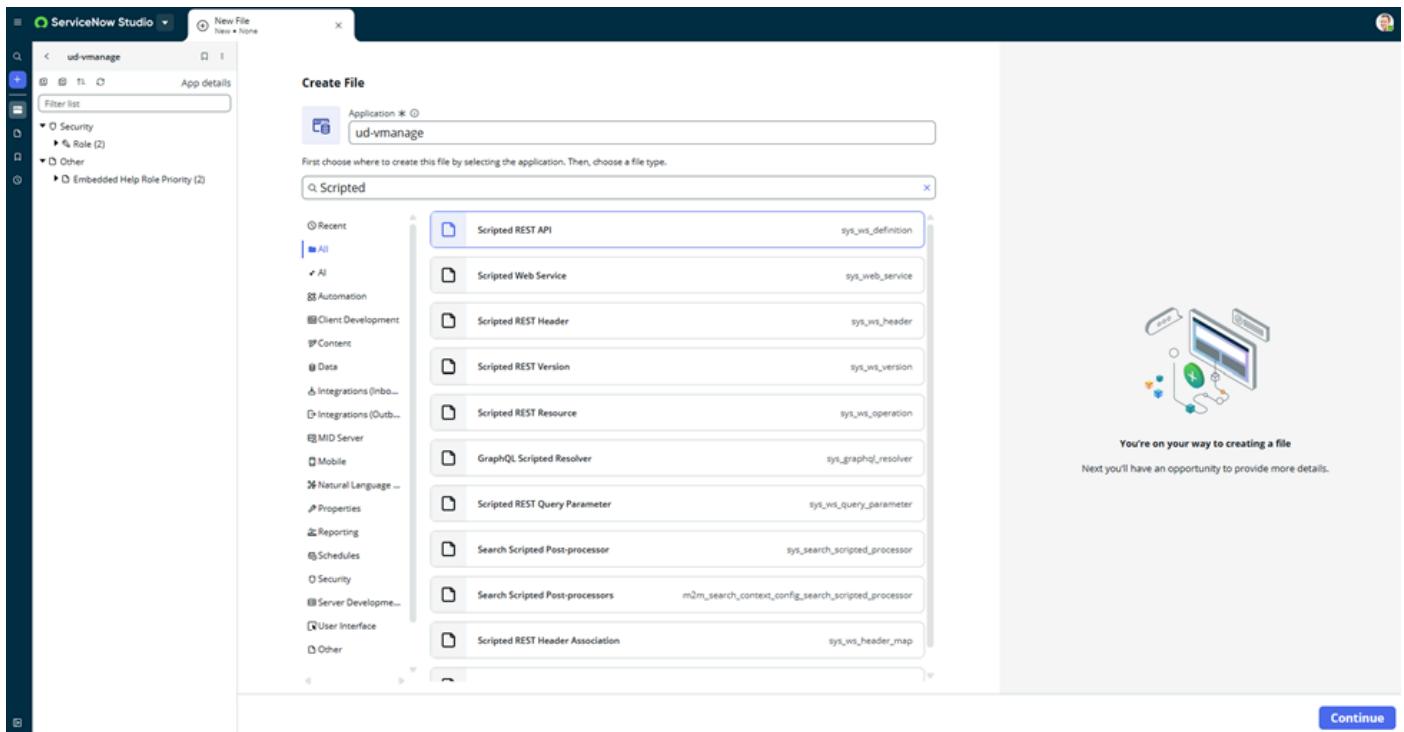


Abbildung-9

17. Klicken Sie auf Weiter.

18. Erstellen Sie einen neuen Datensatz für Scripted REST Service.

1. API-Namen eingeben

2. API-ID

3. Klicken Sie auf das Symbol Default ACLs lock (Standard-ACLs sperren):

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Suchen", um den Zieldatensatz auszuwählen.

2. Suchen Sie in der Zugriffskontrollsuche, und klicken Sie auf "Scripted REST External Default".

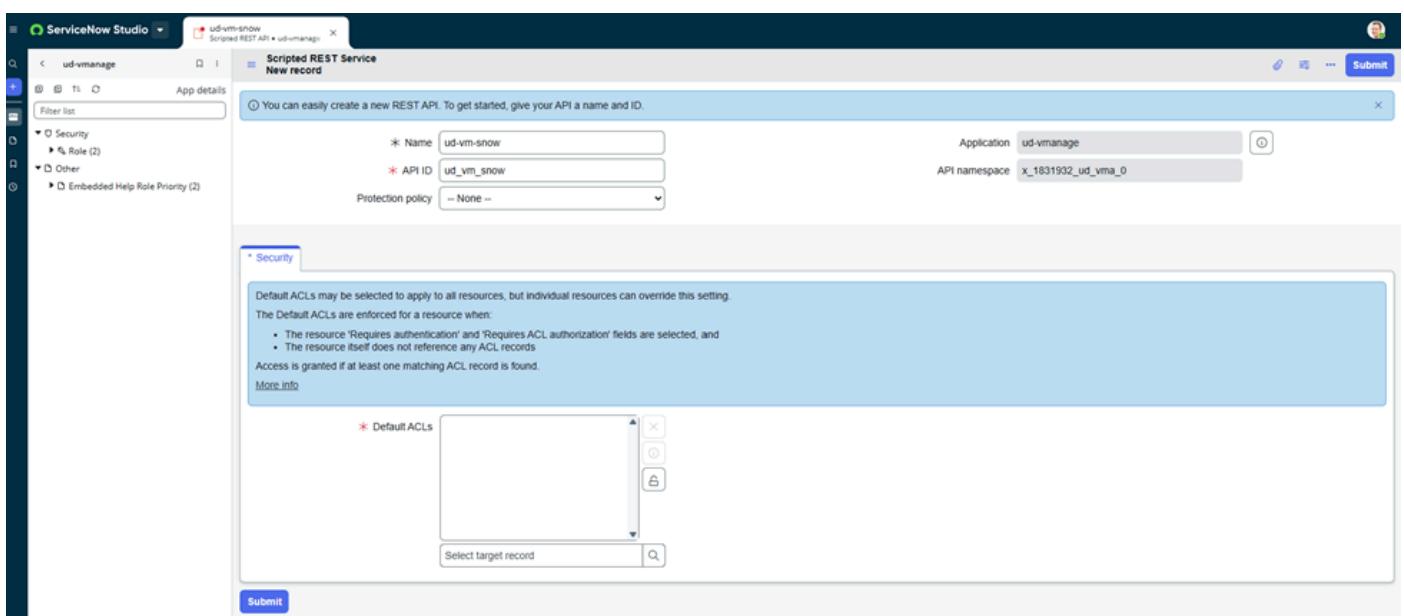


Abbildung -10

The screenshot shows the 'Access Controls' list view in ServiceNow. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Search' and a dropdown menu set to 'Name'. Below the header, the URL 'All > Name >= Scripted REST default' is displayed. The main area contains a table with columns for 'Name' and other details. A search bar is present above the table. The table lists several entries, including 'Scripted REST External Default', 'Scripted SOW on-call rest api', 'Sync', 'sys_gen_ai_skill', 'Table API', 'Tracked File Reader', 'UI Builder Admin Scripted REST', 'UI Builder Any Logged in User', and 'UI Builder Dev Scripted REST'. At the bottom of the table, there is a message: '• The resource itself does not reference any ACL records'. Navigation controls at the bottom include arrows for page navigation and a status message.

Abbildung -11

19. Klicken Sie auf Senden.

The screenshot shows the ServiceNow Studio interface for creating a new REST API. The top navigation bar indicates the application is 'ud-vm-snow' and the module is 'Scripted REST Service'. The left sidebar shows the 'ud-vmanage' application with various security roles listed. The main form is titled 'Scripted REST Service' and is set to 'New record'. It has fields for 'Name' (set to 'ud-vm-snow') and 'API ID' (set to 'ud_vm_snow'). There is also a 'Protection policy' dropdown set to 'None'. Below the form, a 'Security' section provides instructions for applying ACLs. It states that Default ACLs can be selected to apply to all resources, but individual resources can override this setting. It specifies that the Default ACLs are enforced for a resource when both 'Requires authentication' and 'Requires ACL authorization' are selected. It also notes that access is granted if at least one matching ACL record is found. A 'More info' link is available. At the bottom of the form, there is a 'Submit' button.

Neuer Datensatz für den REST-Dienst mit Skript

20. Erstellen Sie eine neue Ressource.

Abbildung -12

21. Geben Sie den Namen dieser neuen Ressource an, und wählen Sie HTTP-Methode als POST aus.

Abbildung -13

22. Erstellen Sie im Skriptabschnitt ein Javascript, um die JSON vom SD-WAN Manager zu verarbeiten und Tickets in ServiceNow zu erstellen.

Beispieldskript:

```
(function process(request, response) {
    try {
```

```

var payload = request.body.data;

gs.info("◆◆ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));

var alertMessage = payload.message || 'No message';
var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';

var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
inc.impact = 2;
inc.insert();

response.setStatus(201);
response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });

} catch (err) {
    gs.error("X vManage Webhook Error: " + err.message);
    response.setStatus(500);
    response.setBody({ error: "Error processing webhook: " + err.message });
}
})(request, response);

```



Warnung: Dies ist ein Beispielskript. Validieren Sie das Skript vor der Verwendung im Labor oder in der Produktionsumgebung gründlich.

23. Klicken Sie auf Senden.

The screenshot shows the ServiceNow Studio interface for configuring a Scripted REST Resource. The resource is named 'alarms' and is associated with the application 'ud-vmanage'. The 'Request routing' section specifies a POST method and a relative path. The 'Implement the resource' section contains the provided JavaScript code. The code handles a webhook received via POST, extracting payload data, setting incident details, and returning a status 201 with a processed message.

```

(function process(request, response) {
    try {
        var payload = request.body.data;
        gs.info("◆◆ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));
        var alertMessage = payload.message || 'No message';
        var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
        var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';
        var inc = new GlideRecord('incident');
        inc.initialize();
        inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
        inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
        inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
        inc.impact = 2;
        inc.insert();
        response.setStatus(201);
        response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });
    } catch (err) {
        gs.error("X vManage Webhook Error: " + err.message);
        response.setStatus(500);
        response.setBody({ error: "Error processing webhook: " + err.message });
    }
})(request, response);

```

Neuer Datensatz für REST-Ressource mit Skript

24. Notieren Sie sich den Ressourcenpfad. Dies ist die URL, die wir in die SD-WAN Manager-Webhook-Konfiguration eingeben müssen.

25. Webhook URL: https://PDI.service-now.com/Resource_path.

Beispiel-URL in diesem Konfigurationsleitfaden: https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow

Konfiguration des SD-WAN-Managers

In diesem Abschnitt wird der SD-WAN-Manager Webhook so konfiguriert, dass die Alarme an die ServiceNow-API gesendet werden: https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow



Tipp: Wenden Sie bei einem Multi-Tenant-SD-WAN-Manager die entsprechende Konfiguration in der Tenant-Ansicht an, um Webhook-Ereignisse für diesen Tenant zu senden. Sie können diese Konfiguration auch in der Anbieteransicht anwenden, um Alarme von Anbieterdomänengeräten zu erhalten.

SD-WAN-Webhook

1. Melden Sie sich beim SD-WAN Manager an, und navigieren Sie zu Monitor > Logs > Alarm Notifications (Überwachung > Protokolle > Alarmbenachrichtigungen).

The screenshot shows the Cisco Catalyst SD-WAN interface. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Monitor, Configuration, Analytics, Workflows, Tools, Reports, Maintenance, Administration, and Explore. The main area has a header 'Catalyst SD-WAN' with a user dropdown. Below the header, there's a navigation bar with tabs: Overview, Devices, Applications, Security, Multicloud, Tunnels, and Logs (which is selected). Under the Logs tab, there's a sub-tab 'Alarms' (also selected) and other options like Events, Audit Logs, and ACL Logs. A '24 Hours' time range is selected. The main content area shows a circular 'No Data to Display' message. Below it, a table titled 'Alarms (0)' has columns for Impacted Entities, Severity, Object, Alarm Type, Message, Related Event, Date & Time, and Action. The table body says 'No data available'. At the bottom right, there are buttons for Advanced Filter, Export, and Feedback.

Abbildung -14

SD-WAN-Alarmbenachrichtigung

2. Klicken Sie auf Warnmeldungen hinzufügen.

The screenshot shows the ServiceNow Monitor interface with the 'Logs' tab selected. Under the 'Alarms' section, the 'Alarm Notification Settings' page is displayed. A table lists a single entry for an alarm rule named 'alarms'.

Notification Rule Name	Severity	Alarm Name	Object (count)	Account Details	Updated By	Last Updated	Webhook URL	Webhook URL Execution Username	Actions
alarms	Critical, Major, Medium	aaa_Admin_Password_Chan...	Sites (5)		admin	Oct 03, 2025 09:44 PM	\$CRYPT_CLUSTER\$eH2rK1...		Feedback

Abbildung -15

3. Geben Sie die entsprechenden Felder ein, um die Warnmeldung einzurichten.

1. Benachrichtigungsname
2. Alarmtyp
3. Bereitstellungsmethode: WebHook

1. Channel für Webhook auswählen: Benutzerdefiniert
2. WebHook-URL (API erstellt in Schritt 24 der ServiceNow-Seitenkonfiguration):
https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow
3. WebHook-Grenzwert: 100
4. Lassen Sie Benutzername und Passwort leer.



Vorsicht: Das Leeren von Benutzernamen und Passwörtern in der Produktion stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Gehen Sie mit Vorsicht vor.

4. Klicken Sie auf Benachrichtigung hinzufügen.

The screenshot shows the Cisco Catalyst SD-WAN interface. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Monitor, Configuration, Analytics, Workflows, Tools, Reports, Maintenance, Administration, and Explore. The main content area has tabs for Overview, Devices, Applications, Security, Multicloud, Tunnels, Alarms, Events, Audit Logs, and ACL Logs. Under the Alarms tab, it says 'Alarms / Alarm Notification Settings (1)'. Below that is a search bar labeled 'Search Table'. A table lists one rule: 'alarms' with Severity 'Critical, Major, Medium' and Alarm Name 'aaa_Admin_Password_Chang...'. To the right, a large form titled 'Add Alarm Notifications' is open. It has sections for 'Notification Name' (containing 'ud-servicenow'), 'Alarm Type' (with dropdowns for Object Type, Object List, Severity, and Types all set to 'All'), 'Delivery Method' (with 'Email' unchecked and 'WebHook' checked), 'Choose a Channel for Webhook' (set to 'Custom'), 'WebHook URL' (a redacted URL), 'WebHook Threshold' (set to '100'), 'Username (optional)' (redacted), and 'Password (optional)' (redacted). At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Add Notification' buttons.

Abbildung -16

Überprüfung

ServiceNow-Ticketseite

1. Navigieren Sie nun zur ServiceNow-Ticketseite.
1. Verwenden Sie hierzu diese URL, um auf den ServiceNow-Hauptarbeitsbereich zuzugreifen. Es ist Ihre PDI.service-now.com/nav_to.do.
 1. Beispiel: https://dev271953.service-now.com/nav_to.do

The screenshot shows the ServiceNow homepage. The top navigation bar has links for 'servicenow', 'All', 'Favorites', 'History', 'Workspaces', and 'Admin'. The main header features the 'ServiceNow' logo with a star icon. Below the header, there's a section titled 'ServiceNow Studio' with the subtext 'Build smarter and deploy faster' and 'Access all the tools you need in one unified, intuitive development environment.' A blue button labeled 'Open ServiceNow Studio' is visible. The background is a dark blue with abstract white and light blue geometric shapes. At the bottom, there's a call-to-action section with the text 'GO FURTHER' and 'Power your workflow applications'.

ServiceNow-Arbeitsbereich

2. Klicken Sie auf Alle und suchen und klicken Sie auf Vorfälle.

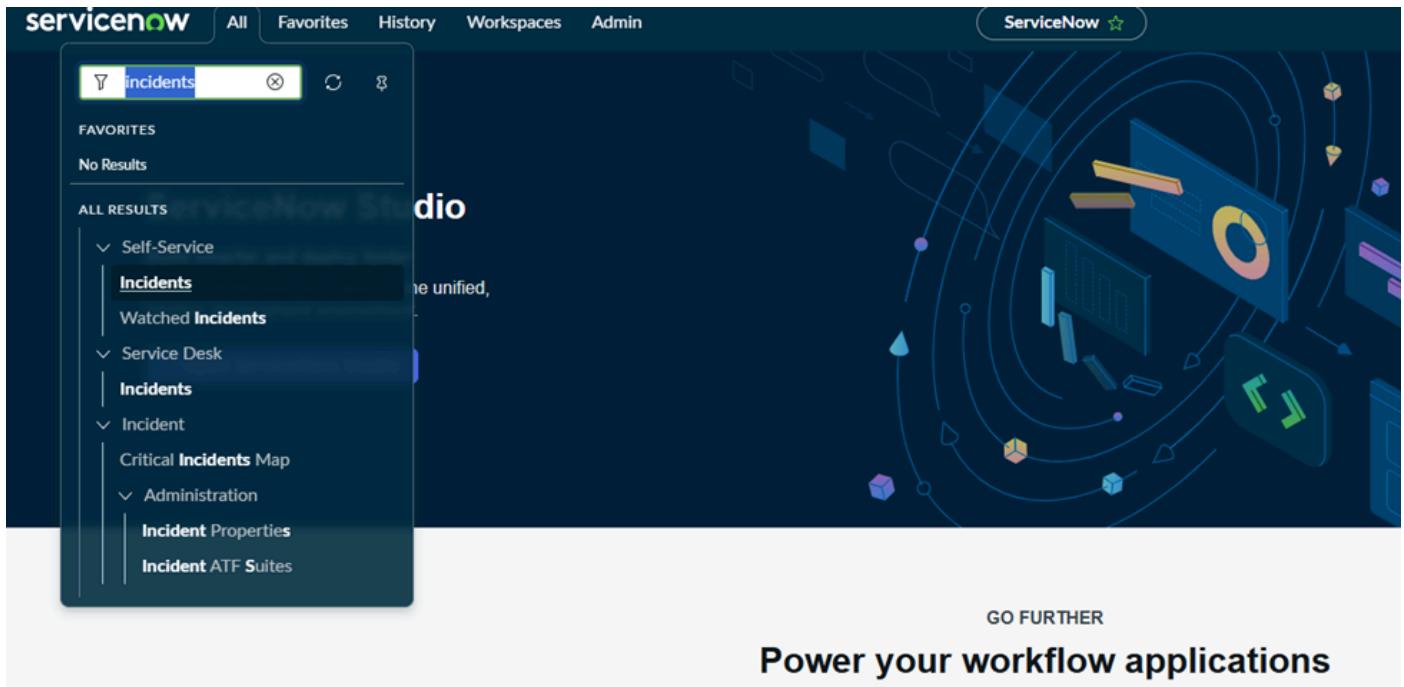


Abbildung -17

3. Die Seite Vorfall wird geöffnet.

Number	Opened	Short description
INC0008111	2019-07-22 14:04:57	ATF : Test1

Vorfallsseite

4. Führen Sie in der Kommandozeile des SD-WAN-Managers den Befehl "CURL" in Richtung "ServiceNow" aus:

```
curl -X POST "<your_webhook_url_towards_servicenow>"
```

Erfolgsmeldung:

```
udutt-krk-dmz-vmanage:~$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
{"result": {"message": "Webhook received and processed."}}
```

5. Beachten Sie einen Vorfall, der auf ServiceNow erstellt wurde.

Incidents View: Self Service		
	for text	Search
All > Active = true		
Number	Opened	Short description
INC0010038	2025-10-09 00:29:25	vManage Alert: No message

Abbildung -18

Wenn Sie einen Authentifizierungsfehler in CURL wie unten feststellen:

```
udutt-krk-dmz-vmanage:~$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
>{"error":{"message":"User is not authenticated","detail":"Required to provide Auth information"},"statu
```

Schritte zum Beheben von Authentifizierungsfehlern

1. Navigieren Sie zurück zur Seite ServiceNow Studio, und greifen Sie auf Ihre App zu (Beispiel: ud-vmanage) aus dem linken Navigationsbereich und wählen Sie Ihre Scripted REST API (Beispiel ud-vm-snow).

Abbildung -19

2. Blättern Sie nach unten zu Ressourcen, und klicken Sie auf die Ressource (Beispiel: Warnmeldungen).

Abbildung 20

3. Blättern Sie nach unten zu Sicherheit, und deaktivieren Sie Authentifizierung und ACL-Autorisierung, wie unten gezeigt.

antwort: Authentifizierung erforderlich

b. ACL-Autorisierung erforderlich

c. Klicken Sie auf Aktualisieren

Abbildung 21

4. Führen Sie den CURL-Befehl erneut vom SD-WAN-Manager vshell aus, was diesmal erfolgreich ist.

Generieren von Alarmen

5. Generieren Sie jetzt einen Alarm im SD-WAN Manager, indem Sie beispielsweise:

antwort: Herunterfahren der Schnittstelle eines WAN-Edge-Routers innerhalb Ihres SD-WAN-

Overlays

- b. Löschen der Steuerverbindungen von einem SD-WAN-Manager oder einem WAN-Edge-Router
- c. Port-Hop wird ausgeführt.



Bitte überprüfen Sie die beabsichtigte Website, um während der Webhook-Konfiguration Alarne zu generieren.

6. Beachten Sie die auf der ServiceNow-Seite erstellten Vorfälle.

Number	Opened	Short description	Caller	Priority	State	Category	Assignment group	Assigned to	Updated	Updated by
INC0010008	2025-10-08 15:26:40	vManage Alert: The interface oper-state changed to up	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:40	guest
INC0010007	2025-10-08 15:26:40	vManage Alert: The interface admin-state changed to up	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:40	guest
INC0010004	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: vBond state changed	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010005	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: The interface oper-state changed to down	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010006	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: No active control vBond	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010003	2025-10-08 15:26:37	vManage Alert: The interface admin-state changed to down	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:26:37	guest
INC0010002	2025-10-08 15:23:15	vManage Alert: No message	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 15:23:15	guest
INC0010001	2025-10-08 14:56:53	vManage Alert: No message	Guest	3 - Moderate	New	Inquiry / Help	(empty)	(empty)	2025-10-08 14:56:53	guest

Abbildung 22

The screenshot shows the ServiceNow Incident detail view for incident INC0010005. The top navigation bar includes links for All, Favorites, History, Workspaces, Admin, and the current Incident. The title bar shows "Incident - INC0010005". The main form contains fields for Number (INC0010005), Caller (Guest), Category (Inquiry / Help), Subcategory (-- None --), Service (vManage), Service offering (vManage), Configuration item (Device ID: Unknown device), Channel (-- None --), State (New), Impact (2 - Medium), Urgency (2 - Medium), Priority (3 - Moderate), Assignment group (empty), and Assigned to (empty). The "Short description" field contains the text "vManage Alert: The interface oper-state changed to down". The "Description" field contains a detailed JSON log entry. Below the form, the "Notes" tab is selected, showing a "Work notes" section with a single entry: "Work notes". A "Comments (Customer visible)" field is present with a "Post" button.

Abbildung -23

Abbildung 24

Fehlerbehebung

1. Überprüfen Sie auf der Seite des SD-WAN-Managers den Inhalt von /var/log/nms/vmanage-server.log auf Fehler in Verbindung mit HTTP-POST-Nachrichten.

Beispiel eines erfolgreichen Webhooks:

```
03-Oct-2025 12:21:05,394 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing)
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:06,745 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-config)
03-Oct-2025 12:21:07,192 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-9) ||
03-Oct-2025 12:21:07,196 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-1) ||
```

Beispiel für eine nicht erfolgreiche Webhook-Anforderung:

```
03-Oct-2025 12:24:46,949 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:24:48,065 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-config)
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-15) ||
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO  [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-14) ||
```

2. Wir können auch eine Paketerfassung durchführen, um eine fehlerfreie Sitzung zwischen dem SD-WAN-Manager und ServiceNow zu bestätigen.

5	3.160694	172.19.34.6	8.8.8.8	DNS	85	Standard query 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com
6	3.204792	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	143	Standard query response 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com SOA edns140.ultradns.com
7	3.208661	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	101	Standard query response 0xffff2 A dev271953.service-now.com A
8	3.209253	172.19.34.6		TCP	66	46872 → 443 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM WS=128
9	3.352225		172.19.34.6	TCP	66	443 → 46872 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=29200 Len=0 MSS=1300 SACK_PERM WS=512
10	3.352693	172.19.34.6		TCP	54	46872 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=64256 Len=0

Paketerfassung mit versteckter öffentlicher IP

Zugehörige Informationen

- [Fehlerbehebung: SD-WAN Manager Webhook](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.