Erfassen von Paketverlusten in Cisco SD-WAN cEdge-Umgebungen

Inhalt

Einleitung

Voraussetzungen

- Anforderungen
- Komponenten

Hintergrundinformationen

Schritte

Einleitung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Sammeln von Paketverlusten (Packet Drop Logs) beschrieben. Dies ist ein wichtiger Schritt bei der Diagnose und Behebung von Problemen im Zusammenhang mit Paketverlusten oder der Unzugänglichkeit von Servern.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse des Cisco Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) verfügen.

Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Protokolle müssen erfasst werden, bevor Maßnahmen zur Behebung des Problems durchgeführt werden.

Durch die genaue Erfassung und Analyse dieser Protokolle können Netzwerkexperten Netzwerkengpässe ermitteln und Korrekturmaßnahmen ergreifen, um die Zuverlässigkeit und Leistung im gesamten Unternehmen zu verbessern.

Schritte

1. Geben Sie die Außenstelle und den Hub an, von wo aus auf die Anwendungen nicht zugegriffen werden kann.

2. Sammeln Sie die genannten Befehlsausgaben, um zu prüfen, ob Steuerungsverbindungen und BFD-Sitzungen aktiv sind.

Anschlusslänge 0

show clock

sdwan software anzeigen

sdwan-Steuerverbindungen anzeigen

sdwan bfd-Sitzungen anzeigen | in <remote-ip> Remote-IP des Zieltunnels

sdwan bfd-Sitzungstabelle anzeigen | in <Remote-IP>

sdwan bfd Zusammenfassung anzeigen

show ip route

show ip route vrf <>

Überprüfen Sie außerdem, ob die Schnittstelle <Schnittstellenname> in der Ausgabe angezeigt wird.

3. Überprüfen Sie auf Hardwareplattform-Drops, sammeln Sie 2-3 Samples mit 10 Sekunden Intervall.

show plattform hardware qfp aktive statistik drop

show plattform hardware qfp active feature ipsec datapath drops

show platform hardware qfp active feature sdwan datapath statistics

show plattform hardware qfp active feature bfd datapath statistik

4. Nehmen Sie die geflogene Ausgabe von Hub and Spoke, während Sie auf die Anwendung zugreifen.

show sdwan app-fwd cflowd flowtabelle | in <src-or-dst ip address>

5. Paketverfolgung auf Hub und Spoke gleichzeitig

Paketverfolgung auf Hub und Spoke

debug plattform condition ipv4 <ip> both
debug plattform packet-trace paket 2048 fia-trace data-size 4096
debug platform condition start

Übersicht über die Datenpakete anzeigen

debug platform condition stop

show plat paket alle dekodieren

6. Sammeln Sie Admin-Tech auf Hub und Spoke von https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/routers/sd-wan/216954-how-to-collect-an-admin-tech-in-an-sd-wa.html.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.