

Admin-Tech in SDWAN-Umgebung erfassen und auf TAC-Ticket hochladen

Inhalt

[Einleitung](#)
[Voraussetzungen](#)
[Anforderungen](#)
[Verwendete Komponenten](#)
[Hintergrundinformationen](#)
[Admin-Tech generieren](#)
[Szenario 1. Von vManage for Device Online](#)
[Szenario 2. Aus der CLI für Gerät nicht erreichbar von vManage](#)
[Szenario 3. Aus der CLI für cEdge](#)
[Zusätzliche Hinweise](#)
[Übertragen von Admin-Tech direkt in einen Cisco Serviceticket](#)
[Voraussetzungen](#)
[Abrufen des Upload-Tokens für ein Serviceticket](#)
[Verwenden von SCM zum Abrufen des Tokens](#)
[Admin-Tech in SR hochladen](#)
[Überprüfen Sie die Gehäusebefestigung.](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie in einer SD-WAN-Umgebung (Software Defined Wide Area Network) eine **Administrator-Technologie** einführen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse von Cisco SD-WAN verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco vManage.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie einen **Administrator-Techniker** in einer SD-WAN-Umgebung (Software Defined Wide Area Network) einsetzen, dient dies dazu, Informationen für das Technical Assistance Center (TAC) zu erfassen, um es bei der Fehlerbehebung zu unterstützen. Es hilft dabei, den **admin-tech** im Problemzustand zu erfassen. Es behandelt die Verwendung der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) und der CLI von vManage

sowie der CLI des Edge-Geräts und den Upload der **Admin-Tech-Daten** direkt in das Cisco TAC-Ticket unter Verwendung des Tokenmechanismus.

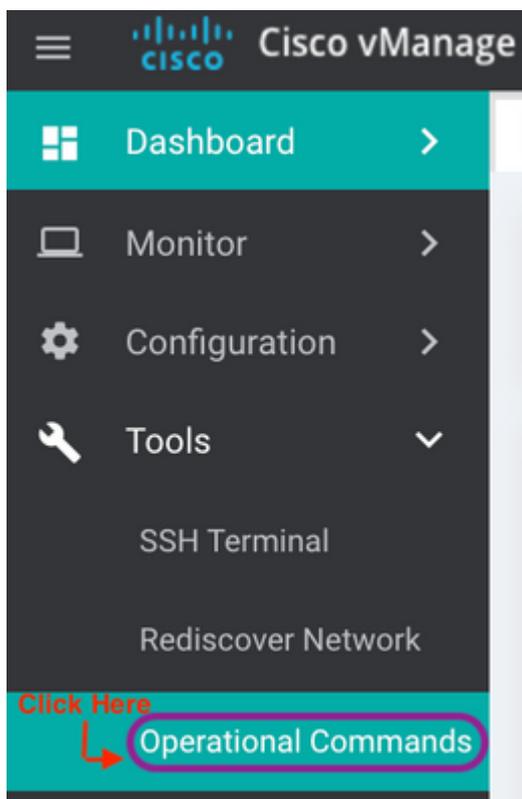
Admin-Tech generieren

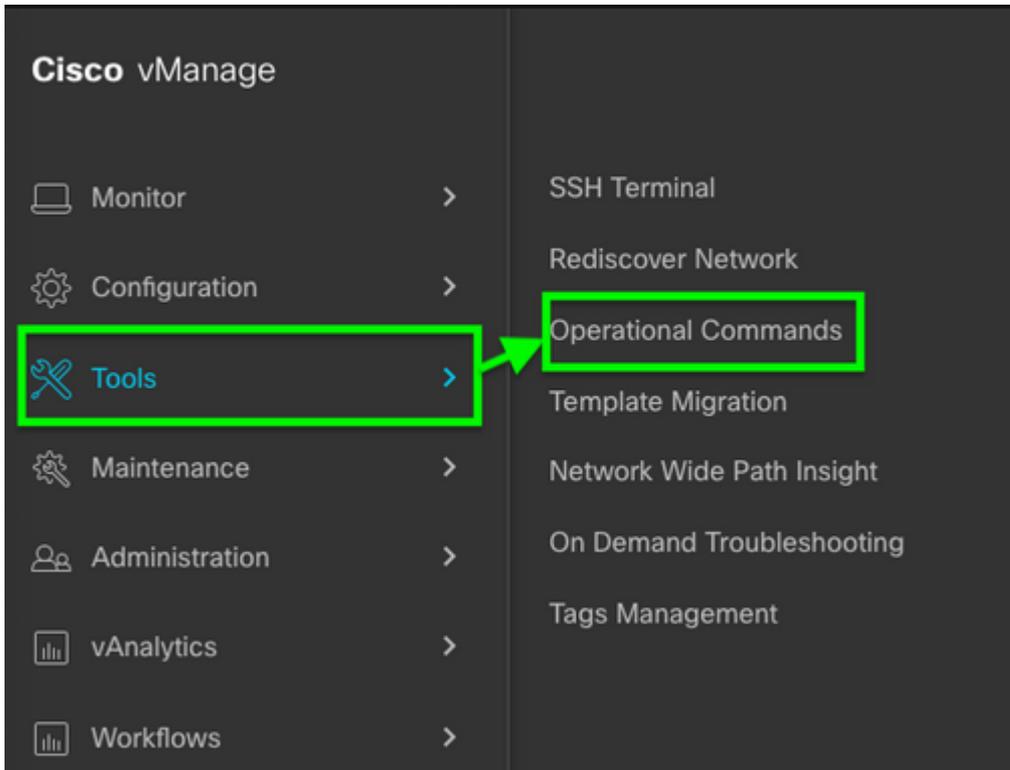
Szenario 1. Von vManage for Device Online

Schritt 1: Melden Sie sich bei vManage an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Tools > Operational Commands**.

Hinweis: Admin-Tech wird von einem Benutzer mit **Netadmin**-Rechten oder mit einem benutzerdefinierten Benutzer einer Benutzergruppe mit Schreibzugriff auf **Tools** generiert.





vManage 20.7.x und höher

Schritt 3: Klicken Sie auf das ... (drei Punkte) für das Gerät, für das **Admin-Tech** generiert werden muss (Schritt A).

Schritt 4: Klicken Sie auf **Admin Tech** (Schritt B), wie in der Abbildung dargestellt.

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID
ts1_vManage	1.1.1.5	vManage	693b2c7e-f7f3-4405-b41d-73ca78980ee8
ts_vsmart_w	1.1.1.3	vSmart	ac564d4d-50f0-45a2-b4ed-c3d738601bd0
ts_vsmarte	1.1.1.4	vSmart	56054140-1260-4770-b92c-00d77fb9942c

Schritt 5: Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, wie im Bild dargestellt.

Hinweis: Wenn das Gerät abgestürzt ist, wählen Sie die **Core**-Option wie dargestellt aus. Die Core-Dateien, einmal über **admin-tech** gesammelt, können vom jeweiligen Gerät entfernt werden. Wenn es sich nicht um einen Absturz handelt, müssen mindestens **Protokolle** und **Tech** ausgewählt werden, um eine **Admin-Tech** zu generieren.

Schritt 6: Klicken Sie auf **Erstellen**.

Hinweis: Schließen Sie das Popup-Fenster, da es eine Weile dauert, eine **Admin-Tech** zu generieren. Die Dauer hängt von der Protokollgröße der einzelnen Geräte ab.

Generate admin-tech File ✕

Generate admin-tech file for 1.1.1.5.

This process may take several minutes. After you click Generate, you cannot interrupt the process even if you close this window.

For each device, you can generate only one admin-tech file at a time.

Include: Logs Core Tech ← Step A
Check Box

Generate

Cancel

← Step B

Schritt 7. Klicken Sie auf **Admin Tech List anzeigen**, wie in der Abbildung dargestellt.



List of Admin-techs ✕

1.1.1.5 admin-tech
In progress



Schritt 8: Klicken Sie auf das Symbol **Download**.

List of Admin-techs >

1.1.1.5-ts1_vManage-20210315-010437-admin-tech.tar.gz
Created at: Mar 15, 2021 13:04:35
File size: 113.4 MB



Click here for
Download

Laden Sie die Informationen vom lokalen System herunter und in einen Service Request (SR) hoch.

Szenario 2. Aus der CLI für Gerät nicht erreichbar von vManage

Schritt 1: Melden Sie sich über Secure Shell (SSH) bei vEdge an.

```
<#root>
```

Hinweis: **Admin-tech** wird von einem Benutzer mit **Netadmin**-Rechten generiert. Geben Sie den Befehl **show users** (Benutzer anzeigen) in der CLI ein, um die Gruppe anzuzeigen, der der Benutzer angehört.

Schritt 2: Geben Sie den Befehl **request admin-tech** wie in diesem Bild dargestellt ein.

```
vEdge# show users
```

SESSION	USER	CONTEXT	FROM	PROTO	AUTH GROUP	LOGIN TIME
99466	admin	cli	XXX.XXX.XXX.184	ssh	netadmin log	2021-03-15T21:56:00+00:00

```
vEdge#  
vEdge# request admin-tech  
Requested admin-tech initiated.  
Created admin-tech file '/home/admin/vEdge-20210315-095709-admin-tech.tar.gz'  
vEdge#
```

Schritt 3: Kopieren Sie die **admin-tech** aus dem Verzeichnis **/home/admin/<dated-time-admin-tech.tar.gz>**.

Wenn der lokale Benutzer beispielsweise **johndoe** ist, wird **admin-tech** im Verzeichnis **/home/johndoe/** gespeichert. Wenn der Benutzer **netadmin** über den zentralen RADIUS- oder TACACS-Authentifizierungsserver authentifiziert wird, befindet sich **admin-tech** standardmäßig im Verzeichnis **strong>/home/basic/**.

Hinweis: Windows-Benutzer verwenden die WINSNCP-Anwendung, um sie auf das lokale System zu kopieren.

Hinweis: Linux-Benutzer verwenden den **scp**-Befehl, um **admin-tech** in ein erreichbares System zu kopieren. Die Befehlssyntax lautet: **scp /home/admin/ @**

Szenario 3. Aus der CLI für cEdge

Schritt 1: Melden Sie sich über SSH bei cEdge an.

```
<#root>
```

Schritt 2: Geben Sie den Befehl **request platform software sdwan admin-tech** ein.

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech
Requested admin-tech initiated.
Created admin-tech file '/home/vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'
IOS filename:: 'bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'

cEdge#
```

Schritt 3: Kopieren Sie die **Admin-Tech** auf TFTP, FTP, SCP auf den externen Server.

Ein Beispiel für SCP aus dem lokalen System ist hier dargestellt.

```
MAC@M-L30D ~ % scp <user>@<IP-Address>:bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz
100% 31MB 91.0KB/s 05:53
Connection to 34.202.195.118 closed by remote host.
MAC@M-L30D ~ %
```

Zusätzliche Hinweise

Hinweis: In Version 20.1.x und höher steht die Option zum Ausschließen bestimmter Dateien aus der **Admin-Tech-CLI** zur Verfügung.

vEdge:

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
 delete-file-name  Delete admin-tech file
 exclude-cores     Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* f
 exclude-logs      Collect only vdebug logs
 exclude-tech      Ignore /var/tech files
 |                 Output modifiers
 <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
  delete-file-name  request sdwan admin-tech delete-file-name
  exclude-cores     request sdwan admin-tech exclude-cores
  exclude-logs      request sdwan admin-tech exclude-logs
  exclude-tech      request sdwan admin-tech exclude-tech
  install           request sdwan admin-tech install
  <cr>             <cr>
```

cEdge#

Übertragen von Admin-Tech direkt in einen Cisco Serviceticket

Um SDWAN-bezogene Probleme zu beheben, laden Sie den **Admin-Tech-Code** direkt von vManage in einen Cisco SR hoch. Sie können es schwierig finden, die ziemlich sperrige Datei auf Ihre eigene Workstation herunterzuladen, wenn Sie sich vom Controller entfernt befinden. Nach dem langsamen Download müssen Sie die Datei in den SR hochladen, was wiederum ein langsamer Prozess ist. In diesem Verfahren wird beschrieben, wie Sie dies über die Benutzeroberfläche und die CLI von vManage erreichen.

Voraussetzungen

Damit der Upload funktionieren kann, muss vManage mit dem öffentlichen Internet verbunden sein. Die in der Cloud gehosteten vManage-Controller von Cisco sind hierzu in der Lage. Der Benutzer muss über **Netadmin**-Berechtigungen verfügen, um einen **Admin-Tech** anfordern zu können. Es kann jeweils nur ein **Admin-Tech** in den SR übertragen werden. Für den Upload in den Serviceticket benötigen Sie die Serviceticketnummer und ein Upload-Token. Weitere Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten zum Hochladen von [Kundendateien](#) finden Sie unter [Uploads von Kundendateien an das Cisco Technical Assistance Center](#). Im Beispiel wird das Customer eXperience Drive (CXD)-Verfahren verwendet.

Abrufen des Upload-Tokens für ein Serviceticket

Verwenden von SCM zum Abrufen des Tokens

Wenn ein Serviceticket geöffnet wird, generiert CXD automatisch ein Upload-Token und fügt eine Notiz in das Serviceticket ein, die das Token und einige Details zur Verwendung des Diensts enthält.

Um das Upload-Token abzurufen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Melden Sie sich bei [SCM an](#).

Schritt 2: Öffnen Sie das gewünschte Ticket, um das Upload-Token zu erhalten.

Schritt 3: Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhänge**.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Token generieren**. Sobald das Token generiert wurde, wird es rechts neben der Schaltfläche **Token generieren** angezeigt.

Hinweise:

- Der Benutzername ist immer die Serviceticketnummer. Der Begriff **Kennwort** und **Token** bezieht sich auf das Upload-Token, das nach Aufforderung durch CXD als Kennwort verwendet wird.
 - Die Notiz wird dem SR automatisch innerhalb weniger Minuten angefügt. Wenn der Benutzer die Notiz nicht finden kann, kann er sich an den Serviceticket-Verantwortlichen wenden und das Token manuell generieren lassen.
-



Click the "Generate Token" button to create a **Customer eXperience Drive (CXD)**



Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

Admin-Tech in SR hochladen

vManage-Benutzeroberfläche

Führen Sie für vManage 20.7.x und höher die Schritte 1-7 in **Szenario 1** aus. Von **vManage for Device Online**.

Wenn Schritt 7 abgeschlossen ist und die **Admin-Tech** generiert wurde, klicken Sie auf das **Cloud**-Symbol, geben Sie die Informationen ein (SR-Nummer, Token und VPN 0 oder 512), und klicken Sie auf **Hochladen**.

List of Admin-techs

Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token **Generate one per Admin-Tech**

VPN

Upload Cancel Close

Nachdem Sie auf **Hochladen** geklickt haben, wird die Meldung **Upload successfully** angezeigt, die Sie darüber informiert, dass **admin-tech** erfolgreich in den Serviceticket hochgeladen wurde.

List of Admin-techs

...-admin-tech.tar.gz

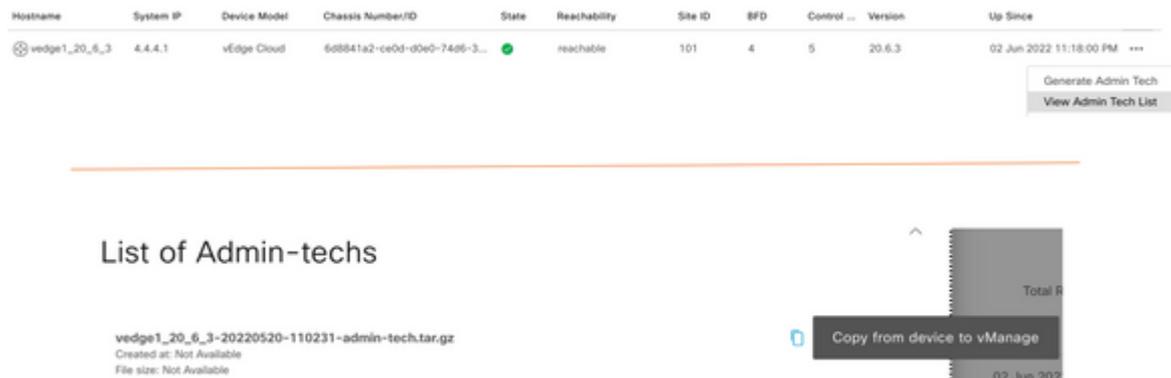
Upload successful



Außerdem können wir jetzt auf dem vManage die **Admin-Tech** vom Edge-Gerät abrufen, wenn die **Admin-Tech** bereits auf dem Gerät vorhanden ist. Möglicherweise wurde die **Admin-Tech** über die CLI auf dem Gerät generiert. Unter vManage können Sie jetzt die Kopieroption verwenden, um das Image in vManage zu kopieren und anschließend direkt in das Cisco SR-Gehäuse hochzuladen, wie zuvor erwähnt.

Weitere Informationen finden Sie hier.

Sie können die **Admin-Techniker** auf dem Gerät über folgende Links sehen:



Sobald der Download gestartet/abgeschlossen ist:



Die Liste der **admin-techs** zeigt den heruntergeladenen. Sie können das **Cloud**-Symbol verwenden, um es in den Cisco SR hochzuladen.



Wenn sich vManage in Version 20.6.x oder höher in einem Cluster-Modus befindet, können Sie **admin-tech** über alle vManage-Knoten mit der Option **Admin-tech für vManage generieren** unter **Tools > Operational Commands** generieren.

Generate Admin Tech for vManage

Nach dem Erstellen können Sie die vorherigen Schritte verwenden, um die **Admin-Techniker** direkt in den TAC-Ticket hochzuladen.

vManage-CLI

Speziell für vManage können Sie den Befehl **request upload** eingeben, sobald die **Anfrage admin-tech** über die CLI zum Generieren der **admin-tech** verwendet und abgeschlossen ist. Verwenden Sie diese Syntax in diesem Beispiel. Nachdem Sie zur Eingabe des Kennworts aufgefordert wurden, geben Sie das zuvor abgerufene Token ein.

```
vManage# request upload ypn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

Überprüfen Sie die Gehäusebefestigung.

Vergewissern Sie sich, dass **admin-tech** mithilfe von SCM in das Gehäuse hochgeladen wurde.

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page:

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.