Wiederherstellen eines nicht bootfähigen 5G-Mobilfunkgateways von der Hightower-Aufforderung

Inhalt

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zur Wiederherstellung eines Cellular Gateway CG522, wenn es beim Hochfahren in der Hightower-Eingabeaufforderung feststeckt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Grundkenntnisse in diesen Themen verfügen:

- Dateiübertragung an CG522 (Cellular Gateway)
- Grundlagen des 5G-Mobilfunknetzes

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Mobilfunk-Gateway CG522 mit Cisco IOS® XE 17.6.6
- Cisco Industrial Router IR1100 mit Cisco IOS® XE 17.9.4

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Wenn bei einem Software-Upgrade während kritischer Prozesse auf dem Cisco Cellular Gateway CG522 Fehler auftreten oder die Stromversorgung unterbrochen wird, startet das Gerät manchmal in eine Eingabeaufforderung mit der Bezeichnung Hightower> anstelle der standardmäßigen CellularGateway#-Eingabeaufforderung. In diesem Zustand akzeptiert der CG522 nicht die üblichen Befehle zur Fehlerbehebung des Geräts, und er bleibt an dieser Eingabeaufforderung auch nach einem harten Start ohne Ausweg hängen. Hier ist der Prozess, um den Zugriff auf das Gerät wiederherzustellen, wenn Sie diese Eingabeaufforderung sehen.

```
Hightower>
```

Wiederherstellungsprozess

Dies sind die Schritte, um den CG wiederherzustellen, sobald er in der Hightower-Eingabeaufforderung feststeckt:

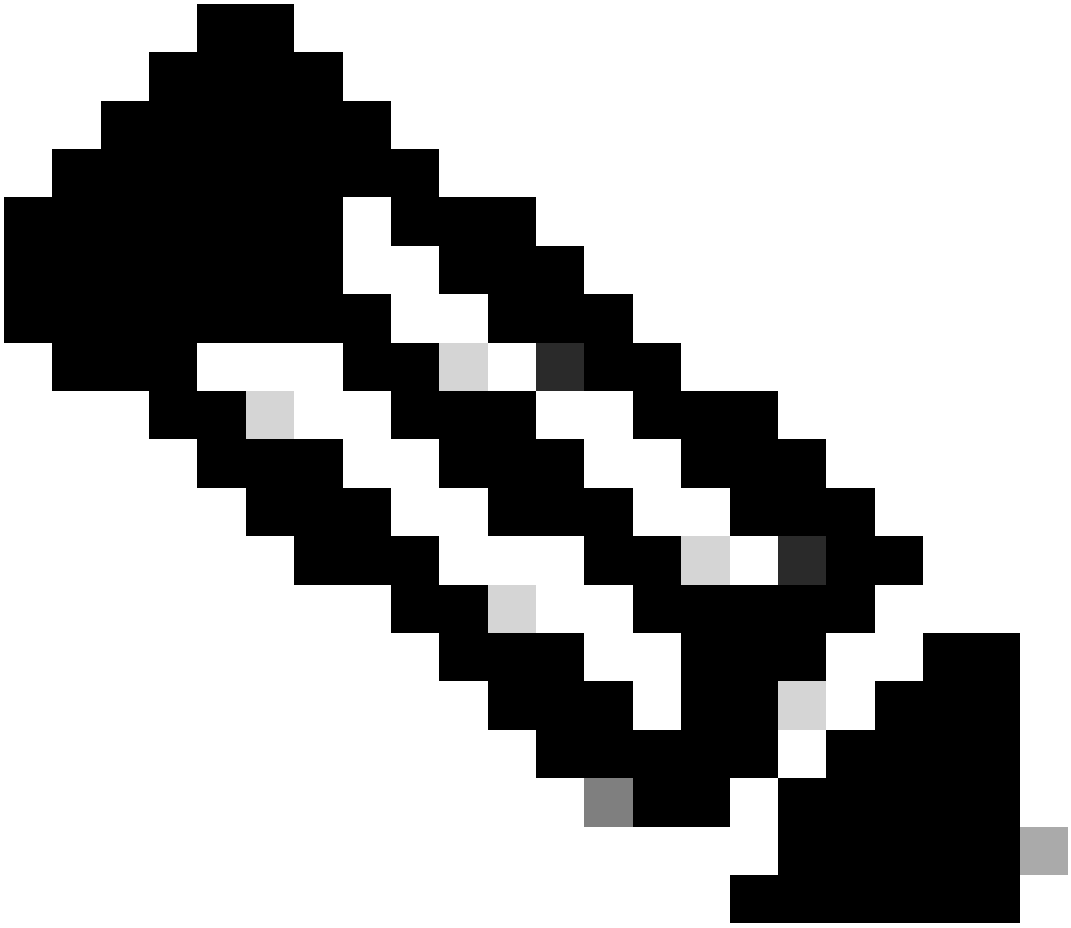
Schritt 1: Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an den GigabitEthernet-Port des CG und das andere Ende an einen Router- oder Switch-Ethernet-Port an.

Phase 2: Geben Sie an der Eingabeaufforderung des CG HighTower die folgenden Befehle ein:

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

Schritt 3: Kopieren Sie die vom TAC bereitgestellte part.bin-Datei auf den Router oder den Switch-Bootflash. In diesem Beispiel wird ein USB-Speicherstick verwendet:

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



Anmerkung: Sie benötigen Unterstützung vom TAC, um die Datei part.bin zu erhalten.

Schritt 4: Konfigurieren Sie auf dem Router oder Switch eine Layer-3-Schnittstelle, und legen Sie sie als TFTP-Server fest. Zeigen Sie auf die Datei part.bin:

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Schritt 5: Überprüfen Sie die Verbindung vom CG zum Router/Switch:

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Schritt 6: Kopieren Sie die Datei vom Router/Switch auf das CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .........>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Schritt 7: Booten mit dem neuen Image:

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .........>
```

Überprüfung

Wenn das Gerät gestartet wird und die Eingabeaufforderung CellularGateway anzeigt, wissen Sie, dass das Gerät wiederhergestellt wurde:

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Vergewissern Sie sich als zusätzlichen Verifizierungsschritt, dass die Version in der CG angezeigt

wird:

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

An dieser Stelle wird empfohlen, die gewünschte Cisco IOS®-Version zu laden und das Mobilfunk-Gateway nach Bedarf zu konfigurieren.

Zugehörige Informationen

Bereitstellungsleitfaden zum Day-Zero Cellular Gateway 522-E konfigurieren

Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen mit CG522-E- und P-5GS6-GL-Modulen

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.