Fehlerbehebung bei MallocLite-Speicherlecks

Inhalt

Einführung Hintergrundinformationen Fehlerbehebung Identifizieren der für Lecks verantwortlichen Anwendung Decode Allocator-PC Analyse von MallocLite-Speicherstatistiken MallocLite deaktivieren

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie MallocLite-Speicherlecks auf Cisco IOS[®]-Softwareplattformen behoben werden.

Außerdem wird festgelegt, welche Informationen Sie sammeln sollten, bevor Sie ein Cisco Technical Assistance Center-Ticket (TAC) öffnen oder das Gerät neu laden. Erfassen Sie die in diesem Dokument erwähnten Ergebnisse, und fügen Sie sie dem TAC-Fall bei, um die Problemlösung zu beschleunigen.

Hintergrundinformationen

MallocLite wird vom Speichermanager verwendet, um kleine, feste Speichereinheiten, die als Chunks bezeichnet werden, für Zuweisungen von weniger als oder gleich 128 Byte zuzuweisen. Kleine Speicherzuweisungen haben nicht den Overhead eines Block-Headers für jede Zuweisung. Diese Funktion wird nur für Speicherpools von Prozessoren unterstützt.

Jeder Header des Speicherblocks benötigt etwa 48 Byte Arbeitsspeicher, und der kleinste Block benötigt etwa 24 Byte. Bei einem herkömmlichen Ansatz in der Cisco IOS-Software für jede Zuweisung würden Sie mindestens 72 (48 + 24) Byte Arbeitsspeicher benötigen, selbst wenn Sie nur 8 Byte tatsächliche Daten zuweisen müssen.

Mit MallocLite lässt sich dieser Overhead durch den Einsatz von Chunks reduzieren. Es entstehen noch einige Gemeinkosten, da die Chunks verwaltet werden müssen. Da die Chunks jedoch eine feste Größe haben, werden sie auf eine andere Weise als Blöcke verwaltet, und der Overhead ist geringer.

Es liegt in der Verantwortung der Anwendungen, die den MallocLite-Speicher verwenden, ihn richtig freizugeben. MallocLite maskiert den Benutzer des Speichers.

Fehlerbehebung

Hinweis: Der <u>Cisco CLI Analyzer</u> (nur registrierte Kunden) unterstützt bestimmte show-Befehle. Verwenden Sie den Cisco CLI Analyzer, um eine Analyse der **Ausgabe des** Befehls

Identifizieren der für Lecks verantwortlichen Anwendung

In der Regel ist es schwierig, einen vorhandenen Fehler zu identifizieren, wenn Sie nur das *malloclite* Schlüsselwort suchen.

Dieses Beispiel zeigt, dass der *MallocLite*-Prozess eine ungewöhnliche Speichergröße aufweist:

#show processes memory sorted
Processor Pool Total: 1614282720 Used: 1544726580 Free: 69556140
I/O Pool Total: 313524224 Used: 115564032 Free: 197960192
PID TTY Allocated Freed Holding Getbufs Retbufs Process

PID TTY AllocatedFreedHoldingGetbufsRetbufsProcess0000147604351200*MallocLite*

Sie müssen die exakte Anwendung identifizieren, die für Lecks verantwortlich ist. Drei mögliche Identifizierungsmethoden sind:

- Decodier-Zuweiser-PC.
- Analysieren Sie MallocLite-Speicherstatistiken.
- Deaktivieren Sie MallocLite.

Decode Allocator-PC

Selbst wenn MallocLite eingeschaltet ist, können Sie in der Regel sehen, welche Funktion für den Speicher benötigt wurde. Die Ausgabe des Befehls **show memory allocations-process totals** kann verschiedene PC-Werte anzeigen, obwohl der gemeldete Name MallocLite ist:

```
#show memory allocating-process totals
<snip>
Allocator PC Summary for: Processor
Displayed first 2048 Allocator PCs only
    PC         Total Count Name
0x620BE3C4 42807572 594 MallocLite
0x620ADDD4 13597308 193 MallocLite
0x60738BB0 8909824 122 MallocLite
0x620AE0E0 2060716 31 MallocLite
0x620AE10C 1982780 30 MallocLite
```

Ein Cisco TAC-Techniker kann die PC-Werte ganz oben in der Liste decodieren (mit der höchsten Gesamtzahl). Dies hilft bei der Identifizierung der Anwendung, die Speicherlecks aufweist.

Analyse von MallocLite-Speicherstatistiken

Zu den Verbesserungen in der Cisco IOS-Softwareversion 15.1T gehört eine neue CLI, die die Zusammenfassung des von jedem PC zugewiesenen MallocLite-Speichers anzeigt. Der Befehl **show memory lite-chunks** kann Ihnen dabei helfen, Anwendungen zu identifizieren, die eine große Anzahl von MallocLite-Blöcken verwenden.

Weitere Informationen zum Befehl show memory lite-chunks finden Sie in der Befehlsreferenz.

CLI : show memory lite-chunks totals DESC : Summary of all pools, based on alloc pc. This cli can be used to find the alloc_pc which is using large amount memory allocated from all mlite pools : show memory lite-chunks statistics CLI DESC : Displays number of allocated & free mlite chunks CLI : show memory lite-chunks summary pool pool DESC : Show summary of particular mlite pool This cli can be used to find the alloc_pc which is using large amount of memory in individual mlite pool CLI : show memory lite-chunks summary pool all DESC : Show individual summary of all mlite pools CLI : show memory lite-chunks pool pool DESC : Show All chunk elements in the specified pool CLI : show memory lite-chunks pool all DESC : show all chunk elements in all mlite pools

s

Beispiele für die Ausgabe dieses Befehls:

#show mer pool statist: summary totals	nory lite- Mallc ics Mallc Mallc Mallc	chunks c lite c lite c Lite c Lite c Lite	? pool statistic summary Allocatir	rs ng total
#show mer	nory lite-	chunks	statistic	S
Pool	l In	use	Free	
8-Bytes	5	140	1904	
20-Bytes	5	173	1313	
44-Bytes	3	171	791	
68-Bytes	3	24	687	
96-Bytes	3	26	519	
128-Byte	2S	20	410	
#show mer	nory lite-	chunks	totals	
PC	Т	otal	Count	-
26067AE)	2112	3	33
2269E680	2	1932	2	29
2269FAC	2	1664	2	29
2269F964	1	1664	2	26
2269FA90	2	1580	2	29
26067FB4	£	1360		34
23CD2A00		1036		7
#show mer	nory lite-	chunks	pool ?	
128-Byte	es 128 by	tes po	ol	
20-Bytes 20 bytes pool				
44-Bytes	s 44 byt	es poo	1	
68-Bytes	s 68 byt	es poo	1	

8-Bytes 8 bytes pool 96-Bytes 96 bytes pool all all pools

```
#show memory lite-chunks summary pool 8
```

8 bytes	pool	
PC	Total	Count
2269FB10	812	29
23612084	700	25
2269F9F8	700	25
2269F9EC	700	25

Auch hier kann der TAC-Techniker PC-Werte mit der höchsten Gesamtanzahl decodieren und die Anwendung identifizieren, die den Speicher ausläuft.

MallocLite deaktivieren

Die MallocLite-Funktion ist standardmäßig aktiviert. Um das MallocLite-Leck zu untersuchen, können Sie MallocLite deaktivieren:

(config) #no memory lite

Der gesickerte Speicher verbleibt bis zum nächsten Neuladen weiterhin unter MallocLite. Sie können jedoch weitere Datenlecks überwachen, indem Sie den Arbeitsspeicher der Anzeigeprozesse sortiert und die Befehle zur Speicherzuordnung anzeigen. Die Lecks erscheinen nun unter dem eigentlichen Prozess.

Wenn das Gerät einen sehr niedrigen Arbeitsspeicher belegt, müssen Sie die Konfiguration speichern und das Gerät neu laden, um den Speicher freizugeben:

#wr

#reload

Der Speicher kann mit der Zeit wieder voll sein. Verwenden Sie daher den **sortierten Arbeitsspeicher show** und **zeigen Sie den Arbeitsspeicherzuweisungsprozess als Gesamtbefehle** an, um die Speichernutzung von diesem Zeitpunkt an zu überwachen.

Hinweis: Wenn Sie MallocLite mit dem Befehl **no memory lite** effektiv deaktivieren und das Gerät neu laden, ist die Ausgabe des Befehls **show memory lite-chunks** leer.

Weitere Informationen zum Befehl Memory Lite finden Sie in der Befehlsreferenz.