

Fehlerbehebung bei "QSFP28 nicht in Inventory" erkannt - NCS1004 Softwareversion 711 und 721

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Isolierung des Problems](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Abweichungen der optischen Komponenten vom NCS 1004 erkennen. Außerdem wird eine Lösung zur Behebung dieses Problems vorgestellt.

Problem

Mehrere Ports erscheinen nicht im `show inventory` Befehlsausgabe. Dieses Problem betrifft optische Verbindungen von Cisco und anderen Anbietern und wurde bei verschiedenen Linecards und Geräten beobachtet.

Isolierung des Problems

Wenn Sie den Befehl `show inventory location 0/*` wird die Information zu dieser Optik nicht angezeigt.

Wenn Sie jedoch den Befehl `show controllers optics location R/S/I/P` - Es werden Informationen zu optischen Verbindungen wie PID, Seriennummer, Name usw. angezeigt, wie im Bild gezeigt.

```
RP/0/RP0/CPU0: Cisco-Idg-4/bourke-syd.au #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:46:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS231305VA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

Das Update für den Standort 0/0/0/3 wird nicht angezeigt.

```
RP/0/RP0/CPU0: [REDACTED] show controllers optics 0/0/0/3
```



```
Controller State: Up
Transport Admin State: In Service
Laser State: On
LED State: Green
```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

```
LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics
```

```
Total TX Power = 8.26 dBm
```

```
Total RX Power = 1.42 dBm
```

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

Transceiver Vendor Details

```
Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID              : QSFP-100G-LR4-S
VID              : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set
```

The details are shown here



Es werden Details zu den optischen Verbindungen angezeigt.

Lösung

Die Problemumgehung besteht darin, mithilfe des folgenden Befehls ein warmes Neuladen vom Administrator durchzuführen: `hw-module location 0/0 reload warm`. Softwarefehler: Cisco Bug-ID [CSCvw73152](https://cisco.com/bugtools/bugtools/show_bug.cgi?bugid=73152) NCS1004 QSFP28 wurde im Bestand nicht erkannt.

Gefundene Version: 7.1.1 und 7.2.1

Gelöst: 731

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.