

Cisco ONS 15454 - BIOS-Kompatibilitätsprobleme mit Notebooks

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Konflikte zwischen einem Notebook-BIOS und Java 1.3.1 beheben können, während Sie versuchen, sich bei einer Cisco ONS 15454-Lösung anzumelden, die die Cisco Transport Controller (CTC)-Softwareversionen 3.0.x bis 3.1 ausführt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Ein Dell-Laptop mit Windows 98 mit BIOS-Version A9 oder höher, CTC Software Release 3.0 und Java-Plug-in 1.3.1 und Zugriff auf alle ONS 15454-Appliances, die CTC Software Release 3.x ausführen.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips](#)

Problem

Bei jedem Dell Latitude-Laptop mit dieser Konfiguration kann ein Laptop-Neustart durchgeführt werden, wenn das Java-Plug-in gestartet wird. Das Notebook-Computersystem wird neu gestartet, nachdem es versucht hat, das Java-Plug-in zu verarbeiten. Einige andere Laptops der Marke wurden getestet, und nur die Dell-Laptops sind ausgefallen. Ältere BIOS-Versionen haben nicht zu diesem Neustart geführt. Laptops, die ein A9-BIOS oder höher mit Windows 98 ausführen, werden nur dann neu gestartet, wenn auf ein ONS 15454-Netzwerkelement zugegriffen wird.

Lösung

Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Laptops auf Windows 2000.

Zugehörige Informationen

- [Support-Seiten für optische Produkte](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)