

Häufig angeforderte Informationen zur Fehlerbehebung bei optischen Problemen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[ONS 15454 Multi-Service Provisioning Platforms \(MSPP\)](#)

[15454 Erfassung von Ausfalldaten](#)

[Tech-Support.exe](#)

[Aktuelle Alarmer](#)

[Bedingungen](#)

[Geschichte](#)

[Audit-Protokoll](#)

[Netzwerkdigramm](#)

[Schaltliste](#)

[Node-Datenbanksicherung](#)

[Bestandsliste](#)

[CTC-Softwareversion](#)

[Registerkarte "Leistung" \(Überwachung\)](#)

[ONS 15454 Multiservice Transport Platforms \(MSTP\)](#)

[Metro Planner-Datei](#)

[ONS 15454 Multi-Layer \(ML\)-Karte](#)

[ONS 15530/15540](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Informationen, die Kunden häufig anfordern, um Netzwerkprobleme effektiv zu beheben. Die von Kunden angeforderten Informationen können je nach Schweregrad des Problems variieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

ONS 15454 Multi-Service Provisioning Platforms (MSPP)

15454 Erfassung von Ausfalldaten

Um Fehler zu beheben, müssen Sie die Diagnosedateien und die Liste der ausgefallenen Schaltungen während des Ausfalls erfassen. Sie können die anderen in diesem Abschnitt aufgeführten Artikel sammeln, nachdem der Ausfall behoben wurde.

Identifizieren Sie die ausgefallenen Schaltungen, und sammeln Sie detaillierte Informationen zu Quelle und Ziel der einzelnen Schaltungen. Wählen Sie die Registerkarte **Circuits** und speichern Sie die Schaltungsliste im HTML-Format. Markieren Sie die ausgefallenen Schaltungen. Speichern Sie die Datei. Der vorgeschlagene Dateiname lautet failed_circuit.html.

Sammeln Sie detaillierte Informationen zu Quelle, Ziel und Route auf mehreren ausgefallenen Schaltungen. Führen Sie diese Schritte aus:

1. Wählen Sie eine der ausgefallenen Schaltungen aus der Liste der Schaltungen aus.
2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Detaillierte Karte anzeigen**.
4. Verwenden Sie die DRUCKSCRN-Taste, um den Bildschirm zu erfassen, auf dem die detaillierte Schaltkreisübersicht angezeigt wird.
5. Speichern Sie die Screenshot-Datei als **failed_circuit_x.jpg**, wobei x für die Zahl steht, die den ausgefallenen Schaltkreis identifiziert.
6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 für jede ausgefallene Leitung.

[Abbildung 1](#) zeigt die Vorgehensweise zur Fehlerbehebung.

Abbildung 1: Flussdiagramm

