

Auflösung "SIA-Kulanzfrist abgelaufen"

Warnmeldungen mit Smart Licensing-Konfiguration

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problembeschreibung](#)

[Auswirkungen](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Schlussfolgerung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird ein häufiges Problem bei Cisco NCS1K-Geräten beschrieben, bei dem Software-Upgrades aufgrund eines Alarms "SW-Upgrades werden blockiert, wenn die SIA-Kulanzfrist abgelaufen ist" blockiert werden.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden die Schritte zur Fehlerbehebung, die Problembehebung sowie Best Practices zur Wiederherstellung der SIA-Konformität (Software Innovation Access) beschrieben, die erfolgreiche Systemupgrades ermöglicht.

Problembeschreibung

Kunden, die versuchen, NCS1K-Geräte zu aktualisieren, erhalten einen Alarm, der darauf hinweist, dass die SIA-Kulanzfrist abgelaufen ist. Dieser Alarm verhindert die Upgrade-Vorgänge und blockiert effektiv alle Software-Upgrades. Das System meldet das Gerät über einen längeren Zeitraum von über 90 Tagen als nicht konform.

Eine Nichteinhaltung der SIA blockiert nur Software-Upgrades; Dies wirkt sich nicht auf die Funktionalität des Systems aus.

Auswirkungen

Dies hat zur Folge, dass auf dem betroffenen NCS1K-Gerät keine Software-Upgrades durchgeführt werden können.

Schritte zur Fehlerbehebung

Die erste Untersuchung und Fehlerbehebung konzentrierte sich auf die Validierung der Upgrade-Methode und die Diagnose des Compliance-Status der Lizenz.

1. Aktualisierungsverfahren bestätigen: Stellen Sie sicher, dass der Kunde das dokumentierte und unterstützte Verfahren von Cisco für Software-Upgrades nutzt. Informationen zur NCS1014 Software-Einrichtung finden Sie unter: [Setup- und Software-Installationshandbuch](#).
2. Aktive Alarmer überprüfen: "SW Upgrade will be blocking as SIA Grace Period has expiry" unter "active alarms. Um aktive Alarmer anzuzeigen, müssen Sie eine Verbindung zum Knoten über telnet/ssh herstellen und den Befehl show alarms brief system active ausführen.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:Node-A#
```

```
show alarms b s a
```

```
Mon Aug 11 09:31:02.861 UTC
```

```
-----  
Active Alarms  
-----
```

```
Location          Severity    Group      Set Time          Description  
-----
```

```
0/RP0/CPU0        Major      Software   03/09/2025 01:55:55 UTC
```

```
SW Upgrade will be blocked as SIA Grace Period has expired
```

3. Lizenzierungsstatus überprüfen: Die Details der Show-Lizenzplattform wurden überprüft, um den aktuellen Compliance-Status zu überprüfen und spezifische Lizenzprobleme zu identifizieren.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:Node-A#
```

```
show license platform detail
```

```
Thu Aug 14 04:28:57.161 UTC
```

Collection: LAST: Thu Aug 14 2025 03:55:56 UTC

NEXT: Thu Aug 14 2025 04:55:56 UTC

Reporting: LAST: Thu Aug 14 2025 01:55:57 UTC

NEXT: Fri Aug 15 2025 01:55:57 UTC

IMPORTANT**

SIA Status: Out of Compliance(Grace Period Expired)

RUM ACK is not received for more than 90 days.

SW Upgrades are blocked as Grace Period is expired

4. Sie müssen die Konfiguration der Smart-Lizenz für den Knoten überprüfen, um zu überprüfen, warum keine Synchronisierung stattfindet. (Wenn Sie die Lizenz nicht von Grund auf neu konfigurieren, fahren Sie mit Schritt 6 fort.)
5. Konfiguration von Smart Licensing:

Schritt A: Konfigurieren Sie den Domännennamen-Server für den Smart License-Server.

Beispiel:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#configure
```

15. Dezember 15:25:14.385 IST

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#domain name-server 192.0.2.247
```

Schritt B: Richten Sie das Cisco TAC-1-Profil und die Zieladresse für Smart Call Home mithilfe der folgenden Befehle ein:

```
Call-Home
```

```
Service aktiv
```

```
Smart Licensing kontaktieren
```

```
Profil CiscoTAC-1
```

```
active
```

```
Zieladresse http {http|https}://{FQDN}/its/service/oddce/services/DDCEService
```

```
Ziel-Transportmethode http
```

Beispiel:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#domain name-server 192.0.2.247
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#Call-Home
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#Service aktiv
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#contact Smart-Lizenzierung
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#Profil CiscoTAC-1
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#active
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#Zieladresse http
```

```
https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#Ziel-Transportmethode http
```

Schritt C: Konfigurieren Sie das Crypto CA Trust Point-Profil, wenn der Certificate Revocation List (CRL)-Verteilungspunkt im Satellitenserverzertifikat nicht definiert ist oder wenn das Gerät den im CRL-Verteilungspunkt genannten Host nicht erreichen kann.

Beispiel:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#crypto ca trustpoint CRL optional
```

Schritt D. Erstellen und kopieren Sie die Registrierungs-Token-ID mithilfe von Cisco Smart Software Manager.

Schritt E: Registrieren Sie im privilegierten EXEC-Modus die Token-ID mit dem folgenden Befehl im Cisco Network Control System (NCS) 1014:

```
Lizenz Smart Register Token Token-ID
```



Anmerkung: Das Cisco TAC-1-Profil ist das Standardprofil für Smart Licensing und darf nicht gelöscht werden.

Schritt F. Transportmodus für intelligente Lizenzierung - Der Standardtransportmodus für Version 24.1.1 ist Cisco Smart License Utility (CSLU). Sie können den Modus jedoch in den Call-Home-, Smart Transport- oder Offline-Modus ändern. Diese Transportmodi stehen Ihnen jetzt zur Auswahl:

- > CSLU
- > Call-Home
- > Intelligent
- > Offline

Schritt G: Konfigurieren des Transportmodus

CSLU: CSLU ist der standardmäßige Lizenztransportmodus. Verwenden Sie diese Konfiguration, um den Kommunikationstransportmodus auf CSLU festzulegen.

Beispiel:

```
konfigurieren
lizenz smart transport cslu
license smart url cslu http://cslu-local:8182/cslu/v1/pi
verpflichten
```

Call-Home Verwenden Sie folgende Konfiguration, um den Call-Home-Übertragungsmodus zu verwenden:

Beispiel:

```
konfigurieren
license smart transport callhome
Callhome
Service aktiv
Kontakt-E-Mail-Adresse username@example.com
Profil CiscoTAC-1
Ziel-Transportmethode http
Router(config-call-home-profile)# Zieladresse http
https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
active
Keine E-Mail zur Zieltransportmethode
verpflichten
```

Intelligenter Transport: Verwenden Sie folgende Konfiguration, um den Smart Transport-Kommunikationsmodus zu verwenden:

Beispiel:

```
konfigurieren
smart transport smart smart
license smart transport url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

verpflichten

Offline: Um den Offline-Kommunikationsmodus zu verwenden, müssen Sie den intelligenten Transport deaktivieren. Verwenden Sie hierzu die folgende Konfiguration:

Beispiel:

konfigurieren

lizenzsmarter transport aus

verpflichten

6. Die aktuelle Konfiguration wurde überprüft und festgestellt, dass der Knoten die Call Home-Konfiguration hatte, aber der Transportmodus fehlte:

Call-Home

Service aktiv

http-proxy x.x.x-Port 3128

Profil CiscoTAC-1

active

E-Mail-Deaktivierung für Zieltransportmethode

Ziel-Transportmethode http

!

7. Eine weitere Überprüfung ergab, dass der Lizenzstatus ausgegeben wurde und Transport als "Aus" angezeigt wurde.

RP/0/RP0/CPU0: Knoten-A#Lizenzstatus anzeigen

Do. 14. Aug. 04:27:52.330 UTC

Dienstprogramm:

Status: DEAKTIVIERT

Smart Licensing-Richtlinie:

Status: AKTIVIERT

Kontoinformationen:

Smart Account: <keine>

Virtuelles Konto: <keine>

Datenschutz:

Hostname wird gesendet: ja

Datenschutz des Callhome-Hostnamens: DEAKTIVIERT

Vertraulichkeit des Hostnamens für Smart Licensing: DEAKTIVIERT

Versionsschutz: DEAKTIVIERT

Verkehr:

Typ: Transport aus

8. Da Sie die Call Home-Konfiguration bereits vorgenommen haben, müssen Sie den Transportmodus mithilfe der folgenden Befehle lediglich in Call Home ändern:

konfigurieren

license smart transport callhome

Sie können die Konfiguration überprüfen, indem Sie show license status ausführen.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#show license status

Thu Aug 14 04:27:52.330 UTC

Utility:

Status: DISABLED

Smart Licensing Using Policy:

Status: ENABLED

Account Information:

Smart Account: <none>

Virtual Account: <none>

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome

9. Die Schritte 5 D und 5 E wurden erneut ausgeführt, um den Knoten zu registrieren, und nachdem seine Lizenz erfolgreich synchronisiert wurde.

Schlussfolgerung

Um den Alarm "SIA Grace Period has expiry" erfolgreich zu lösen und Software-Upgrades auf Cisco NCS1014-Geräten zu ermöglichen, ist ein systematischer Ansatz für die Konfiguration und Verifizierung intelligenter Lizenzen erforderlich. Die Sicherstellung der korrekten Smart Transport-Lizenz Einstellungen, die korrekte Knotenregistrierung bei CSSM unter Verwendung eines gültigen Tokens und die anschließende Lizenzsynchronisierung sind von entscheidender Bedeutung. In einigen Fällen ist möglicherweise eine erzwungene Lizenzregistrierung oder ein erneutes Laden des Controllers erforderlich, um die Systemsynchronisierung abzuschließen. Sobald die SIA-Konformität wiederhergestellt ist, kann das Software-Upgrade ohne weitere Probleme durchgeführt werden.

Zugehörige Informationen

- [Smart-Lizenz für NCS1014](#)
- [Installationshandbuch für NCS1014](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.