

# FEHLER: sendemail:1668 - Splunkd-Daemon antwortet nicht

## Geltungsbereich

Splunk Enterprise

## Beschreibung

Die Warnungen werden stündlich mit Warnaktionen als E-Mails geplant, und die Warnungen werden ausgelöst, werden jedoch nicht als E-Mails versendet.

```
08-30-2024 14:39:11.596 +0800 INFO SavedSplunker - savedsearch_id="", search_type="", search
```

## Untersuchung

Bei der Untersuchung wurden folgende Fehler in splunkd.log festgestellt:

```
ERROR ScriptRunner [271749 AlertNotifierWorker-1] - stderr from '/opt/splunk/bin/python3.7 /opt
```

- Dies weist darauf hin, dass es eine Beschränkung beim Versenden von Warnmeldungen als E-Mail mit einer höheren Anzahl von Ereignissen gibt. In diesem Fall das Ergebnis als CSV statt E-Mail exportiert, um dieses Problem zu vermeiden.
- Es wurde jedoch beobachtet, dass die Warnungen mit weniger Ereignissen immer noch nicht als E-Mail ausgelöst wurden.
- In /opt/splunk/var/log/splunk/python.log wird der folgende Fehler ausgegeben:

ERROR sendemail:1668 - Splunkd daemon is not responding: ('Error connecting to /servicesNS/abcs

| i | 時間                      | 事件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| > | 24/08/26<br>8:00:35.020 | <pre>2024-08-26 08:00:35,020 +0800 ERROR sendemail:1668 - Splunkd daemon is not responding: ('Error connecting to /servicesNS/ds902320/ipm/saved/searches/%5BIP%5D%20K0%20Date%20Changed%20to%20Earlier%20Than%20Current%20Date: The read operation timed out',) Traceback (most recent call last): ... 23 lines omitted ... File "/opt/splunk/etc/apps/search/bin/sendemail.py", line 1661, in &lt;module&gt;     results = sendEmail(results, settings, keywords, argvals) File "/opt/splunk/etc/apps/search/bin/sendemail.py", line 243, in sendEmail 顯示全部 32 行 date_minute = 0   host = [REDACTED]   index = _internal   linecount = 34 source = /opt/splunk/var/log/splunk/python.log   sourcetype = splunk_python   splunk_server = [REDACTED]</pre> |

## Auflösung

Diese Fehlermeldung zeigt ein Timeout-Problem an.

Um das Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor:

i. Navigieren Sie zu `$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

ii) Den Timeoutwert erhöhen

```
splunkdConnectionTimeout = <integer> (default=30)
```

- \* The amount of time, in seconds, to wait before timing out when communicating with splunkd.
- \* Must be at least 30.
- \* Values smaller than 30 will be ignored, resulting in the use of the default value
- \* Default: 30

Nachdem der Timeout-Wert erhöht wurde, werden die E-Mails wie erwartet ausgelöst.

## Verwandte Links

[Web.conf](#)

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.