

Die Splunk-Web-GUI kann nach dem Splunk 8.0-Upgrade nicht geladen werden.

Geltungsbereich

Splunk Enterprise

Beschreibung

- HINWEIS: Um die Upgrade Readiness App zu installieren, müssen Sie Splunk Enterprise Version 7.1, 7.2 oder 7.3 mit Apps oder Add-ons installiert haben. Wenn Sie bereits auf 8.0 aktualisiert haben, kann diese App nicht installiert werden.
- In den meisten Fällen hat der Administrator möglicherweise die Voraussetzungen für ein Upgrade auf 8.0 übersehen. Eine der Voraussetzungen ist die Ausführung des Tools zur Vorbereitung des Upgrades, das Sie hier finden:

Untersuchung

Die Splunk Platform Upgrade Readiness App ist ein Tool, das Sie beim Übergang zwischen Python 2 und Python 3 unterstützt. Selbst wenn Ihre Bereitstellung alle Prüfungen besteht, müssen Sie Ihre privaten und angepassten Anwendungen und Add-ons unabhängig auf Kompatibilitätsprobleme testen.

- Wenn Apps über CherryPy-Endpunkte verfügen, wird die Webbenutzeroberfläche als Ganzes beim Upgrade auf 8.0 nicht geladen.
- Wenn Apps über Mako-Vorlagen oder Advanced XML verfügen, werden bestimmte anwendungsspezifische Ansichten beim Upgrade auf 8.0 nicht geladen.
- Dies gilt nur für die Benutzeroberfläche. Andere Python-Skripte funktionieren gut, aber es wird empfohlen, zu dualem Python 2-3-kompatiblen Python zu migrieren.
- Bitte benutzen Sie dazu die Readiness-App. Es sollte alle in web.conf definierten CherryPy-Endpunkte identifizieren. Wenn eine App CherryPy verwendet (d. h. die Webbenutzeroberfläche wird nicht geladen) und den Endpunkt nicht in web.conf definiert hat, kann die Readiness-App ihn (noch) nicht erkennen.

* Überprüfen Sie die Protokolle, insbesondere web_service.log und splunkd.log, auf Meldungen zu dem Problem.

Auflösung

Überprüfen Sie die Protokolle, insbesondere web_service.log für Anwendungen, die nicht mit Python 3 kompatibel sind, und verschieben oder löschen Sie die App(s). Starten Sie zuletzt Splunk neu.

Beispiel-Screenshot von web_service.log:

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```

Delete

Verwandte Links

[Über die Splunk Platform Upgrade Readiness-App](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.