Benutzer können nicht auf die Splunk-Webkonsole zugreifen.

Geltungsbereich

Splunk Enterprise

Beschreibung

Die Benutzer konnten aufgrund von Fehlkonfigurationen in der authentication.conf nicht auf die Splunk-Webkonsole zugreifen. Die Schnittstelle ist aktiv, aber die Benutzer können sich nicht anmelden.

Untersuchung

Identifikation:
1. Benutzer können nicht auf die Splunk-Webkonsole zugreifen.

2. Die folgenden Fehler sind aufgetreten:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. Auch die nächsten Fehler werden in Splunk-Protokollen angezeigt:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

Isolierung des Problems auf DN="DC=domain,DC=com" Reasons="Operations error" (Betriebsfehler)

Auflösung

So beheben Sie es:
Überprüfen Sie authentication.conf, wenn der DN festgelegt ist, und bestätigen Sie, dass Sie nicht " ," (Komma) verwenden.

Wenn ja, ändern Sie " ," in ein " ;" (Semikolon) gemäß Splunk-Dokumentation.

Wenn Sie die Änderungen vorgenommen haben, starten Sie Splunk neu. Dadurch sollte das Problem behoben werden.

Verwandte Links

Splunk-Dokumentation
Authentication.conf-Handbuch:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.