

Cisco DSL Router-Konfigurations- und Fehlerbehebungsleitfaden - PPPoE-Online-Formular

Bevor Sie Ihren Cisco DSL-Router mit ADSL-Dienst (Asymmetric Digital Subscriber Line) konfigurieren können, benötigen Sie spezifische Informationen von Ihrem Internetdienstanbieter (ISP). Wenn Ihr ISP nicht sicher ist, nicht in der Lage oder nicht willens ist, Antworten auf die unten beschriebenen Fragen zu geben, können Sie Ihren Cisco DSL-Router möglicherweise nicht richtig konfigurieren.

Formulare werden bereitgestellt, damit Sie die Informationen abrufen und aufzeichnen können, die Sie zum Erstellen einer eigenen Konfiguration benötigen. Wählen Sie eines von zwei Formaten für jedes Formular aus. Beachten Sie, dass jedes Format unterschiedliche Anforderungen für das Speichern von Text hat, den Sie eingeben.

- HTML Geben Sie Informationen in die Formulare auf dieser Seite ein.
Wichtig: Um Ihre Einträge zu speichern, müssen Sie diese Seite ausdrucken. Derzeit sind keine anderen Methoden zum Speichern der Informationen verfügbar.
- Microsoft Word Klicken Sie [hier](#), um die Formulare in Microsoft Word zu öffnen. Füllen Sie die Formulare aus, und speichern Sie sie anschließend auf dem lokalen Laufwerk. Kehren Sie zu dieser Seite zurück, und fahren Sie unten auf dieser Seite mit [Wählen Sie den nächsten Schritt aus](#).

Wichtig: Wenn Sie Hilfe bei der Erstellung oder Fehlerbehebung Ihrer Konfiguration benötigen, müssen Sie die Informationen in diesen Formularen zur Hand haben, bevor Sie sich an das [Cisco Technical Assistance Center \(TAC\)](#) wenden.

Datensatz-Informationen vom ISP

Das folgende Formular enthält Fragen zum Namen des Händlers, bei dem Sie Ihren Cisco DSL-Router erworben haben, und zum Namen Ihres ISPs. Die verbleibenden Fragen müssen Sie Ihrem ISP stellen. Füllen Sie die Antworten auf alle Fragen aus.

Wo haben Sie den Cisco DSL-Router (Name des Resellers) erworben?	Wiederverkäufer
Wie heißt Ihr ISP?	ISP
Informationen, die Sie von Ihrem ISP anfordern können	
Bietet Ihnen der ISP DMT- oder CAP-Modulation?	DMT GAP
Verwendet Ihr ISP einen Alcatel-konformen oder einen Cisco Systems DSLAM?	Alcatel-konform Cisco Andere
Welche VPI/VCI-Paarwerte (auch PVC-Nummer genannt) verwendet Ihr	VPI VCI

ISP für Ihre DSL-Verbindung? Beispiel: 8/35 VPI=8, VCI=35.	
Wird der PC oder der Cisco DSL-Router als PPPoE-Client konfiguriert?	PC Cisco DSL-Router
Wie lautet der Domänenname Ihres ISPs?	Domäne
Wie lautet Ihr PPP-Client-Benutzername?	Benutzername
Wie lautet Ihr PPP-Client-Kennwort?	Kennwort
Wenn Ihr ISP Ihrem Cisco DSL-Router eine statische IP-Adresse zugewiesen hat, welche ist dann die öffentliche IP-Adresse und Subnetzmaske?	IP-Adresse Subnetzmaske
Bietet Ihr ISP eine dynamisch generierte IP-Adresse?	Ja Nein

Informationen über Ihr Netzwerk aufzeichnen

Notieren Sie die folgenden Informationen über Ihr privates Netzwerk. Diese Informationen stehen *nicht* in Zusammenhang mit dem ISP.

Führen Sie Network Address Translation (NAT) in Ihrem privaten Netzwerk durch?	Ja Nein
Konfigurieren Sie den Cisco DSL-Router als DHCP-Server (Dynamic Host Control Protocol)?	Ja Nein
Welche IP-Adresse und Subnetzmaske wird auf der Ethernet0-Schnittstelle konfiguriert?	IP-Adresse Subnetzmaske

Wählen Sie Ihren nächsten Schritt aus

Wenn Ihnen alle Informationen vorliegen, die Sie von Ihrem ISP und über Ihr privates Netzwerk benötigen, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, je nachdem, ob Sie eine neue Installation haben oder eine vorhandene Installation reparieren möchten.

- [Neue DSL-Konfiguration](#)
- [Fehlerbehebung bei meiner bestehenden DSL-Verbindung mit dem Cisco DSL-Router als PPPoE-Client](#)
- [Fehlerbehebung bei meiner vorhandenen DSL-Verbindung mit dem PC als PPPoE-Client](#)