

# Erstellen eines Smart Accounts in Cisco License Central (CLC)

## Einleitung

Die folgenden Schritte beschreiben die Erstellung eines Smart Accounts in Cisco License Central (CLC).

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf den Smart Account-Namen, und klicken Sie unter Smart Account auf Ihren Smart und Virtual Account-Zugriff.

Schritt 4: Auf dem Access Directory-Dashboard kann der Benutzer feststellen, ob bereits ein Smart Account vorhanden ist.



Anmerkung:

- In der Verzeichnisansicht werden der Smart Account mit der E-Mail-Domäne=Smart Account-Domäne und der Smart Account mit dem Benutzer als Mitglied angezeigt.

---

Eingeschränkte SA-Regeln sind anwendbar.

- Dadurch wird die Erstellung doppelter Smart Accounts vermieden. Der Benutzer kann den Zugriff auf den vorhandenen Smart Account anfordern.
  - Zeigen Sie die E-Mail-Adresse des Smart Account-Administrators an, und kontaktieren Sie ihn über seinen E-Mail-Client, um Zugriff auf den Smart Account zu erhalten.
  - Zeigen Sie den aktuellen Status der SA an.

---

Schritt 5: Klicken Sie oben rechts auf Smart Account erstellen.

Schritt 6: Geben Sie im Abschnitt Smart Account erstellen die Smart Account-Details ein:

- Smart Account-Name
- Smart Account-Domäne-
  - Standard-Benutzerdomäne wird angezeigt.
  - Bearbeiten: um eine neue Domänen-ID entsprechend dem angeforderten Smart Account-Namen einzugeben.
- Hinweis für den Genehmiger.
- Hauptsitz: Der Benutzer kann die Zentrale ändern, indem er auf den Link Ändern klickt.
  - CLC öffnet das Popup "Hauptsitz ändern".
  - Wenn keine Adresse übereinstimmt, kann der Benutzer eine neue Hauptsitz-Adresse erstellen, indem er auf eine Hauptsitz-Adresse hinzufügen klickt
- Transparenz bei der Smart Account-Suche:
  - Uneingeschränkt: Smart Accounts und Virtual Accounts mit uneingeschränkter Transparenz werden durchsuchbar und in den Smart Account- und Virtual Account-Auswahlmöglichkeiten in Cisco License Central und den Commerce-Bestelltools aufgeführt.
  - Beschränkt: Smart Accounts und Virtual Accounts mit eingeschränkter Transparenz können in keinem Cisco Portal durchsucht oder in den Smart Account- oder Virtual Account-Selektoren aufgeführt werden. Um eine Bestellung, ein Gerät, eine Lizenz, einen Vertrag oder ein Abonnement einem eingeschränkten Smart Account oder Virtual Account zuzuweisen, muss der Benutzer den genauen Smart Account- oder Virtual Account-Namen angeben.

Schritt 7: Der Benutzer klickt auf Konto erstellen.

Schritt 8: Der Benutzer wird im Dashboard mit ausstehenden Smart Account-Informationen angezeigt. Klicken Sie auf Close (Schließen).

Schrittergebnisse:Kopfzeile Nachricht: Ihre Smart Account-Anforderung muss noch genehmigt werden. Die Genehmigung für das Smart Account steht noch aus. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, und ein Unternehmensname-Administrator überprüft Ihre Anfrage.

Schritt 9: Der Benutzer wird zurück zur Verzeichnisseite geleitet, und der angeforderte Smart Account wird als Ausstehender Status aufgeführt.



### Anmerkung:

- Automatische Kontoaktivierung, wenn die Domäne oberster Ebene (TLD) teilweise übereinstimmt und kein aktiver Smart Account für diese TLD vorhanden ist.
- Benutzer können ein SMB-Konto nach dem gleichen Prozess erstellen.
- Um ein SMB-Konto in ein Standard Smart Account umzuwandeln, müssen Benutzer ihr Profil aktualisieren. Domain Mismatch erfordert Cisco Support.
- Um einen Smart Account zu erstellen, gehen Sie zu: [Wie erstelle ich einen Smart Account?](#)

---

## Fehlerbehebung

1. [Wie kann ich eine Smart Account Access-Anfrage in Cisco License Central \(CLC\) genehmigen oder ablehnen?](#)
2. [Wie kann ich Smart Account, das Virtual Account-Hierarchieverzeichnis und Admin-Kontakte in Cisco License Central \(CLC\) anzeigen?](#)

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.