

# So fordern Sie einen Smart Account für einen Kunden in Cisco License Central (CLC) an

## Einleitung

Die folgenden Schritte beschreiben die Erstellung eines Smart Accounts für einen Kunden in Cisco License Central (CLC).

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf den Smart Account-Namen, und klicken Sie unter Smart Account auf Ihren Smart und Virtual Account-Zugriff.



Anmerkung:

Der Partner kann nach einer beliebigen SA suchen, bevor er eine neue SA für seinen Kunden anfordert.

- Falls eingeschränkt: Während der Suche muss der Partner die vollständige Name-/Domänen-ID eingeben.

- 
- Über CLC können keine Partner-Holding-Konten erstellt werden.
- 

Schritt 4: Klicken Sie oben rechts auf Smart Account erstellen, und wählen Sie Anforderung für einen Kunden aus.

Schritt 5: Geben Sie im Abschnitt Request a Smart Account for a Customer (Smart Account für einen Kunden anfordern) die Smart Account-Details ein:

- Smart Account-Name
- Konto-Domänen-ID: Standardmäßig mit der Domänen-ID des Benutzers ausgefüllt. Klicken Sie auf "Bearbeiten", um die Domänen-ID ODER TLD des Kunden einzugeben.
  - Hinweis für Cisco Genehmiger
- E-Mail-Adressen von Kunden
- Hinweis für den Kunden.

Schritt 6: Der Benutzer klickt auf Anforderung senden.

Schrittergebnisse:

- Für den Kunden wird ein ausstehender Smart Account erstellt, und dem Kunden wird eine E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung gesendet.
- Wenn Smart Accounts unter bestehender TLD erstellt werden, wird eine E-Mail an den Smart Accounts-Administrator gesendet.

Schritt 7: Der Benutzer wird zurück zur Verzeichnisseite geleitet, und der angeforderte Smart Account wird als "Ausstehend" angezeigt.

Schritt 8: Der zugewiesene Kontoersteller erhält eine E-Mail mit der ausstehenden Genehmigung.

Schritt 9: Der Kontoersteller klickt auf den Link in der E-Mail und führt eine der folgenden Aktionen für die angegebenen Links durch. Seite mit ausstehenden Anfragen:

- Abbrechen: Schließt die Seite
- Weiterleiten: Der Benutzer kann die Genehmigung an eine andere Person weiterleiten.
- Antrag ablehnen: wird die SA storniert. Der Grund für die Ablehnung muss auf dem Popup-Bildschirm ausgefüllt werden.
- Konto genehmigen und erstellen: Dadurch wird die SA erstellt



Anmerkung: Um einen Smart Account für einen Kunden zu erstellen, gehen Sie zu: [Wie beantrage ich einen Smart Account für einen Kunden?](#)

---

## Fehlerbehebung

1. [Wie kann ich eine Smart Account Access-Anfrage in Cisco License Central \(CLC\) genehmigen oder ablehnen?](#)

2. [Wie kann ich Smart Account, das Virtual Account-Hierarchieverzeichnis und Admin-Kontakte in Cisco License Central \(CLC\) anzeigen?](#)

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.