

# Wie kann ich den Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account in License Central (LC) beantragen?

## Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie ein Benutzer den Zugriff auf ein vorhandenes Smart Account in License Central anfordern kann.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4:

- Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf den "Smart Account Name" und dann unter "Smart Account" auf "Your Smart and Virtual Account access".
- ODER navigieren Sie zur rechten oberen Ecke des Bildschirms, klicken Sie auf Ihren Namen und den zugewiesenen Smart Account und klicken Sie unter "Profil anzeigen" auf "Ihr Smart and Virtual Account-Zugriff".

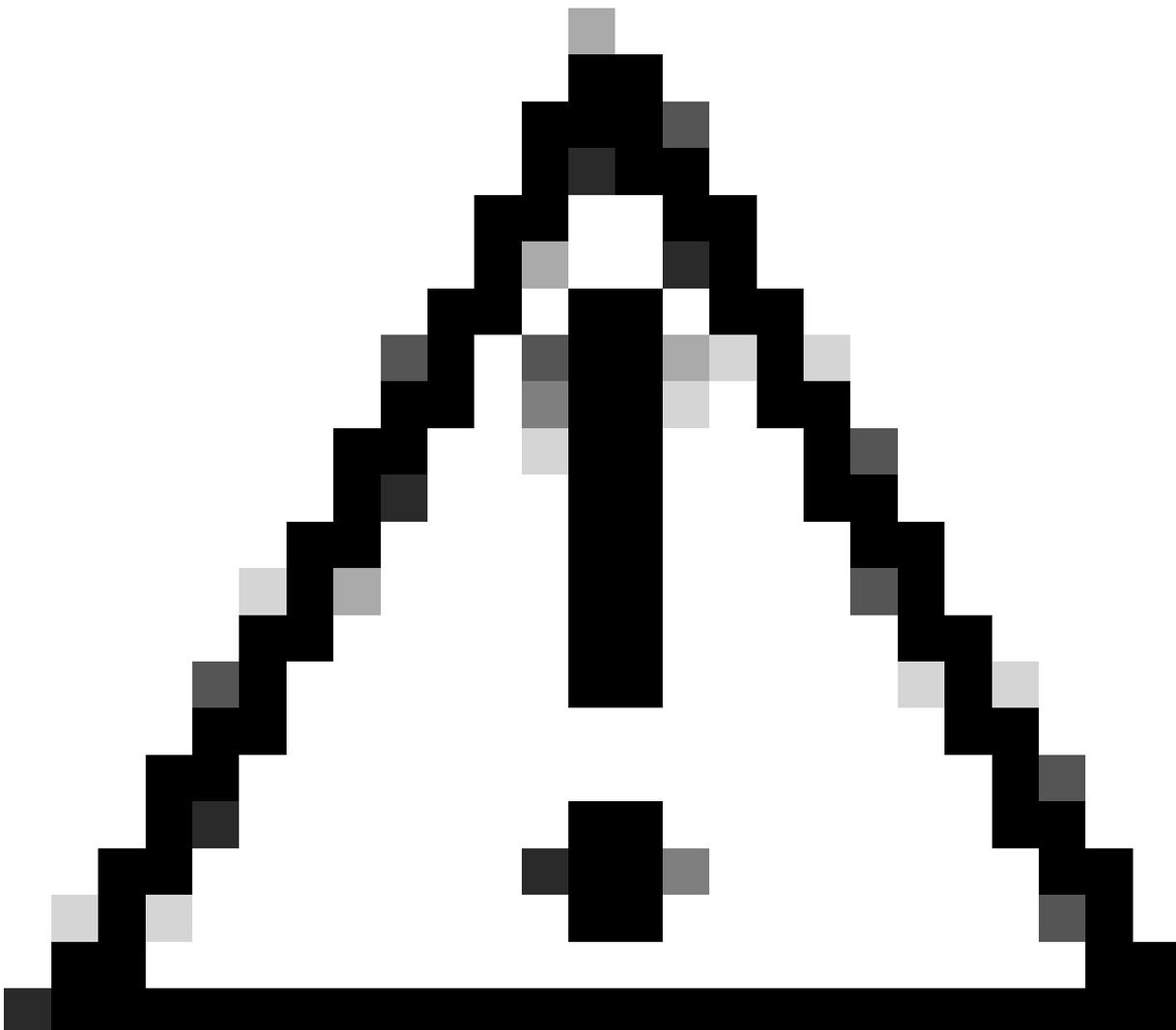
Schritt 5: Auf dem Access Directory-Dashboard kann der Benutzer eine Liste aller Smart Accounts und ihrer Administratoren für den Benutzer und ihre Organisation anzeigen und den Zugriff auf vorhandene Smart Accounts oder virtuelle Accounts anfordern.

Schritt 6: So fordern Sie in folgenden Fällen Zugriff auf einen Smart Account an:

- A. Die E-Mail-Domäne des Benutzers stimmt mit der angeforderten Smart Account-Domäne überein
  - Suchen Sie mithilfe der Suchfunktion nach dem Smart Account-Namen/der Smart Account-Domänenkennung.
  - Klicken Sie in der Spalte "Ihr Zugriff" auf Zugriff anfordern für diesen speziellen Smart Account.
  - Wählen Sie im Dashboard Request Access die folgenden Optionen:
    - Zugriffsbereich
    - Benutzerrolle

Klicken Sie auf Next (Weiter).

---



---

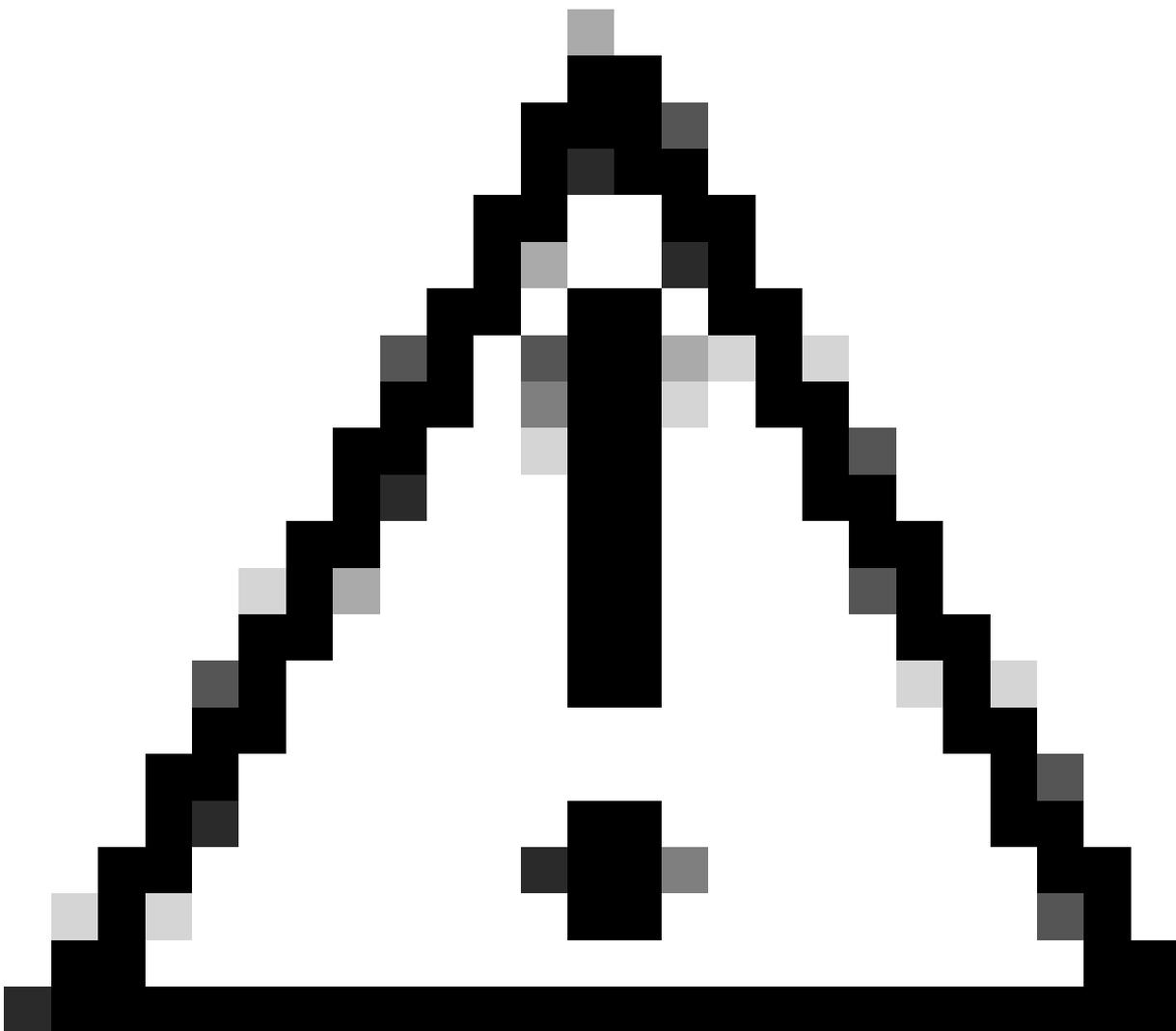
Vorsicht: Bei Auswahl von Zugriffsbereich: Ausgewählte virtuelle Konten. Nach dem Klicken auf "Weiter" führt das System den Benutzer zum Dashboard "Verfügbare virtuelle Konten", wo er den gewünschten Zugriff auf virtuelle Konten auswählen und auf "Senden" klicken kann.

---

- B. Die E-Mail-Domäne des Benutzers stimmt nicht mit der angeforderten Smart Account-Domäne überein
  - Klicken Sie oben rechts auf Zugriff auf Smart Account anfordern, der unten nicht aufgeführt ist.
  - Geben Sie den Smart Account-Namen in die Suchfunktion für den Account-Domänenbezeichner ein, und klicken Sie auf Submit (Senden).
  - Grund für die Anfrage: Pflichtfeld.

Klicken Sie auf Zugriff anfordern

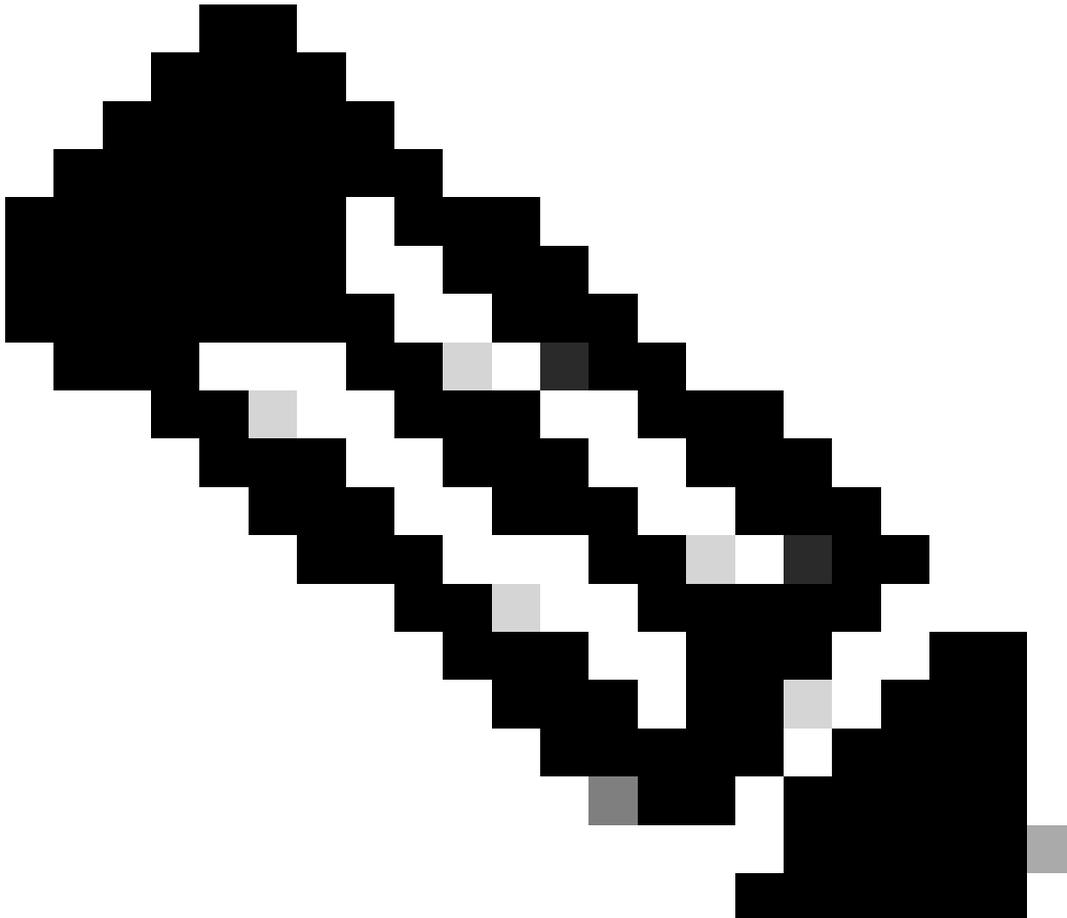
---



Vorsicht:

---

- 
- In der Spalte für den Zugriff wird der angeforderte Zugriff für den Smart Account-Namen für einen Zeitraum von 30 Tagen angezeigt. Nach dem Update des Status auf Access ist dieser abgelaufen. Der Benutzer muss dann die Schritte für den angeforderten Zugriff erneut ausführen.
  - Der Admin-Name und die E-Mail-Adresse sind deaktiviert, bis der Smart Account Access genehmigt wurde.
- 
- 



Anmerkung:

- Um Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account zu beantragen, gehen Sie zu: [Wie beantrage ich den Zugriff auf einen bestehenden Smart Account?](#)
  - Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.
-

# Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.