Wie kann ich die Zugriffsebenen eines Benutzers in einem Virtual Account in License Central (LC) ändern?

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Ändern der Zugriffsebenen eines Benutzers in einem Virtual Account in Cisco License Central zur Steuerung von Berechtigungen und Rollen beschrieben.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
    - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
    - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie Cisco Software Central auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Account Management", und wählen Sie "Virtual Accounts" unter "Smart Account Management" aus.

Schritt 5: Suchen Sie mithilfe der Suchfunktion nach dem Namen des virtuellen Kontos.

Schritt 6: Navigieren Sie im Virtual Account Dashboard zur Registerkarte "Benutzer".

Schritt 7: Verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einer Benutzer-CCO-ID/einem Benutzernamen zu suchen.

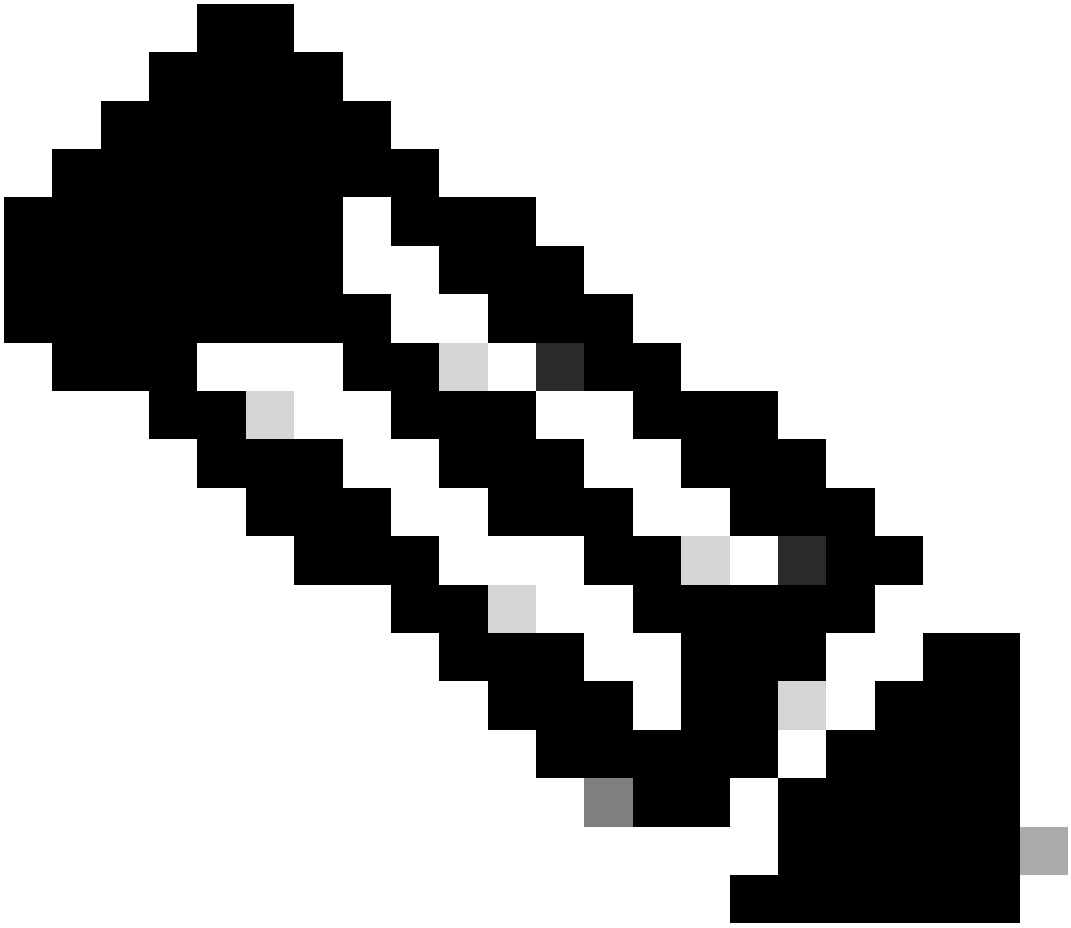
Schritt 8: Gehen Sie im Dashboard mit den Benutzerdetails zu Zugriff auf ein virtuelles Konto gewähren.

Schritt 9: Wählen Sie die Virtual Accounts aus, auf die die Benutzer zugreifen können, und geben Sie deren Rolle an.

- Zugriffsbereich:
    - Gesamter Smart Account
    - ODER virtuelle Kunden
- Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.

Phase 10: Wählen Sie die verfügbaren Virtual Accounts aus, und klicken Sie auf "Weiter".

Schrittergebnisse: Der Benutzer wurde den ausgewählten virtuellen Konten hinzugefügt.



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner

verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (https://www.cisco.com/go/scm) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.