

# Wie kann ich ein virtuelles Konto in License Central (LC) ändern?

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Ändern eines vorhandenen Virtual Account in Cisco License Central, um eine präzise Organisation und Ausrichtung der Lizenzen an sich verändernde geschäftliche oder betriebliche Anforderungen sicherzustellen.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

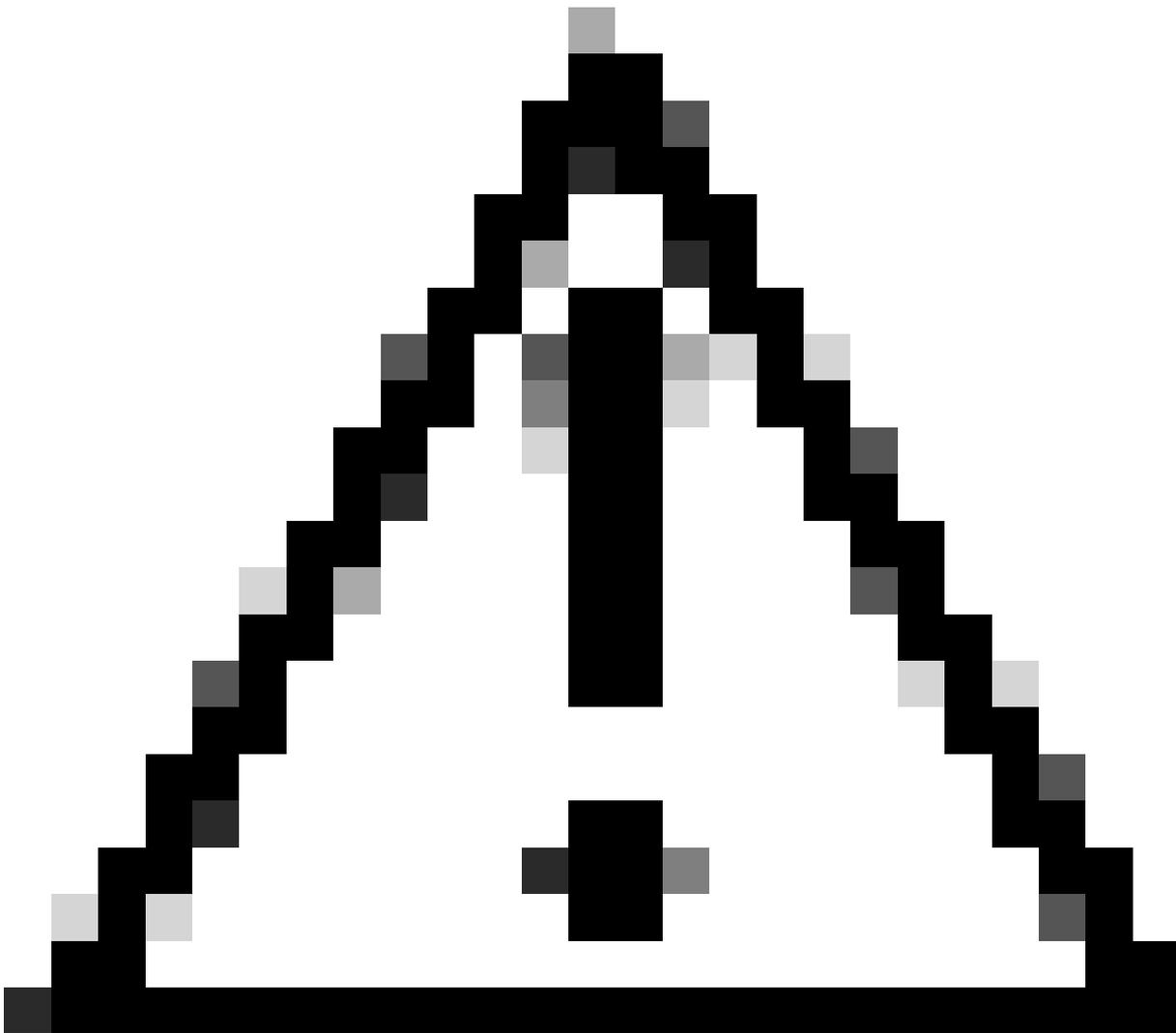
Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Account Management", und wählen Sie "Virtual Accounts" unter "Smart Account Management" aus.

Schritt 5: Wählen Sie das virtuelle Konto aus, scrollen Sie nach rechts, und klicken Sie auf die drei horizontalen Punkte. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Ändern Sie das übergeordnete Konto, indem Sie Folgendes auswählen:

- Dies ist ein Virtual Account der obersten Ebene.
  - ODER Schachteln Sie dieses virtuelle Konto unter dem ausgewählten virtuellen Konto:  
Wählen Sie das übergeordnete virtuelle Konto aus, und klicken Sie auf Speichern.
- Virtuelles Konto löschen: wird das virtuelle Konto endgültig gelöscht.
  - Als virtuelles Standardkonto festlegen
- 



Vorsicht: Neue Bestellungen, die keinem Virtual Account zugewiesen wurden, werden diesem Virtual Account standardmäßig zugewiesen.

---

Schritt 6: Um den Virtual Account bis zu 360 Grad anzuzeigen, verwenden Sie die Suchfunktion, um nach dem Virtual Account-Namen zu suchen.

Schrittergebnis: Im Virtual Account Dashboard:

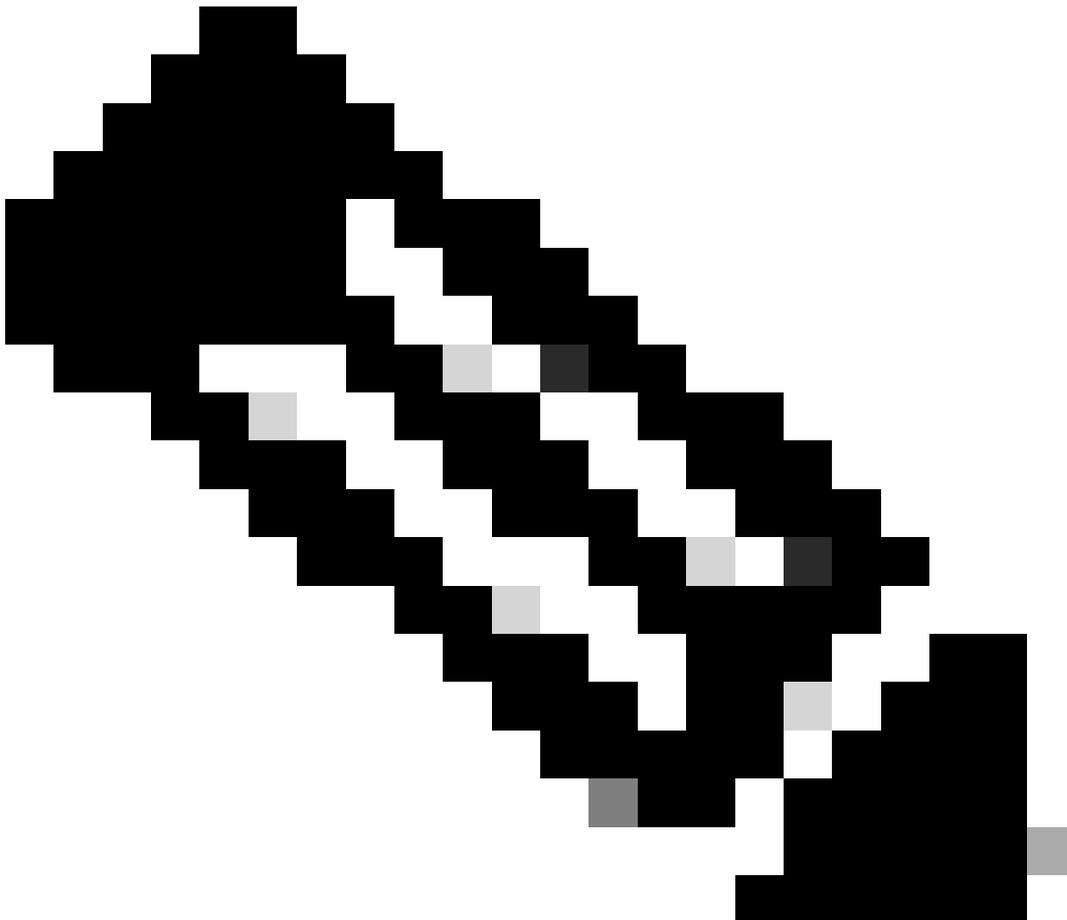
- Registerkarte Übersicht: Sie können die Virtual Account-Details bearbeiten.



Anmerkung: Wenn ein virtuelles Konto über Tags verfügt, kann der Benutzer die Tag-Werte bearbeiten.

- 
- Registerkarte "Benutzer": Sie können Benutzer hinzufügen/Benutzerbereich des Zugriffs bearbeiten/Benutzer entfernen.
  - Zugriffsbereich:
    - Nur dieses virtuelle Konto
    - ODER Dieses virtuelle Konto und die darin eingebundenen Konten.
  - Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.
  - Geben Sie Cisco (CCO) IDs oder E-Mail-Adressen ein, getrennt durch Kommas und Speichern.
  - Benutzergruppen: Auf dieser Registerkarte können Sie Benutzergruppen im Virtual Account erstellen:
  - Zugriffsbereich:

- Nur dieses virtuelle Konto
  - ODER Dieses virtuelle Konto und die darin eingebundenen Konten.
- Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.
  - Details zum Benutzerzugriff: Wählen Sie die Konten, auf die der Benutzer zugreifen kann, und die Funktionen aus, die er ausführen kann. Markieren Sie den Namen des virtuellen Kontos, für das der Zugriff gewährt werden soll, und klicken Sie auf Speichern.
- 



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

---

## Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein

Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.