

# Wie kann ich unter meinem Smart Account in License Central (LC) Virtual Accounts erstellen?

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Erstellen von Virtual Accounts unter einem Smart Account in Cisco License Central, um Lizenzen für eine optimierte Verwaltung zu organisieren.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Account Management", und wählen Sie "Virtual Accounts" unter "Smart Account Management" aus.

Schritt 5: Klicken Sie im Dashboard auf "Virtual Account erstellen".

Schritt 6: Klicken Sie im Dashboard auf Grant Virtual Account Access (Zugriff auf virtuelles Konto gewähren)

Schritt 7: Geben Sie die Virtual Account-Details ein.

- Name (erforderlich)
- Beschreibung (optional)
- Zugriffsebenen:
  - Uneingeschränkt: können Sie in allen Kontoauswahl-Modulen der CLC einschließlich der Commerce-Bestelltools suchen.
  - Beschränkt: werden NICHT in Kontoauswahl- und Suchanfragen angezeigt. Bei der Zuweisung von Bestellungen muss der Benutzer den genauen Kontonamen angeben.
- Sie können das virtuelle Konto als virtuelles Standardkonto festlegen (optional): Konto, bei dem Lizenzen und Produktinstanzen für dieses Smart Account hinterlegt sind.
- Bevorzugtes Enddatum (optional): Standarddatum, an dem Softwareabonnements erneuert werden müssen
- Übergeordnetes Konto:
  - Dies ist ein Virtual Account der obersten Ebene.
  - ODER Sie fügen dieses virtuelle Konto unter dem ausgewählten virtuellen Konto ein, indem Sie ein übergeordnetes virtuelles Konto aus der angezeigten Liste der virtuellen Konten auswählen.
- Tags: Benutzer können zur einfacheren Suche Tags zur Bezeichnung Virtual Accounts hinzufügen.

Schritt 8: Klicken Sie auf Virtuelles Konto erstellen und Details anzeigen.

Schritt 9: Erstelltes virtuelles Konto mit den Registerkarten Übersicht, Benutzer und Benutzergruppen wird angezeigt.

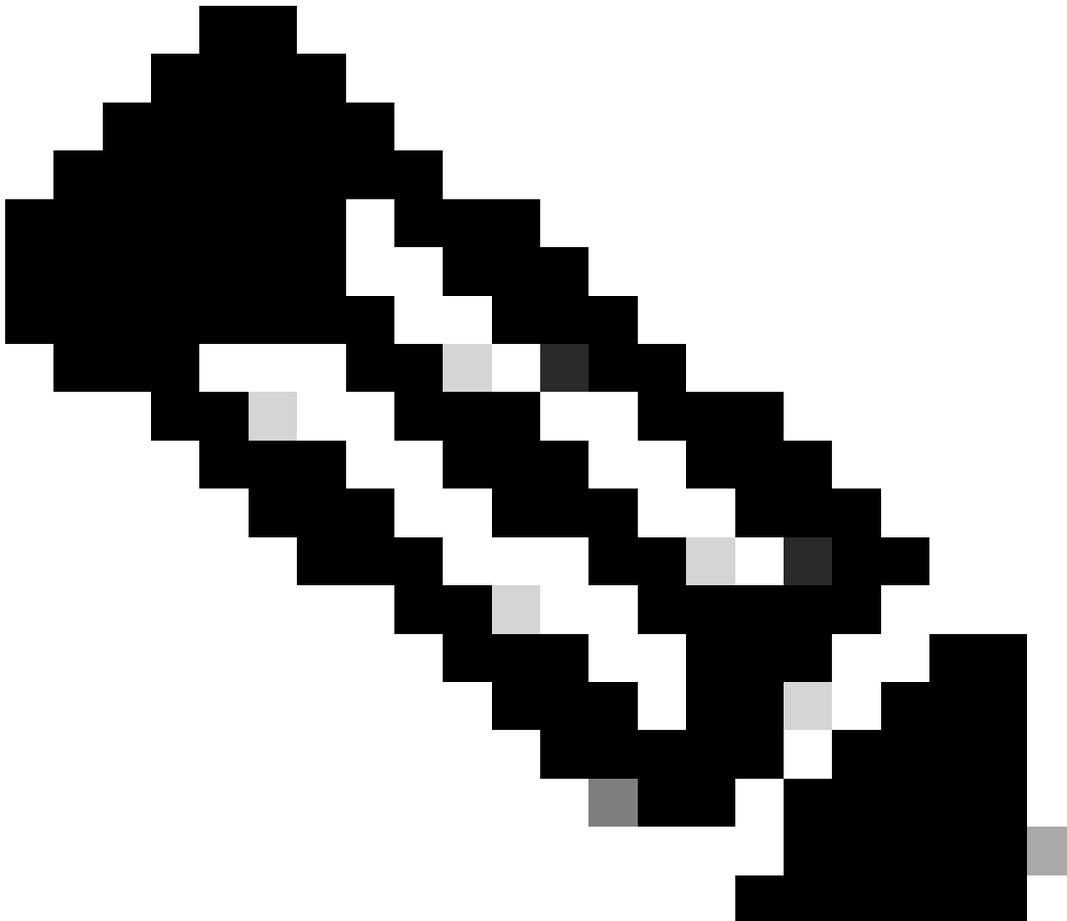
Phase 10: Auf der Registerkarte Benutzer können Sie dem virtuellen Konto Benutzer hinzufügen:

- Zugriffsbereich:
  - Nur dieses virtuelle Konto
  - ODER Dieses virtuelle Konto und die darin eingebundenen Konten.
- Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.
- Geben Sie Cisco (CCO) IDs oder E-Mail-Adressen ein, getrennt durch Kommas und Speichern.

Phase 11: Auf der Registerkarte User Groups (Benutzergruppen) können Sie Benutzergruppen im Virtual Account erstellen:

- Zugriffsbereich:
  - Nur dieses virtuelle Konto
  - ODER Dieses virtuelle Konto und die darin eingebundenen Konten.

- Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.
  - Details zum Benutzerzugriff: Wählen Sie die Konten, auf die der Benutzer zugreifen kann, und die Funktionen aus, die er ausführen kann. Markieren Sie den Namen des virtuellen Kontos, für das der Zugriff gewährt werden soll, und klicken Sie auf Speichern.
- 



Anmerkung:

- Um unter meinem Smart Account in CSSM virtuelle Konten zu erstellen, gehen Sie zu: [Wie kann ich meinem Smart Account ein virtuelles Konto hinzufügen?](#)
  - Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.
-

# Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.