

# Wie kann ich Benutzergruppen erstellen, um Benutzer in meinem Smart Account in License Central (LC) zu verwalten?

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Erstellen von Benutzergruppen in Ihrem vorhandenen Smart Account in Cisco License Central, um Berechtigungen effizient zu verwalten und die Benutzerverwaltung zu optimieren.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

## Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach

einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Account Management", und wählen Sie "User Groups" unter "Smart Account Management" aus.

Schritt 5: Klicken Sie im Dashboard auf Benutzergruppen erstellen.

Schritt 6: Im Dashboard "Add group details and users" (Gruppen und Benutzer hinzufügen)

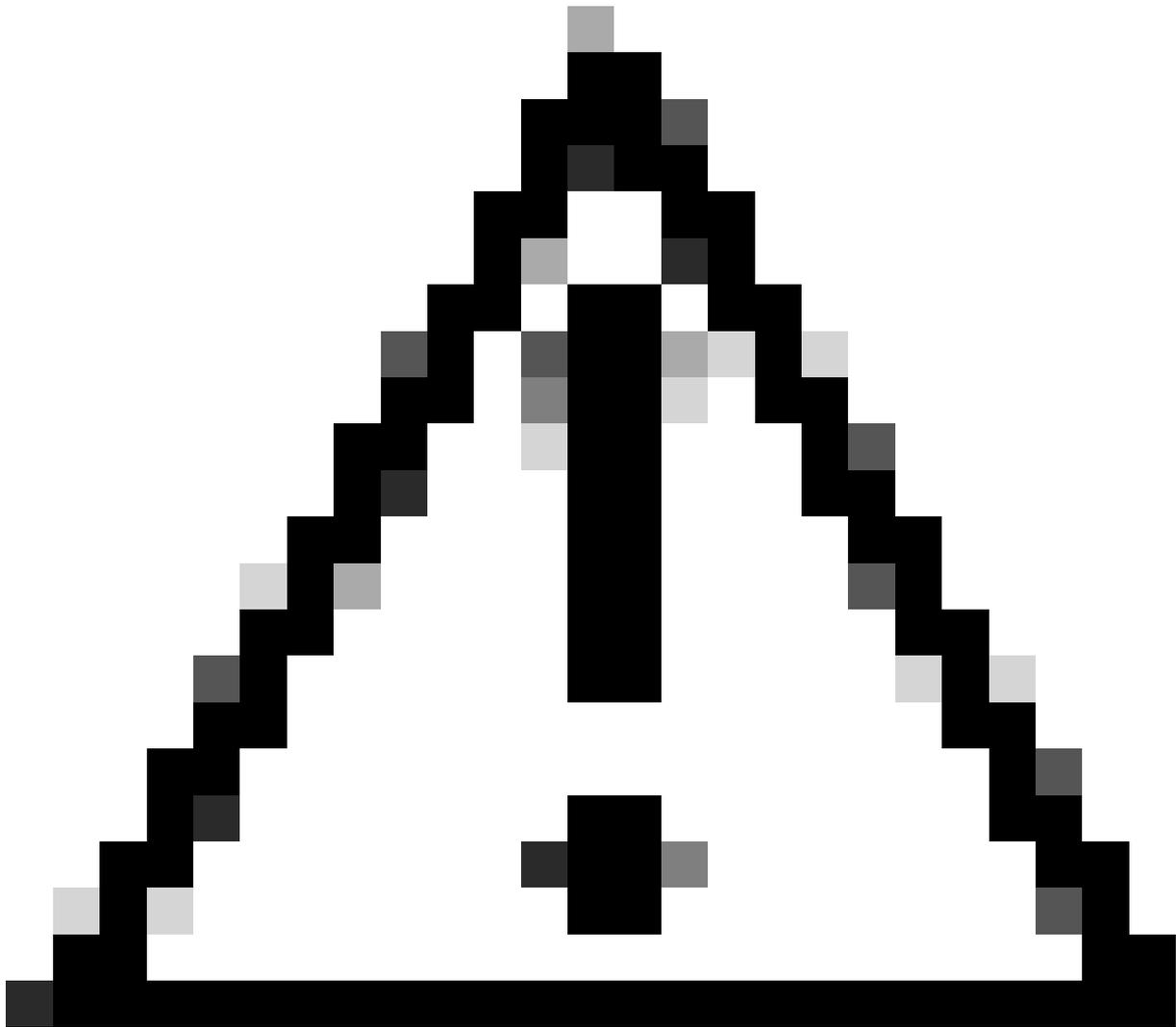
- Benutzergruppenname (erforderlich)
- Beschreibung (optional)
- Eingeben der Cisco (CCO) IDs oder E-Mail-Adressen, getrennt durch Kommas
- ODER vom CSV hinzufügen

und klicke auf "Weiter"

Schritt 7: Im Dashboard "Virtuelle Konten auswählen"

- Benutzerrolle: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option User Role (Benutzerrolle) aus.
- Markieren Sie den Namen des virtuellen Kontos, dem der Zugriff gewährt werden muss, und klicken Sie auf "Weiter".

Schrittergebnisse - Die Benutzergruppe wurde erstellt. Details finden Sie hier Ereignisprotokoll



Vorsicht: Das Ereignisprotokoll leitet Sie zum CSSM weiter.

---



Anmerkung:

- Klicken Sie im Dashboard der Benutzergruppen auf das Dropdown-Menü Weitere Aktionen, um der externen Benutzergruppe Smart Account-Zugriff zu gewähren. Geben Sie die in der E-Mail angegebene ID für die Anforderungssuche ein, und befolgen Sie die Schritte zum Erstellen von Benutzergruppen.
  - Der Benutzer kann auch nach rechts zu den drei horizontalen Punkten in einem Benutzergruppennamen blättern und Folgendes ausführen:
    - Benutzer bearbeiten
    - Bearbeiten Sie das virtuelle Konto, auf das Benutzer zugreifen können.
    - Benutzergruppe löschen
    - Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern
    - Nachricht an Gruppenmitglieder senden
  - Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu
-

---

verhindern.

---

## Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.