

Wie beantrage ich einen Smart Account für einen Kunden?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Daten verfügen:

- Aktives Cisco.com

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Licensing" unter "New customer accounts" (Neue Kundenkonten) auf Request smart account.

Schritt 3: Auf der Seite "Request a Smart Account for Your Customer" (Smart Account für Ihren Kunden anfordern):

- a) Geben Sie im Abschnitt "Identifizieren des Kontonamens und des Kunden" die folgenden Informationen an:
 - Kontoname
 - Kunden-E-Mail: E-Mail-Adresse der Person, die die Erstellung des Kontos genehmigt.
 - Kontodomäne
 - Hinweis für den Kunden
- b) Geben Sie im Abschnitt "Add Users to the Account" (Benutzer zum Konto hinzufügen) die folgenden Informationen an:
 - Benutzer-E-Mails: Geben Sie die E-Mail-Adressen der Personen an, die Zugriff auf dieses Konto haben sollen.
 - Hinweis für hinzugefügte Benutzer

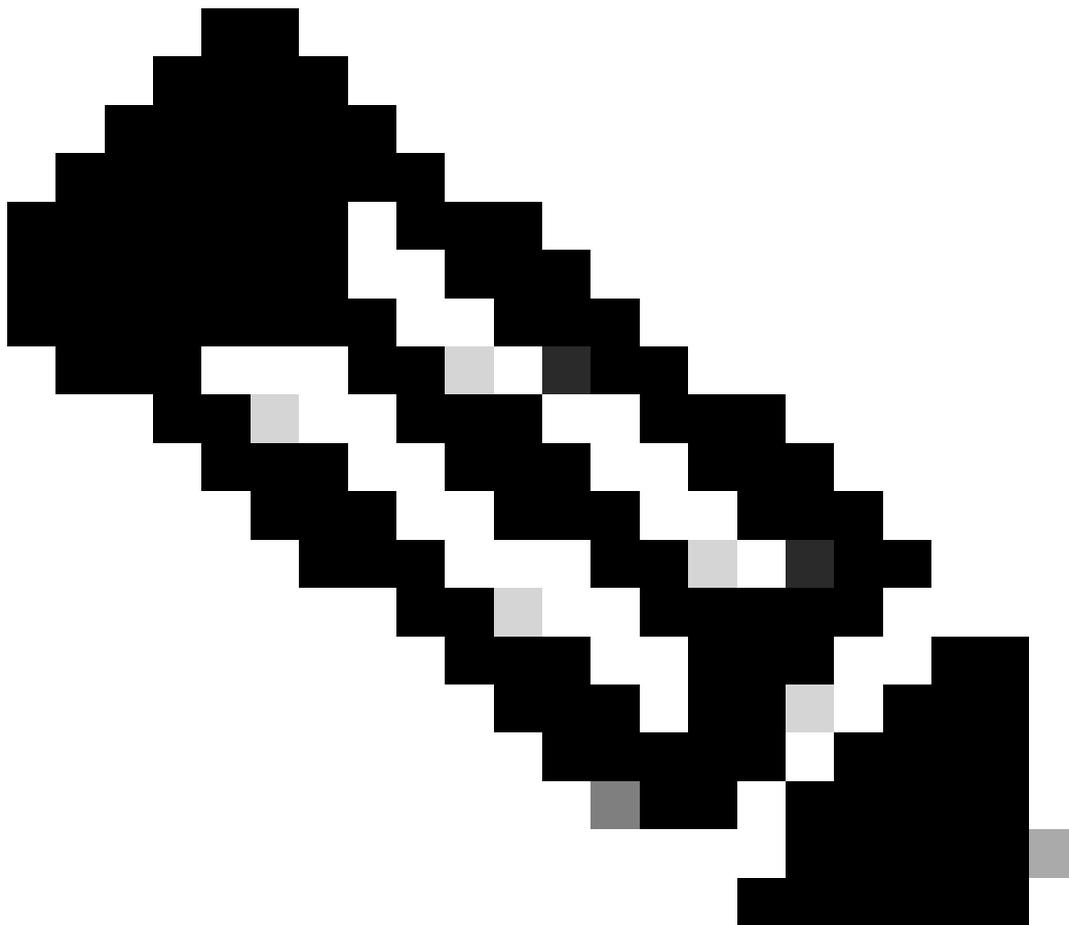
Schritt 4: Klicken Sie auf Anforderung senden.

Schrittergebnis: Das Dialogfeld "Überprüfungsantrag" wird angezeigt.

Schritt 5: Überprüfen Sie im Dialogfeld "Antrag prüfen" die Antragsdetails, und klicken Sie dann auf Antrag senden.

Schrittergebnis: Das System zeigt die Benachrichtigung Smart Account Request Complete an, die Sie über die Erstellung Ihres vorläufigen Smart Accounts informiert.

Schritt 6: Der Kunde erhält eine E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung des Smart Accounts des Unternehmens. Sobald der Kunde das Smart Account aktiviert, erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung.



Hinweis: Cisco führt zu Sicherheitszwecken regelmäßig Smart Account System-Prüfungen durch. Ihr Smart Account wird in Wartestellung erstellt und wartet auf seine Annahme durch den Kunden. Wenn der Kunde die Anfrage nicht innerhalb von 90 Tagen annimmt, verfällt sie. Cisco benachrichtigt den Kunden per E-Mail an die hier angegebene Adresse. Wenn Ihr Kunde bereit ist, können Sie einfach einen neuen Smart Account für Ihren Kunden anfordern.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.