

# Wie kann ich einen Benutzer aus einem virtuellen Konto löschen?

## Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Sollte es in der Anleitung Probleme beim Kunden/Partner geben, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support öffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um die Lösung zu erleichtern. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Der Benutzer muss die Rolle eines Smart Account-Administrators ODER eine Rolle eines Virtual Account-Administrators haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf Konto verwalten im Abschnitt Smart Account verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie im Dashboard-Menü auf Virtual Accounts (Virtuelle Konten).

Schritt 5: Klicken Sie auf den Namen des virtuellen Kontos, um die Benutzer dieses virtuellen Kontos zu bearbeiten.

Schritt 6: Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer.

Schritt 7: Wählen Sie das Feld vor den Benutzern, die Sie entfernen möchten.

Schritt 8: Klicken Sie auf Auswahl aufheben.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte keine Option zum Aufheben der Zuweisung für einen bestimmten Benutzer? Benutzer mit Smart Account-Administrator- oder Smart Account-Benutzerzugriff können nicht aus dem virtuellen Konto entfernt werden.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.