

Wie kann ich ein Cisco License On-Prem (CLP)-Konto in Cisco License Central (CLC) löschen?

Einleitung

Dieses Dokument enthält eine detaillierte Anleitung zum Löschen eines Cisco License On-Prem (CLP)-Kontos in der Cisco License Central (CLC)- und der Cisco License On-Prem (CLP)-Umgebung.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Cisco.com-Konto
- Administratorzugriff auf Cisco License On-Prem (CLP)
- Der Benutzer, der auf CLC zugreift, muss über mindestens eines der folgenden Elemente verfügen:
 - Smart Account-Administrator
 - Administrator für virtuelles Konto

Schritte

Schritt 1: Entfernen Sie alle Produktinstanzen von allen lokalen Virtual Accounts innerhalb des Cisco License On-Prem (CLP) Smart Account.

- Klicken Sie hier, um weitere Anweisungen zu erhalten. [Wie kann ich ein Gerät aus einer Cisco License On-Prem \(CLP\)-Bereitstellung entfernen?](#)

Phase 2: Synchronisieren Sie die CLP-Umgebung mit Cisco License Central (CLC), um sicherzustellen, dass alle Produktinstanzen (PI) erfolgreich entfernt wurden.

- Anweisungen finden Sie hier: [Wie kann ich die standortbasierte \(CLP, License On Prem\)-Synchronisierung mit Cisco License Central \(CLC\) durchführen?](#)



Anmerkung: Um sicherzustellen, dass das Entfernen von Produktinstanzen in Cisco License Central (CLC) übernommen wird, muss eine Synchronisierung durchgeführt werden, nachdem die Instanzen aus der CLP-Umgebung gelöscht wurden. Als Quelle der Wahrheit für alle registrierten Instanzen muss CLP diese Synchronisierung initiieren, um die Datensätze in CLC zu aktualisieren.

Schritt 3: Deaktivieren des lokalen Kontos. Zugriff auf das Cisco License On Prem (CLP)-Portal unter: (https://(IP Address):8443/admin/#/mainview).

Schritt 4: Navigieren Sie zur Registerkarte Admin Workspace im Menü auf der linken Seite.

Schritt 5: Wählen Sie im Menü auf der linken Seite die Registerkarte "On-Prem Accounts" (Standortkonten), um die Liste der zugeordneten Konten anzuzeigen.

Schritt 6: Verwenden Sie die Suchfunktion, um das Konto zu finden, das Sie deaktivieren möchten.

Schritt 7: Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Symbol in der Spalte ganz links, und wählen Sie Deaktivieren aus.

Schritt 8: Geben Sie einen Grund für die Deaktivierung und zusätzliche E-Mail-Adressen (optional) ein, damit diese in die E-Mail an den Antragsteller aufgenommen werden können.

Schritt 9: Klicken Sie auf Deaktivieren.

Schrittergebnisse: Der Status des lokalen Kontos wird nun als Inaktiv angezeigt.

Sie können eine der beiden folgenden Methoden wählen, um das Entfernen abzuschließen.

Methode A: Online-Entfernung

Phase 10: Suchen Sie das inaktive CLP-Konto, klicken Sie auf das Dreipunktsymbol, und wählen Sie Entfernen (Online) aus.

Phase 11: Klicken Sie im Popup-Fenster auf Entfernen.

Schrittergebnisse: Das standortbasierte Konto wird sowohl aus dem standortbasierten Cisco Lizenzportal als auch aus dem Smart Account in Cisco License Central (CLC) gelöscht.

Methode B: Offline-Entfernung

Führen Sie die Schritte 1-9 wie oben aus.

Phase 10: Suchen Sie das inaktive CLP-Konto, klicken Sie auf das Dreipunktsymbol, und wählen Sie Manuell entfernen (Offline) aus.

Phase 11: Klicken Sie im Popup-Fenster in der rechten unteren Ecke der Seite auf Entfernen.

Schrittergebnisse: Eine Synchronisierungsdatei wird generiert und auf Ihr lokales Laufwerk heruntergeladen.

Phase 12: Melden Sie sich bei [Cisco Software Central an](#), und klicken Sie auf Access Cisco License Central (Cisco Lizenzzentrale).

Phase 13: Geben Sie Ihren Smart Account-Namen ein, oder suchen Sie mithilfe der Suchfunktion nach dem Smart Account, der mit Ihrem lokalen Konto verknüpft ist.

Phase 15: Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf die Registerkarte Geräte, und wählen Sie im Abschnitt Geräteverbindungen die Option Manuelle Synchronisierung aus.

Phase 16: Klicken Sie auf Synchronisationsdatei hochladen (in der rechten oberen Ecke).

Phase 17: Wählen Sie die in Schritt 11 gespeicherte Entfernungsdatei aus, und klicken Sie dann auf Weiter.

Phase 18: Überprüfen und bestätigen Sie die Angaben.

Schrittergebnisse: Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung, dass das standortbasierte Konto erfolgreich gelöscht wurde.

Fehlerbehebung

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.