

Wie kann ich Verbindungsprobleme mit Cisco License On-Prem (CLP) für bereits registrierte Geräte beheben?

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die systematischen Schritte zur Fehlerbehebung, mit denen Verbindungsprobleme mit registrierten Geräten im Cisco License On-Prem (CLP)-Portal behoben werden.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige Cisco.com (CCO)-Benutzer-ID und ein gültiges Kennwort mit Zugriff auf den entsprechenden Smart Account oder Virtual Account
- Administratorzugriff auf Cisco License On-Prem (CLP)

Schritte

Wenn bei einem bereits registrierten Gerät Verbindungsprobleme auftreten, führen Sie die folgenden Schritte in der folgenden Reihenfolge aus:

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass das Gerät den lokalen Server erreichen kann, indem Sie den Befehl ping oder telnet über die CLI des Geräts ausführen:

- ping <IP-Adresse des lokalen Servers>

Phase 2: Wenn zwischen dem Gerät und dem lokalen Server ein Proxyserver vorhanden ist, stellen Sie sicher, dass der Proxy so konfiguriert ist, dass er Datenverkehr vom Gerät zum CLP-Server zulässt. Wenn Sie vermuten, dass der Proxy den Datenverkehr blockiert, wenden Sie sich an das Netzwerk- oder Proxy-Administrationsteam, um die Protokolle zu überprüfen und die Richtlinien anzupassen.

Schritt 3: Wenn die Netzwerkverbindung bestätigt wird, versuchen Sie, die Verbindung des Geräts zu aktualisieren:

- Für Smart Licensing (SL)-Geräte: Führen Sie den Befehl "license smart renew auth" über die Kommandozeile des Geräts aus.
- Smart Licensing mithilfe von Richtlinien (SLP): Führen Sie den Befehl "license smart sync local" über die Kommandozeile des Geräts aus.



Anmerkung: Warten Sie einige Minuten, bis der Vorgang abgeschlossen ist, bevor Sie überprüfen, ob der Verbindungsstatus aktualisiert wurde.

Schritt 4: Wenn die Warnung "Product Instance failed to connect" (Produktinstanz konnte keine Verbindung herstellen) in der CLP-GUI (auf der Registerkarte "Licensing" (Lizenzierung) > Devices (Geräte) > Device Inventory (Gerätebestand) > Device connection status (Geräteverbindungsstatus)) weiterhin angezeigt wird, ist die Registrierung möglicherweise beschädigt. Entfernen Sie in diesem Fall das Gerät aus dem CLP-Portal, und führen Sie eine neue Registrierung durch.

- Anweisungen finden Sie hier: [Wie kann ich ein Gerät aus einer Cisco License On-Prem \(CLP\)-Bereitstellung entfernen?](#)
- Anweisungen finden Sie hier: Wie kann ich ein Gerät in einer Cisco Vor-Ort-Bereitstellung mit Lizenz (License On Prem, CLP) registrieren?

Fehlerbehebung

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.