

Wie kann ich das Problem der fehlenden Übereinstimmung bei der Lizenzanzahl zwischen Cisco License On-Prem (CLP) und CSSM beheben?

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte erläutert, die erforderlich sind, um die fehlende Übereinstimmung bei der Lizenzanzahl zu beheben, die zwischen Cisco License On-Prem (CLP) und Cisco Cloud (CSSM) besteht.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto haben.
- Administratorzugriff auf Cisco License On-Prem (CLP)

Schritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem der fehlenden Übereinstimmung bei der Lizenzanzahl zwischen Cisco License On Prem (CLP) und Cisco Cloud (CSSM) zu beheben:

Wenn der standortbasierte Server mit dem Internet verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Server den Ping-Befehl an Cisco Cloud senden kann. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Schritt 1: Melden Sie sich bei der standortbasierten CLI an.

Phase 2: Überprüfen Sie die Erreichbarkeit durch Eingabe der folgenden Befehle

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Schritt 3: Wenn Sie sich auf dem Proxy befinden, überprüfen Sie die Erreichbarkeit, indem Sie die folgenden Befehle eingeben

- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> https://swapi.cisco.com

Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, kann auf die Cisco Cloud zugegriffen werden. Wenn dies nicht der Fall ist, kann es zu einem Problem mit der standortbasierten Verbindung kommen.

- Wenn auf die Cisco Cloud zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige Netzwerksynchronisierung durchführen.
- Wenn auf die Cisco Cloud nicht zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige manuelle Synchronisierung durchführen

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: [Wie kann ich die standortbasierte \(CLP, License On Prem\)-Synchronisierung mit Cisco License Central \(CLC\) durchführen?](#)

Fehlerbehebung

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.