

Wie kann ich das Problem der fehlenden Übereinstimmung bei der Lizenzanzahl zwischen SSM On-Prem und Cisco License Central (CLC) beheben?

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte erläutert, die erforderlich sind, um die fehlende Übereinstimmung bei der Lizenzanzahl zu beheben, die bei der SSM-Bereitstellung vor Ort und bei Cisco License Central (CLC) auftritt.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Administratorzugriff auf SSM vor Ort
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
- Smart Account-Administrator
- Administrator für virtuelles Konto

Schritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem der nicht übereinstimmenden Lizenzanzahl zwischen SSM On-Prem und Cisco License Central (CLC) zu beheben:

Wenn der standortbasierte Server mit dem Internet verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Server den Ping-Befehl an Cisco Cloud senden kann. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Schritt 1: Melden Sie sich bei der standortbasierten CLI an.

Phase 2: Überprüfen Sie die Erreichbarkeit, indem Sie die folgenden Befehle eingeben.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v <https://swapi.cisco.com>

Schritt 3: Wenn Sie sich auf dem Proxy befinden, überprüfen Sie die Erreichbarkeit, indem Sie die folgenden Befehle eingeben.

- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> <https://swapi.cisco.com>

Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, kann auf die Cisco Cloud zugegriffen werden. Wenn dies nicht der Fall ist, kann es zu einem Problem mit der standortbasierten Verbindung kommen.

- Wenn auf die Cisco Cloud zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige Netzwerksynchronisierung durchführen.
- Wenn auf die Cisco Cloud nicht zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige manuelle Synchronisierung durchführen.

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: [Wie kann ich eine lokale SSM-Synchronisierung mit Cisco License Central \(CLC\) durchführen?](#)

Fehlerbehebung

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.